

# UNA MIRADA AL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL\*

Fecha de recepción: 26 de febrero de 2018

Fecha de aceptación: 26 de marzo de 2018

Páginas: 54-59

William Orlando Farfán Cuervo\*\*

Jennifer León Venegas\*\*\*

## Resumen

La deficiencia en programas de responsabilidad social empresarial en función de lo ambiental influye de manera directa en el medio ambiente desde la misma percepción que tenemos sobre el tema, hasta las consecuencias cada vez mayores a los ecosistemas; esto, sumado al crecimiento demográfico y la expansión desproporcionada de la industria y sectores como la construcción y logística en el corredor vial denominado Sabana de Occidente. Para poder aportar una manera en la que el medio ambiente no se vea tan afectado y contribuir con un crecimiento y desarrollo sostenible de la región es preciso crear y ejecutar políticas institucionales que permitan establecer una postura de conservación y salvaguarda por parte de las organizaciones.

**Palabras clave:** Responsabilidad social, medio ambiente, conservación, industria, políticas, desarrollo.

\* Artículo de reflexión.

\*\* Contador público, magíster en Dirección de Empresas. Profesor del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.  
Correo electrónico: wfarfancuer@uniminuto.edu.co

\*\*\* Administradora de empresas, especialista en Gestión de Desarrollo. Profesora del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.  
Correo electrónico: jennifer.leon@uniminuto.edu.co

## A LOOK AT SOLID WASTE MANAGEMENT FROM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

### Abstract

Deficient business social responsibility programs in terms of environment directly affect the environment from the same perception that we have on the subject, to increasing consequences to ecosystems; this, together with demographic growth and the disproportionate expansion of the industry and sectors such as construction and logistics in the corridor known as Sabana de Occidente. In order to provide a way so that the environment is not affected and contribute to the growth and sustainable development of the region, it is necessary to create and implement institutional policies that allow establishing a conservation and safeguarding position on behalf of the organizations.

**Key words:** Social responsibility, environment, conservation, industry, policies, development.

## UM OLHAR AO MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS A PARTIR DA RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

### Resumo

A deficiência em programas de responsabilidade social empresarial em função do ambiental influi de maneira direta no meio ambiente, a partir da mesma percepção que temos sobre o tema, até as consequências cada vez maiores sobre os ecossistemas. Isto, somado ao crescimento demográfico e a expansão desproporcionada da indústria e de setores como a construção e logística no corredor denominado Sabana de Occidente. Para poder contribuir com uma maneira na que o meio ambiente não se veja tão afetado e contribuir com um crescimento e desenvolvimento sustentável da região é preciso criar e executar políticas institucionais que permitam estabelecer uma postura de conservação e salvaguarda por parte das organizações.

**Palavras-chave:** Responsabilidade social, meio ambiente, conservação, indústria, políticas, desenvolvimento.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La responsabilidad socioambiental empresarial puede entenderse como el conjunto de normativas ambientales o la ética empresarial que lleva a una disminución de un impacto ambiental y trata de sostener ecosistemas saludables y bienestar integral, una economía más responsable. La situación actual de las empresas y su relación con la responsabilidad socioambiental empresarial en el manejo de los residuos sólidos plantea un debate sobre este tema de interés común, siendo de preocupación mundial por el impacto ambiental que causan las empresas debido a su actividad económica, dado que no se han prestado los controles necesarios que brinden la importancia que amerita. Nuestro medio ambiente necesita una disminución en la contaminación, que las empresas moralmente se concienticen, pues va más allá de una normativa vigente, se trata de una industrialización más limpia, que disminuya el impacto ambiental.

## MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

Los residuos generados al no aplicar de manera adecuada la finalidad de estos y que, por ende, todo se convierta en basura, ocasiona una problemática del agotamiento de los recursos de nuestro planeta por la contaminación desbordante y tan alejada de tratamientos adecuados. La Organización Mundial de la Salud (OMS), en su página oficial, en un comunicado de prensa informa que “cada año mueren 12,6 millones de personas a causa de la insalubridad del medio ambiente” (Organización Mundial de la Salud, 2016). Se estima que en 2012 perdieron la vida 12,6 millones de personas por vivir o trabajar en ambientes poco saludables, casi una cuarta parte del total mundial de muertes, según nuevas estimaciones de la OMS. Los factores de riesgo ambientales, como la contaminación del aire, el agua y el suelo, la exposición a los productos químicos, el cambio climático y la radiación ultravioleta, contribuyen a más de cien enfermedades o traumatismos.

Las actividades empresariales que contaminan nuestro planeta pueden ser cambiadas por medio de nuevas tecnologías, ajustes en la normatividad que cumplan con las necesidades cambiantes de nuestro país. La legislación ambiental en Colombia se adopta a partir de la Convención de Estocolmo en 1972, y se estableció el Código de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente (Decreto Ley 2811 de 1974). La normatividad ambiental colombiana se torna dinámica a partir de la Constitución Política de 1991 (capítulo III, De los derechos colectivos y del Ambiente, los cuales establecen el marco general a partir del cual toda la política ambiental colombiana debe desarrollarse).

Según Ascanio (2016), los desechos o lo que en lenguaje común se denomina *basura* es todo el material del que el hombre ha decidido deshacerse. Sin embargo, debe hablarse con un concepto más amplio de residuos sólidos. En un enfoque moderno, los residuos son materiales que no pueden ser usados para cumplir la función que tenían al ser creados. Pero estos tienen la capacidad de ser reutilizados o convertirse en materia prima para un nuevo producto. Mejorar el medio ambiente debe ser un proceso continuo, se debe hacer énfasis en una participación activa en la prevención y solución de los problemas ambientales y fomentar el valor y la necesidad de cooperación local para obtener el buen manejo de los residuos sólidos.

Para identificar y realizar un estudio sobre la responsabilidad social ambiental respecto de los residuos sólidos generados y crear una cultura sensible al adecuado manejo de estos, se han teniendo en cuenta teorías sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos en las cuales se evidencia que surgen a partir de la problemática de la responsabilidad social empresarial (RSE). Las investigaciones que se han hecho comenzaron desde hace mucho tiempo, y partiendo de estas planeaciones y gestiones se han creado nuevas estrategias de gestión

de residuos sostenibles para la mejora de RSE ambiental. Así, en los últimos diez años la preocupación por parte de las empresas sobre el medio ambiente ha llevado a que, en 2004, 2008, 2010 y, actualmente, 2017, se proponga una cultura autónoma de compañías que ayuden a esta problemática que hoy nos ataca y que es la cantidad de residuos sólidos acumulados por la falta de RSE ambiental para el 2017.

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), junto con el Fondo Mundial para la Vida Silvestre (WWF) y la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN), definieron en 1981 el desarrollo sostenible como “la modificación de la biósfera y la aplicación de los recursos humanos, financieros, vivos e inanimados en aras de la satisfacción de necesidades humanas y para mejorar la calidad de vida del hombre” (Gudynas, 2004, p. 50), teniendo en cuenta los aspectos económicos, sociales y ecológicos.

Algunos autores consideran que el desarrollo de sostenibilidad es “un paradigma para pensar en un futuro en el que las consideraciones ambientales, sociales y económicas se balanceen en la búsqueda del desarrollo y una mejor calidad de vida” (McKeown, Hopkins, Rizzi, & Chrystallbridge, 2002, p. 8).

Se ha tenido en cuenta la nueva estrategia de gestión sostenible de los residuos de la Comunidad de Madrid (España) para 2017-2024, que surge como respuesta a la necesidad de establecer el marco general para la gestión de los residuos que se producen en esa región. En dicha estrategia se pretende desarrollar las medidas oportunas para hacer frente al creciente desafío que supone aprovechar los recursos contenidos en los residuos y limitar su impacto en el medio ambiente y en el clima, así como adaptar la gestión de los residuos a las nuevas exigencias de las directivas europeas.

