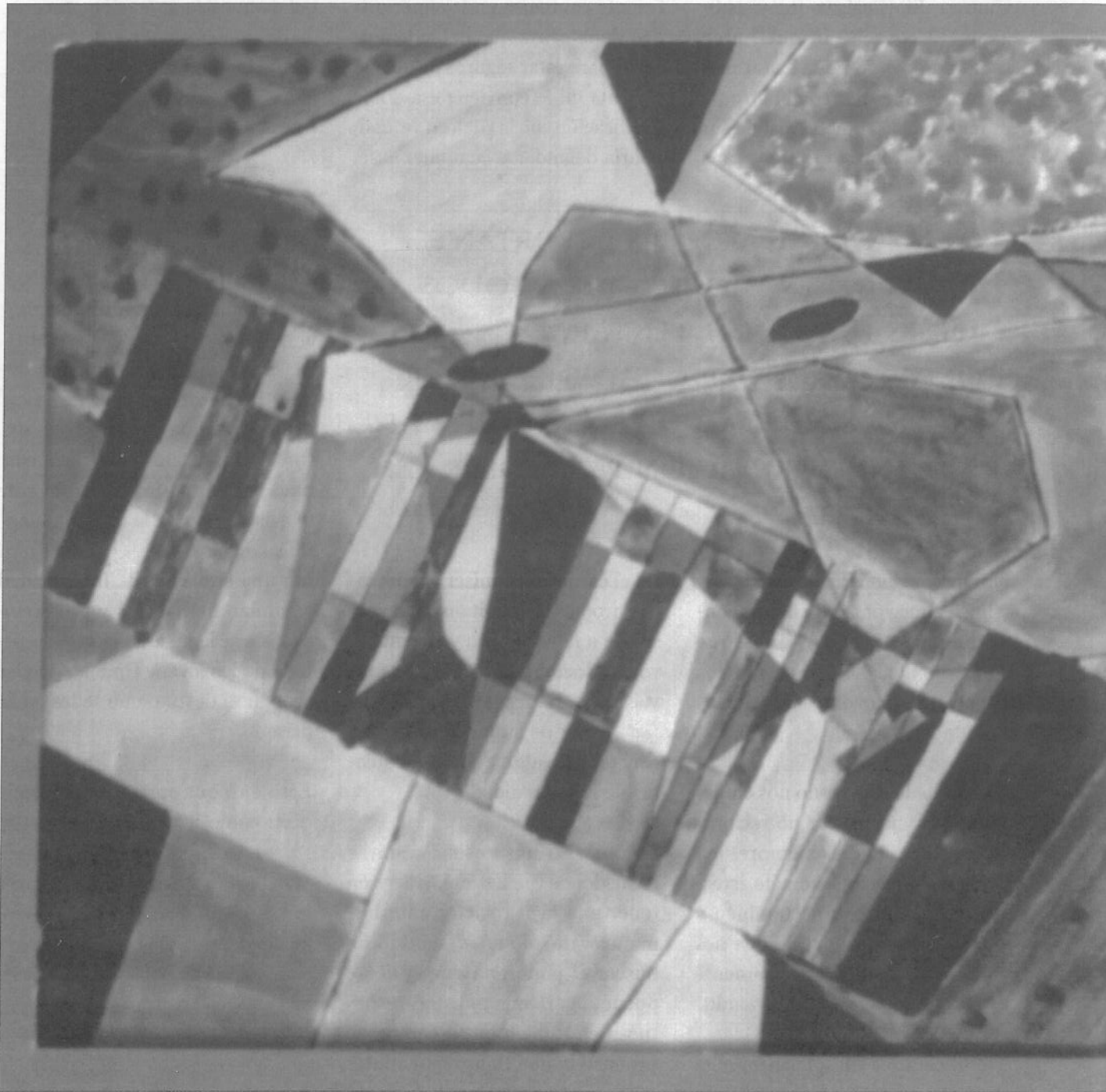


Autoevaluación voluntaria: Una experiencia de



mejoramiento continuo

HUBERTO OBANDO G.

Profesional en teología. Licenciado en Filosofía. Magíster en Literatura Hispanoamericana.

Decano de la Facultad de Educación, Uniminuto.

RESUMEN

El artículo pretende dar cuenta de la experiencia adquirida y del trabajo desarrollado al interior de la Facultad de Educación de Uniminuto al realizar el proceso de autoevaluación voluntaria con fines de acreditación de los programas de Licenciatura en Informática y de la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Educación Artística. En su primera parte se presenta las características institucionales desde el punto de vista de las competencias profesionales, el desarrollo humano y la responsabilidad social. Posteriormente se recogen las fortalezas y debilidades de los programas en relación con cada uno de los factores, y se mencionan algunas pistas sobre el plan de mejoramiento. Por último, se recogen los aprendizajes más significativos de todo el proceso.

Palabras clave: autoevaluación, procesos educativos, acreditación, educación, mejoramiento continuo.

ABSTRACT

The article wants to tell us about the experience and the work developed inside the education faculty in the "minute university" when we did the process to voluntary self evaluation in order to accredit the programs of masters degree in informatics and basic education in fine arts masters degree. in the first part the institutional features are presented taking into account the professional competences, the human development, and the social responsibility. then the fortress and vulnerability from the programs are collected in relation with each one of the factors. some aspects about the improvement plan are pointed out. at last the most meaningful apprenticeship are collected from the whole process.

Important words: self- evaluation, educative process, accreditation, education, continue improvement.

Para nadie es un secreto que en Colombia la calidad de la educación superior no es la mejor; son múltiples razones que se pueden esbozar: falta de docentes cualificados, ausencia de investigación, pocas relaciones interinstitucionales, falta de proyecto educativo nacional, frágiles competencias de lectura y escritura, ausencia de apoyo tecnológico, entre muchas otras. No se pretende en este artículo caminar nuevamente sobre tales causas, se trata fundamentalmente de mostrar una aproximación a lo que ha sido la experiencia de dos años de autoevaluación con fines de acreditación que se ha realizado al interior de la Facultad de Educación para los programas de Licenciatura en Informática y Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Artística. Desde allí se presenta un bosquejo de las fortalezas y debilidades de nuestros procesos y de las oportunidades de mejoramiento académico que propicia una cultura orientada a repensar constantemente los procesos educativos y todos los factores de apoyo que hacen parte de ellos.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Los procesos de autoevaluación implican reconocer lo que se hace y se deja de hacer, desde lo que pretende ser la institución y desde su propia historia, por ello, conviene recordar que Uniminuto es una institución universitaria de educación superior, inserta en el sistema educativo colombiano, con un modelo de educación alternativo que, según su misión, desde la perspectiva del Evangelio y del pensamiento social de la Iglesia, de la espiritualidad eudista, de la renovación en el espíritu y de la filosofía de la Organización Minuto de Dios, pretende:

- Formar profesionales calificados, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos.
- Promover el desarrollo integral¹ de las personas y las comunidades, fomentando en ellas sus potencialidades,

en términos de actitudes humanas, cristianas, ciudadanas y de servicio a la sociedad.

- Contribuir a la construcción de una nación más justa, democrática, participativa y solidaria, que respete los valores culturales propios y ajenos.

Los Principios Fundamentales heredados de los Fundadores son el humanismo cristiano, la actitud ética, el desarrollo humano y social, la búsqueda de la excelencia, la praxeología² como reflexión crítica sobre nuestro quehacer y experiencia, la construcción de la comunidad académica, la educación para todos, la democracia participativa, la flexibilidad y la búsqueda de la identidad cultural.

El modelo educativo de Uniminuto se mueve sobre tres pilares fundamentales:

- El **desarrollo humano**, que busca el equilibrio entre formación académica y el proyecto personal de vida, mediante un proceso cognitivo y de realización personal que pretende el desarrollo de todas las potencialidades de la persona.
- La **responsabilidad social**, expresada en una sensibilidad consciente y crítica frente a la problemática de las comunidades y del país y en unas competencias para el trabajo de promoción del desarrollo humano y social, se adquiere a través de un proceso praxeológico, investigativo y de realización personal.
- Las **competencias profesionales** que se obtienen a lo largo de un proceso cognitivo e investigativo donde se vincula la teoría y la práctica y pretende la transformación de las personas, sus conocimientos, habilidades y destrezas, generando, ante todo, la actitud permanente de "aprender a aprender" y el hábito reflexivo, crítico e investigativo, en un contexto de interdisciplinariedad y de aplicación del conocimiento para interpretar y transformar la sociedad.

El siguiente gráfico recoge el modelo de formación:

Modelo Educativo



2. DISEÑO METODOLÓGICO DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Con el fin de cumplir con el Direccionamiento Estratégico definido para el periodo 2001- 2010, en la primera fase de la planeación estratégica, se creó (entre 2001 y 2002) la Dirección de Autoevaluación y Acreditación, adscrita a la Vicerrectoría Académica, con el propósito de implementar formalmente los procesos de mejoramiento de la calidad en los programas y en la Institución; se aprobaron, entonces, mediante Acuerdo del Consejo Superior, el “Modelo de autoevaluación y acreditación para programas académicos” (versión 3.0 de febrero 13 de 2002) y los procedimientos de trabajo siguientes: “Lineamientos para la etapa de análisis y ponderación” (versión 2.0 de febrero 13 de 2002) y los “Lineamientos para la creación de indicadores”(versión 1.0 de enero 29 de 2002). Se continuó, de este modo, pero ahora for-

malmente, el proceso de autoevaluación que ya había dado frutos cuando obtuvo, en el año 2000, la acreditación previa para todos los programas de la Facultad de Educación.

2.1 PASOS INICIALES

La autoevaluación se ha convertido en una cultura que permite el mejoramiento continuo dentro de los procesos institucionales y del quehacer de la Facultad de Educación en Uniminuto. Varios momentos significativos dan cuenta de este hecho. Desde 1998 se preparó el trabajo de acreditación previa y con un proyecto educativo participativo y constantemente evaluado se obtuvo dicha acreditación para ocho programas en el año 2000. La elaboración del informe de verificación de la acreditación previa permitió la revisión “con lupa” de los programas de educación (2002) y que se empezaran a proponer ajustes para

que el proyecto que se estaba implementando fuera más coherente y participativo.

Paralelo a esta autoevaluación, se ha trabajado semestre a semestre en el examen de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en los ajustes al proyecto curricular, en la evaluación de cada actividad de proyección social, en el estudio y publicación de materiales de apoyo a la labor docente, en el mejoramiento de los procesos administrativos y de la gestión directiva. Fruto de esta labor fue la última versión de la visión y misión de la Facultad de Educación que data de 2002. En esta misma línea, en enero de 2003, se inició con todo rigor el proceso de autoevaluación con fines de acreditación del Programa. Se desarrolló teniendo en cuenta el

pleto de autoevaluación, se constituyeron grupos de trabajo a nivel institucional y de Programa.

2.2 PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

El proceso de autoevaluación de los programas se realizó de acuerdo con el Modelo de Autoevaluación y Acreditación para Programas Académicos adoptado por la Institución y en la Facultad de Educación se adelantaron las siguientes etapas:


- **Análisis y Ponderación.** El comité de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad estudió y analizó con detalle cada uno de los factores del modelo de autoevaluación propuesto por el CNA; sin embargo, quiso incluir las variables y los indicadores presentados en el documento de Ascofade.

Con base en este análisis, propuso la ponderación de los factores, características, variables e indicadores en todo el modelo y se realizaron ajustes a algunos de estos últimos. Los resultados se aprobaron en el Grupo Técnico de Uniminuto. La ponderación final se presenta más adelante.

- **Autoevaluación Ex ante.** El Comité de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad, teniendo en cuenta la experien-

cia y el conocimiento que sobre el Programa tenían los participantes, llevó a cabo una primera evaluación, bastante intuitiva, sobre el cumplimiento de los factores, características y variables del modelo, de manera que se obtuviera información inicial sobre el estado del Programa, antes de realizar la autoevaluación propiamente dicha. Con base en este primer análisis, y después de socializar el trabajo con los docentes de planta de la Facultad, se identificaron fortalezas y debilidades y se propusieron algunas mejoras que era necesario implementar con carácter prioritario.

- **Diseño y construcción de indicadores.** En el comité de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad se



EL TRABAJO DE AUTOEVALUACIÓN FUE, EN LO FUNDAMENTAL, PARTICIPATIVO Y DE CONSTANTE RESIGNIFICACIÓN.

modelo diseñado por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y el documento preparado por la Asociación de Facultades de Educación (Ascofade) en lo referente a las variables e indicadores que el CNA solicita.

Durante el tiempo en que se llevó a cabo la autoevaluación con fines de acreditación, y con el objeto de tener un mayor seguimiento y control sobre los avances y resultados del proceso, el Decano de la Facultad participó en las reuniones del Grupo Técnico de Autoevaluación y Acreditación de Uniminuto³. Además, se conformó el Comité de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad de Educación⁴ como el encargado de liderar el trabajo. Para desarrollar el proceso com-

determinaron la orientación, los instrumentos y medios que permitían obtener la información para llevar a cabo la autoevaluación. También se identificaron los directos responsables de liderar y trabajar en cada uno de los factores. Durante esta etapa se definieron los tipos de encuesta, entrevista, conversatorio y demás herramientas de recolección de información que se deberían aplicar en la siguiente fase.

- **Análisis de información y emisión de juicios —Autoevaluación Expost—.** Se construyeron los instrumentos y se obtuvo la información pertinente para evaluar todas las características. Durante esta etapa se aplicaron encuestas, conversatorios y entrevistas a estudiantes, egresados, docentes, personal administrativo y empleadores, con el fin de recoger las apreciaciones y sugerencias de mejoramiento, alrededor de los temas relevantes de cada factor. Con base en el análisis de la información recopilada, cada equipo encargado de un factor logró identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejoramiento de Uniminuto, de la Facultad y del Programa, con el fin de cumplir en el mejoramiento continuo de indicadores y variables. Posteriormente, se reunió en pleno el equipo de docentes de planta de la Facultad, se socializó el trabajo de los grupos y se pactaron las principales acciones de mejoramiento. Los juicios sobre indicadores y variables se calificaron de acuerdo con la siguiente escala:

Grado Cualitativo	Grado Cuantitativo	Calificación
No se cumple	36% o menos	E
Se cumple insatisfactoriamente	37 a 58%	D
Se cumple aceptablemente	59 a 80%	C
Se cumple en alto grado	81 a 93%	B
Se cumple plenamente	94 a 100%	A

Con base en el Grado Cuantitativo, asignado a los juicios sobre las características, se calcularon los puntos totales obtenidos por el Programa en el proceso la autoevaluación, manteniendo la ponderación asignada a todos los elementos del modelo.

- **Elaboración del informe final y plan de mejoras.** Con los resultados de la etapa anterior, se construyeron el informe final y el plan de mejoras del Programa. Este último se constituye en parte integral del Plan de Desarrollo de la Institución. La metodología utilizada para elaborarlo fue el Enfoque de Marco Lógico.

2.3 METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS

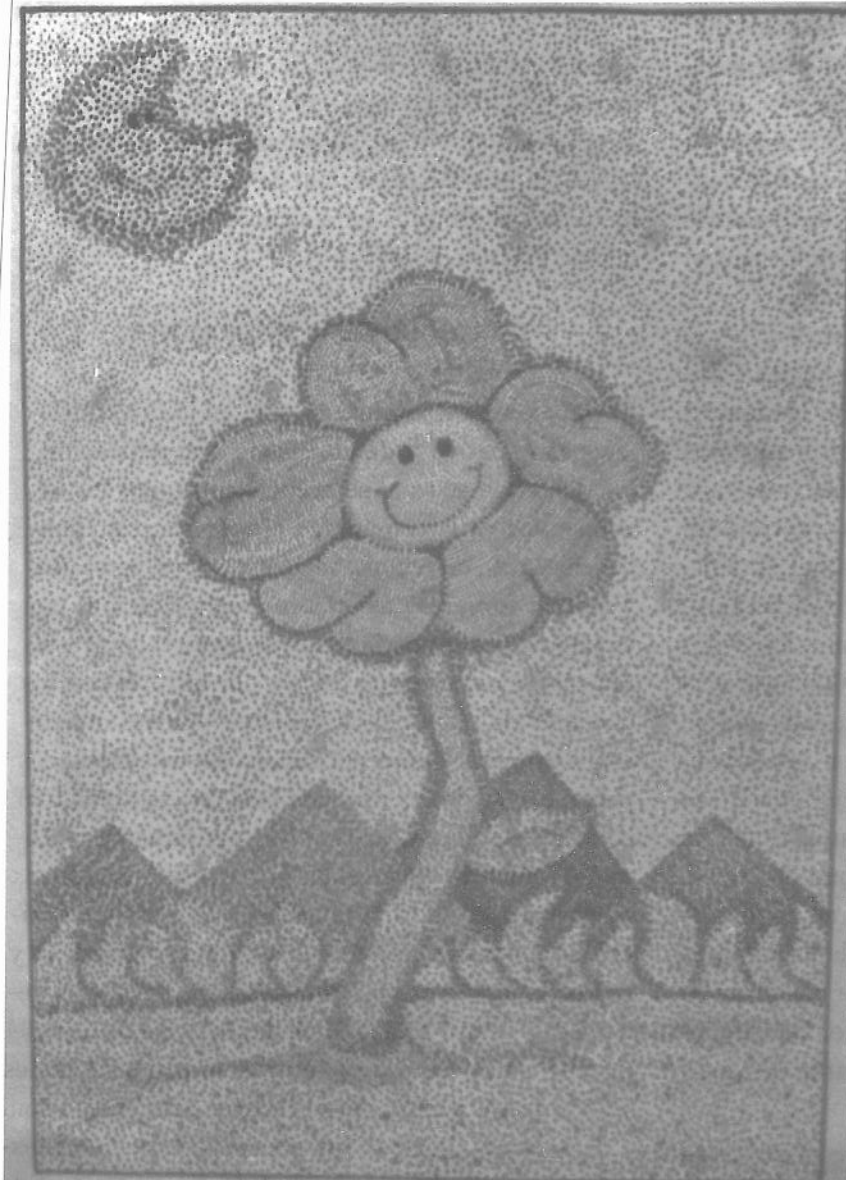
El trabajo de autoevaluación fue, en lo fundamental, participativo y de constante resignificación. Participativo porque se escucharon todos los involucrados en la comunidad académica: estudiantes, docentes, directivos, administrativos, egresados y empleadores. De constante resignificación, por cuanto se compartió la labor de factores y características, se organizaron grupos por factores con los docentes de planta de la Facultad quienes ofrecieron la primera versión del trabajo, se socializaron las percepciones de los diversos factores, se atendió al colectivo de docentes, se volvió nuevamente al Comité Técnico de Autoevaluación, se resocializaron los nuevos avances, tornaron las fichas al Comité Técnico y se aprobaron después de múltiples sugerencias y correcciones. Se elaboró una primera versión del documento, se oyó a cada unos de los participantes del Comité, se colectivizó el documento con estudiantes y docentes, se acudió a los directivos de la Institución,

a los coordinadores, se reescribió y se le dio nuevo sentido al informe; finalmente, después de tantas socializaciones y retroalimentaciones, se envió el documento al CNA.

Para llevar a cabo el trabajo de análisis de los factores y características, el Comité de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad determinó que era necesario apoyarse en encuestas que ofrecieran indicadores cuantitativos, y en conversatorios, para tener elementos de juicio que permitieran ampliar e interpretar adecuadamente las percepciones existentes sobre el es-

ción y Acreditación de la Facultad determinó que era necesario apoyarse en encuestas que ofrecieran indicadores cuantitativos, y en conversatorios, para tener elementos de juicio que permitieran ampliar e interpretar adecuadamente las percepciones existentes sobre el es-

IEO MANUELITA SAENZ



tado de los diversos factores. De igual manera, se determinó que todas aquellas acciones que se presentarían en el informe como hechos realizados debían soportarse con informes, convenios, actas, bases de datos, registro fílmico, registro auditivo, etc., de modo que el lector del informe pudiera constatar, mediante soportes, la veracidad de la información.

- Encuestas. Con el propósito de recoger las apreciaciones, opiniones y sugerencias de los miembros de la comunidad académica, se diseñaron y aplicaron encuestas con preguntas relativas a los indicadores que lo ameritaban en cada uno de los factores.

Encuestas a estudiantes. Se construyeron dos tipos de encuestas que se aplicaron a estudiantes del Programa, matriculados entre el tercero y octavo semestres, y seleccionados por muestreo aleatorio simple. En la primera de ellas se recogió su opinión sobre temas como currículo y plan de estudios, procesos académicos e investigación, evaluación académica y recursos de apoyo a la docencia. En la segunda se indagó sobre temas referidos a organización, administración y gestión, recursos físicos, y bienestar institucional.

Encuestas a docentes y directivos de Programa. Se aplicó una encuesta a todos los docentes de planta y directivos de la Facultad de Educación para recoger sus opiniones y sugerencias sobre temas de carácter institucional como proyecto institucional, políticas hacia los estudiantes, políticas sobre docentes, organización, administración y gestión, recursos físicos y bienestar institucional.

Encuesta a Personal Administrativo. Se aplicó una encuesta al personal administrativo de todos los centros de gestión y facultades para recoger sus opiniones y sugerencias sobre los temas de carácter institucional que tenían influencia directa en el Programa.

Encuestas a Egresados. Se aplicó una encuesta a quienes asistieron a los Encuentros de Egresados, para recoger información sobre la calidad de la formación recibida en Uniminuto, frente al impacto de su trabajo en el medio, sus necesidades de formación permanente, y los proyectos en que han participado y podrían participar, entre otros temas.

- Conversatorios y encuestas de pregunta abierta. Además de las encuestas ya mencionadas, se utilizaron otros instrumentos.

Conversatorios con los docentes de planta y de tiempo parcial. Se aplicaron con el objetivo de conocer su percepción acerca del currículo y el plan de estudios, estatuto docente, organización, administración y gestión en el Programa. Estos conversatorios se sistematizaron y ofrecieron comentarios que luego fueron interpretados por los encargados de evaluar los diferentes factores. No obstante, para poder completar la información, se hizo necesario el uso de una encuesta de pregunta abierta en la cual los docentes respondieron un cuestionario sobre los mismos temas.

Conversatorios con los estudiantes del Programa. Se establecieron diálogos con los estudiantes para conocer sus percepciones acerca de la coherencia de la Misión y Visión de la Institución y de la Facultad con las prácticas educativas y administrativas, Proyecto Pedagógico de la Facultad, ejes curriculares y los campos de formación, organización, administración y gestión del Programa y de la Facultad. Estos conversatorios fueron grabados en video y en audio como material de apoyo. Se recogieron por escrito las opiniones de los estudiantes y se compilaron en un informe.

Conversatorios con los egresados. Las opiniones de este estamento universitario, sobre la calidad del Programa visto y los ajustes a los nuevos currículos, así como sobre su impacto en el medio, las fortalezas y dificultades de su formación y su trabajo actual, fueron recogidas a través de estos conversatorios.

- Entrevistas. Se realizaron entrevistas con el personal administrativo, académico y con aquellas personas que tienen alguna vinculación con los procesos académicos del Programa con el fin de ampliar la información obtenida por los medios anteriores. Del mismo modo, se entrevistaron los empleadores de los egresados para conocer los niveles de coherencia en-

tre el proyecto pedagógico y las competencias de los profesionales.

- Otros instrumentos de recolección de información. Además de lo ya enunciado, se recurrió a un conjunto de medios para la recolección de información.

-Bases de datos donde se registraron el número de horas dedicadas a la docencia, investigación, acompañamiento tutorial, elaboración de materiales didácticos, lo mismo que a las funciones administrativas y de proyección social.

-Bases de datos sobre la formación permanente de los docentes, su participación en eventos académicos, redes y asociaciones académicas, o como pares académicos.

-Bases de datos sobre evaluación docente por parte de los estudiantes y autoevaluación de los profesores apoyada en registros cualitativos y cuantitativos.

-Bases de datos sobre estudiantes matriculados con información personal, materias cursadas, niveles de deserción, etc.

-Documentos donde se recogió una sistematización de los proyectos y los grupos de investigación, las publicaciones impresas, electrónicas o de uso interno de la Facultad, y los trabajos de grado de los estudiantes.

-Documentos donde se sintetiza información acerca de los convenios de práctica docente y con las secretarías de educación, con Instituciones educativas y con organizaciones no gubernamentales (ONG); los proyectos de impacto en el medio y ejecutados sobre formación permanente.

-Documentos institucionales y del Programa como: políticas, acuerdos, reglamentos, programas académicos, informes semestrales, el PPF.

-Actas de encuentros semanales con docentes (conocidas como tertulias pedagógicas), Consejo de Facultad, Comité Curricular, Comité de Evaluación, Comité de Revista y Comité Técnico de Autoevaluación.

-Publicaciones escritas o electrónicas que dan cuenta del estado del arte del debate pedagógico y del sa-

ber específico de la Licenciatura al interior de la Facultad.

-Folletos de eventos, programas institucionales, etc.

-Base de datos sobre seguimiento a egresados

2.4 PONDERACIÓN DE FACTORES

En la siguiente tabla se presenta la ponderación de los factores del modelo para desarrollar el proceso de autoevaluación. Con el objeto de facilitar el cálculo de los logros, se decidió trabajar con 5000 puntos como máximo umbral para medir el grado de satisfacción de la calidad de un programa. La ponderación final fue el resultado del trabajo participativo de los decanos de todos los programas de Uniminuto.

La ponderación elegida responde al reconocimiento de que, en Uniminuto, el factor Procesos Académicos es el más importante y el eje central del proceso de autoevaluación y acreditación de programas, por cuanto indica cómo éstos planifican, desarrollan y evalúan los procesos de enseñanza y aprendizaje, las prácticas, experiencias y valores aceptados por la comunidad académica de esta institución universita-

ria, con miras a la formación y desarrollo de las competencias de los futuros educadores. Por tales razones se consideró que era necesario darle una ponderación del 35%.

En el segundo nivel de importancia se tuvo en cuenta que los estudiantes, docentes y egresados, como sujetos activos de los procesos, son los protagonistas del proyecto. Por ello, los tres factores, con una ponderación de 10%, comportaron la segunda en la escala de valoraciones al sumar un 30%. Es necesario aclarar que en la Facultad de Educación se consideró que los egresados y el impacto en el medio son unos excelentes indicadores para evaluar el proyecto pedagógico en la práctica.

Seguidamente se valoró el factor Proyecto institucional con un 15%, porque en él se establecen todos los lineamientos institucionales que orientan a la comunidad académica de Uniminuto, en la forma como se estructuran internamente los programas académicos en cuanto a currículos, opciones pedagógicas, didácticas y metodologías trabajadas, acompañamiento en la evaluación y seguimiento de los estudiantes, de manera que los programas integren el sello institucional, expresado en la Vocación Fundamental y en el Modelo Educativo Universitario.

TABLA DE PONDERACIÓN DE VARIABLES

FACTOR	PONDERACIÓN %	PUNTOS
1. Proyecto Institucional	15	750
2. Estudiantes	10	500
3. Profesores	10	500
4. Procesos Académicos	35	1750
5. Bienestar Docente y Administrativo	4	200
7. Organización, Administración y Gestión	8	400
8. Egresados e Impacto en el Medio	10	500
9. Recursos Físicos y Financieros	8	400
TOTAL	100	5000

En el siguiente nivel está el Factor de Recursos físicos y financieros con una valoración del 8%, porque en la Institución y en el Programa se debe contar con este tipo de insumos, en grados adecuados de cantidad y calidad, para lograr la gestión y el cabal cumplimiento de sus objetivos. En este mismo nivel y con otro 8% se encuentra el factor Organización, Administración y Gestión; su importancia está en que a través

de las características de este factor se analizan las acciones e interacciones que se realizan al interior del Programa para lograr que se cumplan sus metas y objetivos con eficiencia.

Finalmente, está la ponderación del 4% al factor Bienestar institucional; en éste se analizan dos áreas: el bienestar estudiantil y el bienestar administrativo y docente. El primero se considera como eje fundamental en la formación integral, uno de los elementos de nuestro Modelo Educativo. El segundo es uno de los componentes básicos para crear un excelente clima organizacional y una comunidad académica fuerte con el sello de Uniminuto.

3. RESULTADO FINAL DE LA AUTOEVALUACIÓN

3.1 FACTOR PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

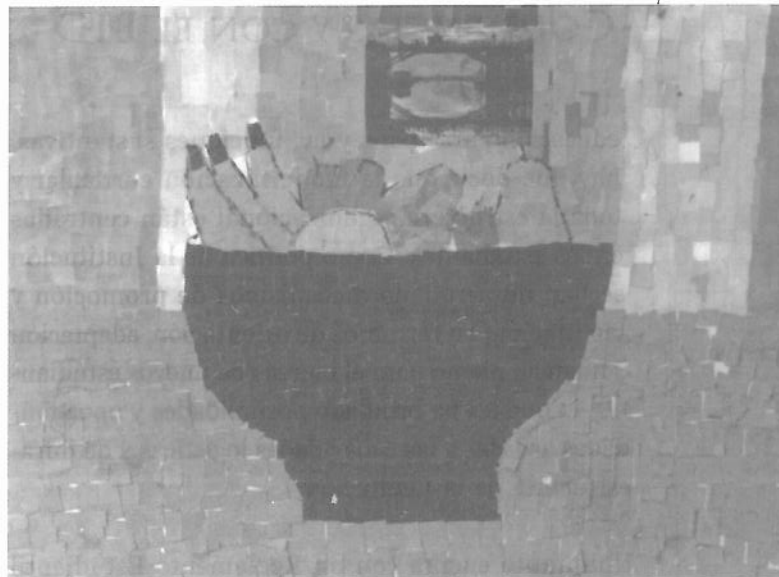
Para Uniminuto, el Proyecto Educativo Institucional está conformado por la Vocación Fundamental, el Modelo Educativo, el Modelo de Gestión y el Plan de Desarrollo. La Institución cuenta con una vocación bien fundamentada, con un proyecto institucional y un modelo educativo que orientan sus propósitos, metas y objetivos, su prospectiva e interacción con el medio externo para el cumplimiento, con criterios de calidad, de las funciones sustantivas de la educación superior: Docencia, Investigación y Proyección Social.

El Modelo Educativo promueve la formación integral del ser humano, esto es, una educación que propende por el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona, y que se centra en las competencias profesionales, en el desarrollo humano y en la responsabilidad social. También define el perfil del docente, del estudiante y de las comunidades a las que se proyecta.

Por su parte, el Modelo de Gestión, define los procesos al interior de la estructura organizacional, los mecanismos y estrategias de seguimiento y evaluación de desempeño, y los resultados de sus diferentes de-

pendencias, buscando la implementación de acciones oportunas para el mejoramiento continuo en la prestación de los diversos servicios inherentes a la naturaleza institucional. De hecho, ya ha dado lugar a la creación de la Gerencia de Programas Especiales y la Dirección de Investigación y Desarrollo Profesorado. El plan de desarrollo recoge, por su parte, las grandes líneas sobre las cuales desea trabajar la Institución en los próximos años, lo que evidencia que su desarrollo ha sido suficientemente planeado.

En sintonía con el Proyecto Educativo Institucional se ha elaborado el Proyecto Pedagógico de la Fa-



IED FLORIDABLANCA

cultad y el Proyecto Curricular del Programa, que orientan sobre las concepciones educativas elegidas, la estructura curricular y administrativa de los programas. Es necesario recordar que el Proyecto Pedagógico de la Facultad es producto de una investigación en convenio con Colciencias y con el BID. Del mismo modo, puede afirmarse que la constante actualización del Programa a lo largo de doce años y las acciones de compromiso social y de impacto en las comunidades evidencia la relevancia y pertinencia social de la Licenciatura. Finalmente, hay que señalar que los niveles de coherencia entre los programas y la filosofía institucional son muy altos de acuerdo con las estrategias

implementadas y las apreciaciones de toda la comunidad educativa.

3.2 FACTOR ESTUDIANTES

Teniendo como referente el Proyecto Educativo Institucional, centrado en la formación integral, la

y que han llevado a generar estrategias institucionales para contrarrestar las causales de deserción. De hecho se ha logrado reconocer que la causa central de la deserción en el Programa es la económica, y en consecuencia es visible una permanente baja de la deserción desde que los estudiantes hacen efectivo su crédito en la Precooperativa Uniminuto.

ES NECESARIO RECORDAR QUE EL PROYECTO PEDAGÓGICO DE LA FACULTAD ES PRODUCTO DE UNA INVESTIGACIÓN EN CONVENIO CON COLCIENCIAS Y CON EL BID

educación para todos y las funciones sustantivas, hay que decir que la modernización curricular y toda la estructura organizacional están centradas en los estudiantes. Como política de la Institución se han desarrollado mecanismos de promoción y facilitación, en términos de orientación, adaptación y financiamiento para el ingreso de nuevos estudiantes, lo que les ha brindado posibilidades y oportunidades acordes a las capacidades logísticas y de infraestructura de la Institución.

Uniminuto cuenta con un Reglamento Estudiantil que establece deberes y derechos, pero que no es suficientemente conocido por los estudiantes. La Institución no establece ningún tipo de restricción, aparte de un puntaje mínimo de Icfes, para la admisión de estudiantes nuevos. En el caso de las Licenciaturas, se exige un mínimo de 230 puntos para el examen antiguo y de 35 en las áreas de Matemáticas, Historia y Lenguaje en el Icfes nuevo. El historial académico de estos, es manejado a través de un sistema de registro conocido internamente como Génesis y del que se encarga la Decanatura de Admisiones y Registro (DAR). Esta dependencia también posee datos estadísticos sobre los índices de deserción estudiantil, que posteriormente son analizados desde las facultades y programas,

3.3 FACTOR DOCENTES

Las Licenciaturas cuentan con un cuerpo de profesores de tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial debidamente seleccionados, cuya carga académica se distribuye semestralmente en funciones de docencia, investigación y proyección social, y también en gestiones administrativas y de acompañamiento tutorial a los estudiantes. La mayoría de docentes cuenta con un grado de formación de maestría. Son docentes especializados y calificados para los espacios académicos que orientan; todos ellos desarrollan sus actividades académicas atendiendo el número de estudiantes existentes y asesorándolos constantemente dentro y fuera del aula. Estos docentes escriben materiales de apoyo para los diferentes espacios académicos e implementan metodologías semipresenciales que aprovechan al máximo los estudiantes.

El cuerpo docente vinculado con el Programa, se preocupa por mantener una actualización académica permanente, lo que se constata a través de su participación en congresos, seminarios, talleres y demás eventos académicos de este tipo. De otra parte, los docentes investigadores han diseñado y actualizado permanentemente las líneas de investigación del Programa, propiciando que los trabajos de grado de los estudiantes, en los últimos años, sean cada vez más pertinentes con los objetivos y el énfasis de éste, y se ubiquen principalmente en las líneas de Praxeología Pedagógica y de Didácticas Específicas. En general, la investigación realizada desde el Programa tiene en cuenta los objetivos de éste y la filosofía institucio-

El cuerpo docente vinculado con el Programa, se preocupa por mantener una actualización académica permanente, lo que se constata a través de su participación en congresos, seminarios, talleres y demás eventos académicos de este tipo. De otra parte, los docentes investigadores han diseñado y actualizado permanentemente las líneas de investigación del Programa, propiciando que los trabajos de grado de los estudiantes, en los últimos años, sean cada vez más pertinentes con los objetivos y el énfasis de éste, y se ubiquen principalmente en las líneas de Praxeología Pedagógica y de Didácticas Específicas. En general, la investigación realizada desde el Programa tiene en cuenta los objetivos de éste y la filosofía institucio-

COLEGIO MINUTO DE DIOS



nal; consecuentemente, los resultados obtenidos han contribuido en la construcción de una nueva forma de analizar la realidad y de concebir los procesos educativos encontrados en el entorno.

En Uniminuto se cuenta con un estatuto docente que, de momento, no promueve la categorización y remuneración acorde a la experiencia, formación profesional y méritos académicos de los docentes. En la institución existe el Reglamento Docente que hace las veces de estatuto, pero que se encuentra en proceso de reforma. Dicho reglamento establece las categorías para el personal de planta de Uniminuto: Profesor Asistente, Asociado y Titular, y expresa los requisitos y mecanismos para ingresar a cada categoría, así como para pasar de una a otra. Actualmente, se implementan acciones para asumir financieramente un régimen de escalafón docente en la Institución. Existe también una normatividad de selección docente, contemplada desde un Manual de Procedimientos. La Facultad cuenta con una política y una cultu-

ra de evaluación de docentes que es clara y permite el análisis constante de lo que pasa en los procesos de enseñanza y aprendizaje y la posibilidad de acciones de mejoramiento continuo.

En cuanto a políticas de estímulo a los profesores, la Institución ha iniciado un proceso de capacitación, a través de convenios de cooperación académica con otras universidades nacionales e internacionales, y promueve el desarrollo de cursos y especializaciones al interior de la entidad, mediante el financiamiento y la subvención de costos hasta de un 80% por parte de ésta última, y en otros casos favoreciendo al docente con una reducción de su carga académica.

3.4 FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS

Las licenciaturas autoevaluadas cuentan con unos currículos actualizados, flexibles e interdisciplinarios que se ofrecen en modalidad semipresencial desde el segundo semestre de 2000, luego de recibir la resolu-

ción de la Acreditación Previa. Con el paso de los semestres se ha mantenido una tradición crítica que se expresa en variados ajustes y actualizaciones a los programas en relación con los contextos, los sujetos y las necesidades propias del medio; de ello se desprende, entre otros asuntos, la modernización curricular que contempla la implementación del sistema de créditos académicos. El Proyecto Pedagógico de la Facultad y el Proyecto Curricular de cada programa están orientando constantemente las estrategias de formación docente en los aspectos conceptual, metodológico y administrativo, permitiendo al interior del programa el incremento de las funciones de investigación y proyección social y, en general, promoviendo lo que implica la flexibilidad curricular.

El Proyecto Curricular del Programa, promueve la formación, el trabajo integral y la interdisciplinariedad en coherencia con el Proyecto Institucional y con el campo de acción profesional y laboral desde el cual se forma a los estudiantes. Esta estructura curricular está organizada desde los componentes pedagógico y disciplinar, los cuales atienden a la pedagogía como disciplina fundante y a los núcleos del saber pedagógico. Igualmente los programas transversales de Desarrollo Humano y Práctica Social ayudan a la Formación Humana como parte fundamental de los objetivos del Proyecto Educativo de la Facultad y están incluidos dentro de la carga específica del plan de estudios. Cada licenciatura busca que los saberes y las competencias sean iguales o similares a los que se ofrecen en las más destacadas universidades del ámbito nacional e internacional. La evaluación del proceso de aprendizaje de los estudiantes es cualitativa, pero además ofrece una nota cuantitativa al final del semestre. De hecho, la evaluación contempla no sólo la asimilación del saber pedagógico y de la especificidad artística o informática por parte del estudiante, sino fundamentalmente el desarrollo de su estructura cognitiva, la disciplina del trabajo intelectual, la promoción de la creatividad y el desarrollo de competencias (actitudes, valores, habilidades y destrezas) para enfrentar los con-

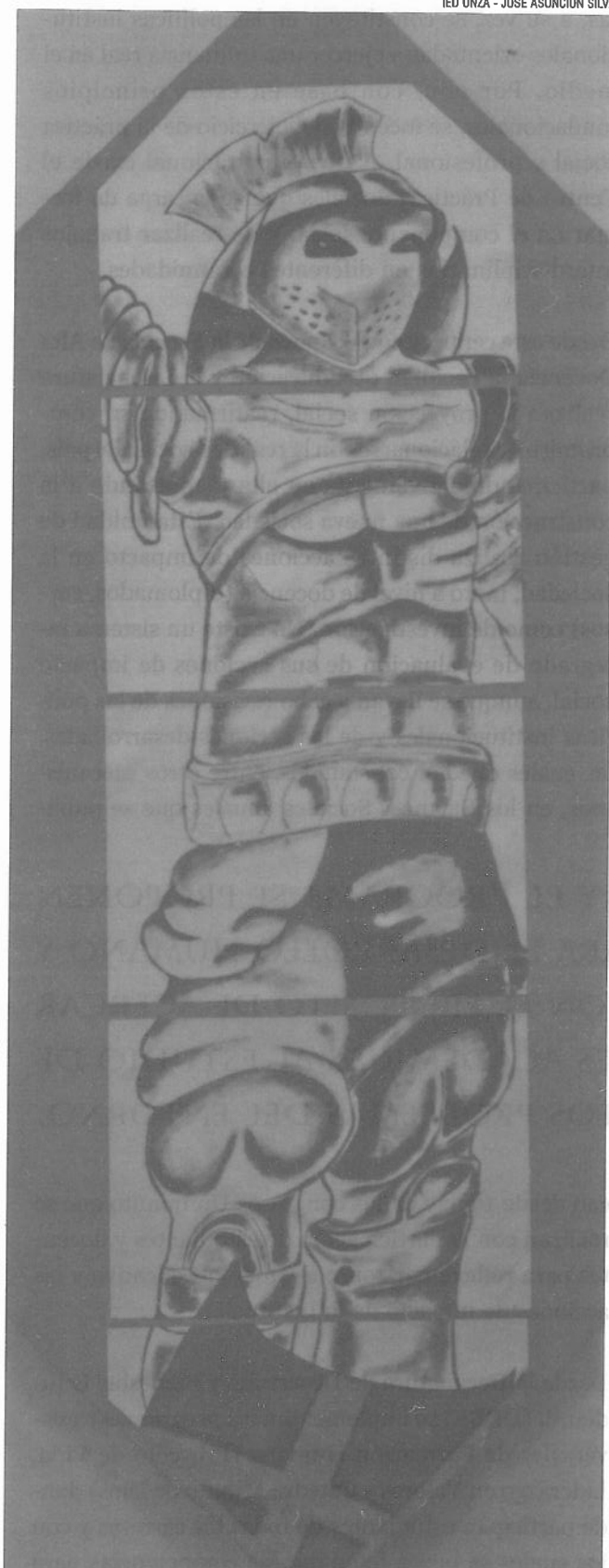
textos. También se evalúan las prácticas profesionales y los trabajos de grado. Existen formatos y procesos para cada uno de ellos. Las estrategias metodológicas y didácticas están acordes con la naturaleza de cada programa.

La investigación formativa que se realiza en los programas está relacionada con la concepción de cultura investigativa que han ido generando las normas, políticas, tiempos, espacios, tradiciones, líneas, proyectos, medios de publicación, etc., y ha sido orientada al interior del Programa como un proceso praxeológico en el cual se buscan constantes relaciones entre el saber y la práctica docente. La investigación está en plena sintonía con la filosofía institucional y del Programa, y en éste último se ha incrementado paulatinamente, permitiendo que los docentes comprendan la necesidad de integrar la investigación con su hacer cotidiano y con estrategias para que los estudiantes también hagan parte activa del proceso pedagógico de construcción de conocimiento.

3.5 FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL

Uniminuto cuenta con políticas de bienestar que están orientadas a crear un clima institucional propicio para la conformación de una comunidad académica y el crecimiento personal y colectivo de sus miembros. Para implementar las políticas ha creado la Decanatura de Desarrollo y Bienestar Estudiantil que cuenta con un equipo de profesionales encargados de desarrollar acciones, actividades y proyectos que generan ambientes lúdicos, culturales y de bienestar. La comunidad académica reconoce que el trabajo de Bienestar institucional dirigido a estudiantes contribuye significativamente a propiciar una formación integral en espacios donde la cultura, el arte y el deporte complementan, de manera transversal, la formación profesional de los estudiantes. Existen debilidades en lo que se refiere a actividades de bienestar hacia docentes y administrativos.

IED UNZÁ - JOSÉ ASUNCIÓN SILVA



3.6 FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

A través del Modelo Educativo, la Institución orienta sus acciones de docencia, investigación y proyección social del Programa, así como las funciones de apoyo que se cumplen para el bienestar institucional y la gestión académico-administrativa. La estructura administrativa institucional con que cuenta y las diferentes dependencias que la componen, apoyan en el cumplimiento de estas funciones sustantivas. El recurso humano involucrado en los procesos de organización, administración y gestión es idóneo, capacitado y con alto espíritu de liderazgo.

Cada licenciatura cuenta con un coordinador, que depende directamente de la Decanatura de la Facultad de Educación, y ésta, a su vez, de la Vicerrectoría Académica. El Programa cuenta con una estructura de apoyo constituida por el Departamento de Pedagogía que le asesora en la investigación y el saber pedagógico, con la Escuela de Alta Docencia con la cual desarrolla su extensión; se apoya también en la Secretaría Académica, y para orientar el Programa se cuenta con el Consejo de Facultad, el Comité Curricular y el Comité de Evaluación. El Programa no cuenta con un manual de procedimientos administrativos propio, y en consecuencia, es necesario elaborar e implementar un manual de este tipo, en coherencia con los lineamientos establecidos en el Modelo de Gestión institucional. Es preciso, también, elaborar e implementar un Manual de Funciones para el Programa, donde se especifiquen con claridad las funciones de cada cargo y el perfil de las personas que lo ocupan.

Los directivos de la Institución y del Programa utilizan de manera frecuente y eficaz la Intranet (correo interno) como sistema de comunicación e información. Es necesario mejorar los canales comunicativos entre las diferentes instancias de la organización, administración y gestión institucionales para encontrar la articulación entre éstas y las licenciaturas. En el Programa existen medios impresos y electrónicos que promueven

la interrelación al interior del mismo y de Uniminuto, y que se constituyen en medios de comunicación interna y externa de las actividades que se realizan desde el Programa, la Facultad y la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Se cuenta, además, con el programa de radio Uniminuto en Acción, y en medios impresos con la Revista Praxis Pedagógica, de carácter científico; la revista de los estudiantes Gente, y el boletín institucional Uniminuto en acción. En lo que respecta a medios electrónicos, se cuenta con los boletines internos Uniminuto, Noticias en línea y Notilínea administrativo y financiero, además de los sitios Web www.uniminuto.edu y <http://academia.uniminuto.edu>.

En lo que respecta a los sistemas de registro académico de docentes y estudiantes, es pertinente generar una política institucional de manejo de sistemas de información y archivo de documentos informativos relacionados con la Institución y el Programa, para propiciar una cultura de organización y clasificación adecuada, aunque vale anotar que con el Sis-

tas, a su vez, se constituyen en las políticas institucionales orientadas a ejercer una influencia real en el medio. Por ello, con base en estos principios fundacionales, se incentiva el ejercicio de la práctica social y profesional. A nivel institucional existe el Centro de Prácticas Sociales que se encarga de formar en el componente social y de realizar trabajos interdisciplinarios en diferentes comunidades.

Desde este centro y con el apoyo de la Escuela de Alta Docencia la Facultad de Educación y la Licenciatura realizan la proyección social, reafirmando su compromiso de relacionarse con la realidad social del país, participando activamente en ella y aportando a la construcción de una nueva sociedad. Esta unidad de gestión realiza distintas acciones de impacto en la sociedad, tanto a nivel de docencia (diplomados, cursos) como de investigación. No existe un sistema integrado de evaluación de sus acciones de impacto social, aunque se llevan a cabo revisiones de las políticas institucionales y de las acciones desarrolladas, las cuales quedan constatadas, entre otros mecanismos, en los Balances Sociales anuales que se publi-

DESDE UNIMINUTO Y EL PROGRAMA SE PROPONEN Y EJECUTAN ACCIONES PARA EL DESARROLLO HUMANO Y LA PROYECCIÓN SOCIAL, CON EL PROPÓSITO DE ACERCAR LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS AL ESTUDIO DE LOS PROBLEMAS DEL ENTORNO.

tema Génesis se han sistematizado y organizado adecuadamente los procedimientos de toda la vida académico-administrativa de Uniminuto.

3.7 FACTOR EGRESADOS E IMPACTO EN EL MEDIO

Uniminuto concibe por desarrollo integral el paso, para cada uno y para todos, de condiciones de vida menos humanas a condiciones de vida más humanas, lo que se convierte en la filosofía que la inspira y el modelo pedagógico que regula sus funciones sustantivas; és-

can desde 1999 y en los congresos Uniminuto que se realizan con la participación de estudiantes y docentes para reflexionar sobre el Modelo Educativo y las acciones de impacto de la Institución.

Desde la Decanatura de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (DDBE) se implementan los programas transversales de Formación Humana (Proyecto de Vida, Liderazgo en Valores y Cátedra Minuto de Dios) donde participan estudiantes de todas las carreras y con los cuales se busca fomentar las competencias para

el trabajo académico y de servicio social que realizarán posteriormente. Desde Uniminuto y el Programa se proponen y ejecutan acciones para el desarrollo humano y la proyección social, con el propósito de acercar las actividades académicas al estudio de los problemas del entorno, a partir del análisis, la reflexión, la investigación y la construcción de procesos participativos que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida y un desarrollo sostenible. Desde los programas se han ejecutado propuestas de formación (investigaciones, diplomados, talleres, PFPD, PIE) o de asesoría a diversas entidades gubernamentales (Secretaría de Educación de Bogotá, Secretaría de Educación de Cundinamarca, entre otras). Desde la Licenciatura se han impulsado trabajos relacionados con el desarrollo social en Ciudad Bolívar, en Suba, entre otras. Desde el año 1999, en el Programa y la Facultad se hace seguimiento formal de los egresados, gracias a lo cual se cuenta con una base de datos actualizada. El Programa cuenta con un informe sobre los egresados donde se recogen sus opiniones y sugerencias para mejorar el programa académico. Es necesario apoyar y fomentar la creación del Capítulo Profesional de Egresados de la Facultad de Educación. El Programa y la Institución han contratado algunos egresados del programa para que se desempeñen en funciones de docencia, administrativas y en proyectos o convenios de impacto con las comunidades con las cuales trabaja la Facultad.

3.8 FACTOR RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

La infraestructura física de Uniminuto con sus dos sedes reúne las condiciones y requerimientos adecuados para el desarrollo de las funciones sustantivas que le son inherentes; la distribución de la planta, ubicación y espacios asignados son, en general, acordes con las necesidades del Programa. El personal que desarrolla actividades de mantenimiento, aseo y vigilancia presta un servicio eficiente y oportuno. En cuanto a los recursos informáticos, la Dirección de Infraestructura Tecnológica dispone de nueve laboratorios de informática para el desarrollo académico en la Insti-

tución, los cuales deben ser compartidos con programas académicos de otras facultades.

Financieramente, Uniminuto cuenta con una política institucional de manejo de presupuesto en la que se contemplan los parámetros para la asignación a cada Facultad o unidad de gestión. La dirección de cada centro es la responsable de la elaboración de su presupuesto, así lo hace la Decanatura de la Facultad de Educación desde el año 1995. Aproximadamente el 90% de los ingresos del Programa corresponden a matrículas. El 10% restante corresponde a ingresos por proyectos y planes de formación permanente de docentes. La estructura administrativa y financiera permite el manejo presupuestal y la asignación de recursos bajo principios de racionalización y optimización de éstos.

4. ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO

Después de realizar una revisión crítica del Programa, se hace obligatorio plantear las acciones necesarias para continuar con la cultura del mejoramiento de manera que las debilidades reconocidas se transformen en fortalezas. A continuación se describen las acciones a desarrollar.

4.1 FACTOR PROYECTO INSTITUCIONAL

- Diseñar estrategias que permitan el conocimiento, la comprensión y la apropiación de la misión por parte de quienes se han vinculado últimamente a la Institución.
- Socializar el modelo de gestión institucional en la Facultad de tal manera que sea el referente fundamental para la toma de decisiones en los diversos centros de gestión.
- Revisar el documento PPF para actualizar los ajustes y modificaciones realizados en el curso de su implementación.

4.2 FACTOR ESTUDIANTES

- Establecer, tal como lo sugiere el Proyecto Pedagógico de la Facultad, la realización de entrevistas con los aspirantes a matricularse en el Programa, con el ánimo de orientar mejor el proceso vocacional y reconocer el estado de competencias al momento de su ingreso.
- Elaborar e implementar una política para la definición del número de estudiantes admitidos al Programa y, en esa medida, ampliar la capacidad de infraestructura y equipos disponibles con relación a los niveles de calidad que se pretenden.
- Articular las diversas acciones de las facultades, los programas y los centros transversales tendientes al desarrollo de la formación Integral de modo que su sentido educativo quede más claro.
- Fortalecer el proceso electoral de los representantes estudiantiles, de modo que la participación sea cada vez mayor.

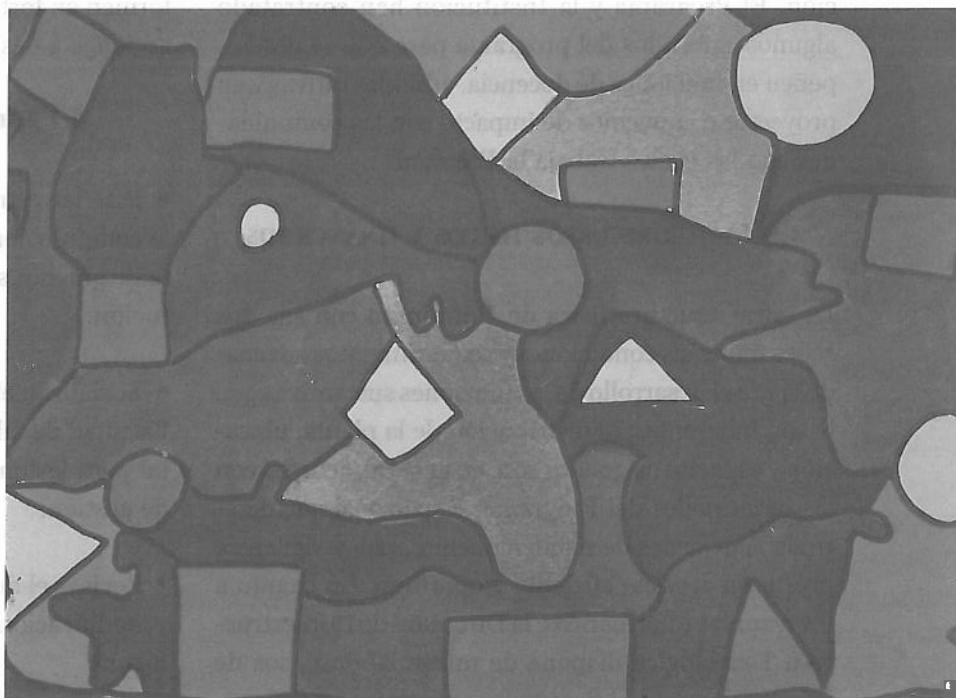
4.3 FACTOR PROFESORES

- Fortalecer el Departamento de Recursos Humanos para que se logre sistematizar el proceso de selección, se tenga una base de datos actualizada del personal docente y se genere semestralmente la información sobre los nuevos docentes vinculados. Así, se podrá verificar la información de los últimos años y mantenerla actualizada, sistematizada y socializada.
- Generar estrategias para que el 80% de los docentes de la Facultad cuenten con título de Magíster y el 10% con título de Doctor.
- Elaborar un plan de desarrollo profesoral específico para el Progra-

ma, en coherencia con el Plan de Desarrollo de Uniminuto.

- Mantener canales de comunicación más vivos y eficaces que ofrezcan a tiempo la información sobre las diversas oportunidades de desarrollo docente.
- Planear, activar y ejecutar una línea de acción dirigida hacia la concreción de relaciones nacionales e internacionales que favorezcan intercambios académicos, desarrollo de investigaciones y presentación de experiencias pedagógicas, con el fin de profundizar los niveles de flexibilidad.
- Pasar de las normas y políticas del PEU a la implementación de un estatuto docente que recoja los temas de estímulos y reconocimientos sobre la base de un sistema de evaluación de la docencia, la investigación y la proyección social.
- Realizar un trabajo de formación con los docentes sobre las posibilidades de construcción de talleres pertinentes y creativos con los materiales de apoyo a la docencia.

CED LA PALESTINA



- Agilizar el trabajo que se está realizando sobre régimen docente al interior de la Institución.

4.4 FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS

- Crear un boletín del Programa que dé a conocer a la comunidad educativa las actividades a realizar durante cada semestre en los distintos niveles y además hacer la divulgación de los resultados obtenidos en el periodo anterior.

- Abrir mayores espacios para el estudio y ajuste permanente del Proyecto Curricular y de los materiales de apoyo modular, de manera que se enriquezca con los avances del programa en lo conceptual, metodológico e investigativo.

- Continuar implementando políticas de flexibilización, abrir cursos intersemestrales para avanzar en el plan de estudio, fomentar una cultura para el óptimo aprovechamiento de la flexibilidad, sin perder el rigor académico.

- Optimizar la sistematización de las prácticas de los estudiantes, identificando y promoviendo su participación en proyectos con tratamiento interdisciplinario.

- Ajustar la estructura investigativa de la Facultad, de manera que posibilite mayores oportunidades de proyectos interdisciplinarios.

- Fortalecer los espacios de tutorías y de asesorías para los estudiantes, mediante el estudio de estrategias y requerimientos de orden metodológico y logístico, que permitan consolidar la cultura de los estudiantes respecto al aprovechamiento de las mismas y de los espacios académicos que ofrece el Programa.

- Fortalecer los procesos de acompañamiento en los sitios de práctica, diseñar un instrumento de seguimiento y evaluación.

- Implementar estrategias que permitan que un mayor número de profesores lideren proyectos de investigación, hacer seguimiento para evaluar la efectividad de los medios de difusión de la investigación.

- Realizar las adecuaciones necesarias para tener suficientes recursos de apoyo didáctico, a partir de la importancia que tienen estos espacios como ambientes para el desarrollo de la expresión.

4.5 FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL

- Incluir dentro de los mecanismos de canalización de inquietudes, buzones de sugerencias en las facultades y dependencias administrativas, con el fin de contar con otra fuente de información y comunicación institucional.

- Informar a docentes y administrativos sobre las diferentes actividades a desarrollar con el fin de mejorar la participación de la comunidad.

- Organizar un equipo que, desde la Dirección de Recursos Humanos, sea el responsable de implementar un programa de bienestar institucional.

- Crear las acciones pertinentes para la consolidación de procesos y procedimientos necesarios para registrar la información de las actividades y servicios prestados a los docentes y administrativos de forma que retroalimenten la gestión realizada, con el fin de mejorar su calidad.

- Mejorar los servicios de bienestar y ampliar su oferta, para lograr mayor impacto en el desarrollo personal y de la comunidad.

- Posibilitar que los mecanismos de canalización de las opiniones de los estudiantes sean reales y presenten diferentes posibilidades para la recolección de sus inquietudes como buzones de sugerencias, muro virtual de sugerencias, encuestas, entre otras.

4.6 FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA

- Elaborar en la Facultad manuales de funciones de administradores, coordinadores y secretarías.
- Diseñar y actualizar el organigrama de la Facultad.
- Promover la formación de las personas que administran el Programa en relación con el modelo de gestión, la imagen corporativa y la eficiencia de los procesos administrativos.
- Activar cuentas de correo a estudiantes y docentes de hora cátedra del Programa.
- Mejorar los canales de comunicación para que la información fluya con prontitud. Avanzar en el establecimiento de prioridades en cuanto a la cantidad y la calidad de la información.
- Socializar el Modelo de Gestión de tal forma que los criterios y procedimientos de dirección del Programa respondan a sus planteamientos y sean conocidos por toda la comunidad.

4.7 FACTOR EGRESADOS E IMPACTO SOBRE EL MEDIO

- Desarrollar un sistema de evaluación (con los indicadores adecuados) sobre el impacto que tengan en el medio los planes de proyección social que se realicen. Mejorar el sistema de información (Sipso) sobre los proyectos de práctica social y profesional de la Facultad y la Institución.
- Sistematizar y difundir con mayor amplitud las experiencias cumplidas, de modo que toda la comunidad universitaria conozca con regularidad los alcances y logros del Programa en su quehacer comunitario y de proyección social.
- Continuar colaborando con el fortalecimiento de los egresados como asociación y capítulo de educación.

- Ofrecer opciones de formación permanente a los egresados de tal forma que les permitan su actualización y el desarrollo de proyectos de investigación en los temas de la educación artística.

4.8 FACTOR RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

- Adecuar los espacios del oratorio, escaleras del cuarto piso, baños, zonas verdes, así como crear mayores áreas sociales para los estudiantes.
- Mantener un monitoreo constante sobre la ejecución del presupuesto de inversión.
- Ampliar el nivel de divulgación de las políticas presupuestales con el fin de mejorar la percepción y conocimiento sobre la ejecución del presupuesto.
- Construir e implementar un plan de inversión de cada programa.
- Organizar, implementar y evaluar canales de información a partir de conversatorios, donde se den a conocer aspectos referidos a los mecanismos de control que evidencien la transparencia y suficiencia en la asignación presupuestal, sobre todo con docentes.

5. LECCIONES APRENDIDAS

El trabajo de autoevaluación con fines de acreditación ha dejado un buen número de enseñanzas.

La autoevaluación y la búsqueda de la calidad es, ante todo, un proceso que se va gestando y que se va convirtiendo en cultura. Por decreto no se alcanza nada, se necesitan políticas, acciones, proyectos, metodologías, estamentos, normas y valores que se encaminen en todo sentido a construir la lógica del mejoramiento continuo.

Como todo proceso, el de mejoramiento continuo necesita adecuada planeación, gestión y desarrollo académico e investigativo. Además requiere de ajustada

organización y administración de los tiempos de modo que sean los pertinentes para las tareas requeridas.

Contar con un buen líder y con buen equipo es indispensable. Finalmente los procesos de los seres humanos y la calidad de éstos dependen, sobre todo, del nivel de los participantes y de la dirección que se hace del recurso humana. Un buen equipo con un técnico que sabe dónde puede funcionar del mejor modo cada jugador suele ser invencible.

Los procesos y las gestiones que no se divulgan, por más buenas pretensiones que se tengan, nunca logran los efectos esperados. Al respecto es obligatorio reconocer que se necesita emplear los medios suficientes para que toda la comunidad educativa conozca lo que se está haciendo, su sentido y su finalidad, ello compromete y ofrece los mejores resultados.

Realizar una evaluación rápida e inicial, conocida en Uniminuto como Evaluación Exante, genera muy buenos resultados, dado que se reconocen a primera vista las debilidades más fuertes y se empiezan a tomar muy pronto las decisiones necesarios para que al finalizar el proceso de autoevaluación tales debilidades hayan sido trabajadas.

El principio de realidad es fundamental, toda vez que la autoevaluación tiene sentido si el programa no se compara sino que se mira críticamente, desde lo que es, lo que pretende ser y las realizaciones que ha obtenido. Cada programa debe ser evaluado en relación con sus pretensiones, con su historia y con sus propios procesos. No hay que olvidar que no se autoevalúa para estandarizar sino para mantener una lógica de crecimiento continuo.

Es necesario mantener a lo largo del proceso una gran apertura para transformar, toda vez que al mismo tiempo que se camina en la autoevaluación ha menester implementar cambios, reestructurar procesos, y sólo quien sabe leer los signos de los tiempos puede establecer los ajustes necesarios para dar respuesta a las necesidades.

Los documentos y los procesos deben ser siempre versiones posibles de actualización constante en la medida en que se logra el objetivo: mejorar continuamente.

La opción de los pares amigos es muy útil para dar mayor calidad al proceso antes de ser oficializado ante el CNA. Las miradas externas siempre nos dicen algo y nos proponen proyectos desde otros paradigmas, sin tales referencias el riesgo de la autoevaluación es caer en un monólogo coherentemente justificado.

Aunque en los procesos académicos se subestime la logística, es forzoso reconocer que un buen apoyo de esta naturaleza permite que todo lo planeado pueda ser ejecutando con solvencia, de modo que mantener los ojos siempre abiertos alrededor de este tema es fundamental.

La autoevaluación, por su parte, genera una cultura de documentación, archivo y escritura. A partir de la exigencia del proceso se empieza a tomar nota, a elaborar actas y registros no sólo de las reuniones sino también de los eventos.

NOTAS

- 1 Se entiende por desarrollo integral el paso, para cada uno y para todos, de condiciones de vida menos humanas a condiciones de vida más humanas. En tanto integral, debe promover a todos los hombres y a todo el hombre (PABLO VI. Encíclica *Populorum progressio*).
- 2 “[...] la praxeología representa para nosotros un planteamiento (teoría) y un procedimiento (praxis) socio-educativos construidos por las personas, que comprenden finalidades, procesos, métodos y críticas de la praxis. Pretende la concientización para actuar y la autonomización de la persona en los diversos espacios y tiempos de su vida cotidiana. Es un modo de descubrir pero, con mayor precisión, de crear saberes novedosos a partir de la praxis, sobre todo en el amplio campo de lo que hemos llamado la pedagogía social”. JULIAO VARGAS, Carlos. *La Praxeología: una teoría de la práctica*. Bogotá: Uniminuto, 2002.
- 3 Conformado por el Rector, el Vicerrector Académico, la Gerente de Planeación y Desarrollo, el Gerente de Programas Especiales, el Director del Centro Universidad Empresa, el Secretario General, el Decano de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, los Decanos de las facultades de Ciencias de la Comunicación, Ciencias Económicas y Administrativas, y Educación, y la Directora de Autoevaluación y Acreditación.
- 4 Conformado por el Decano, el Coordinador de la Licenciatura en Informática, el Coordinador de la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Artística, un Profesor de cada uno de los programas que se presentaron a autoevaluación, un Egresado por cada uno de los programas que se presentaron a autoevaluación, el Director de la Escuela de Alta Docencia, la Directora del Departamento de Pedagogía, la Secretaria Académica de la Facultad y la Directora de Autoevaluación y Acreditación de Uniminuto.