Cabe anotar que la Comunidad de Madrid ha redactado y aprobado sucesivos instrumentos de planificación en materia de residuos:

El Programa Coordinado de Actuación de Residuos Industriales (PCARI), el Programa Coordinado de Actuación de Residuos Sólidos Urbanos (PCARSU) y la estrategia de residuos de la Comunidad de Madrid (2006-2016). Se ha recorrido un largo camino y los planes inicialmente dedicados a un tipo concreto de residuos han sido cada vez más detallados.

### Una mirada a la legislación

Para tratar el tema de manejos de residuos sólidos mediante un plan de gestión integral de los mismos se deben tener en cuenta las normas legales que aplican para nuestro país, ya que son base fundamental para este tipo de planeaciones. Por tal motivo, se han tomado como referencia la Ley 21 de 2013 y la Evaluación Ambiental del Plan Especial de Mejora de Redes Públicas en el ámbito del Área de Ordenación Especial (AOE) 00.08 Parque Olímpico Sector Oeste, en el término municipal de Madrid 25/09/2017, expedientes administrativos.

Así mismo, se han considerado normas internacionales que certifican la gestión la responsabilidad social corporativa, tal como la norma ISO 26000, la cual está diseñada para ser utilizada por organizaciones de todo tipo, tanto en los sectores público como privado, en los países desarrollados y en desarrollo, así como en las economías en transición. Esto, porque para las organizaciones la sostenibilidad de los negocios significa el suministro de productos y servicios, no solo que satisfagan al cliente, sino que lo hagan sin poner en peligro la actividad que desarrollan.

También se ha revisado el Decreto 1713 de 2002, por el cual se reglamentan la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993, “por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema

Nacional Ambiental, Sina, y se dictan otras disposiciones”. En dicho decreto se reglamenta el aprovechamiento en el marco de la Gestión Integral de Residuos Sólidos. Este es el proceso mediante el cual, a través de un manejo integral de los residuos sólidos, los materiales recuperados se reincorporan al ciclo económico y productivo en forma eficiente, por medio de la reutilización, el reciclaje, la incineración con fines de generación de energía, el compostaje o cualquier otra modalidad que conlleve beneficios sanitarios, ambientales, sociales y/o económicos. Para Jerez (2012):

El desarrollo de la conciencia social ambiental, reside en la estrategia educativa que busca dar soluciones al inminente deterioro de los ecosistemas y al agotamiento de los recursos naturales explotados por décadas, lo que ha causado daños irreversibles a corto y mediano plazo en el paisaje, la salud humana y en la vida silvestre. (p. 124).

En las directrices de la Ocede para empresas multinacionales se señala que las expectativas de los ciudadanos de una mejora del desempeño ambiental se han inculcado a las empresas por medio de una legislación y una reglamentación ambientales más estrictas y por medio del activismo de la sociedad civil. Muchas empresas tienen ahora un enfoque más proactivo, incluyendo objetivos de mejora continua de sus resultados medioambientales dentro de sus declaraciones de desarrollo sostenible.

### Contexto regional

Por medio del estudio demográfico, que consiste en estudiar los movimientos que se presentan en las poblaciones, se tomará como territorio el corredor vial Aeropuerto el Dorado II y como población de muestra la empresa del sector seleccionado, teniendo en cuenta la diversidad de actividades económicas dentro de esta región, por las cuales se generan residuos sólidos.

El sector se ubica en el corredor vial entre los municipios de Madrid y Mosquera, Cundinamarca, vía Mosquera-Facatativá sobre la variante Madrid, avenida Troncal de Occidente. Esta indagación sobre residuos sólidos se da ya que estos son los que comúnmente se denominan basuras. Actualmente en Colombia existen muchas entidades públicas y privadas, como el Ministerio del Medio Ambiente y las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). En los municipios está presente la preocupación de la contaminación del medio ambiente por estos residuos; sin embargo, para el año 2010 no más de 30% de los municipios estaban cumpliendo este compromiso a través de la promoción de programas de gestión integral de manejo de residuos sólidos dentro de los cuales se fomenta la práctica de la herramienta de las tres erres: reducir, reutilizar, reciclar, y una cuarta, recuperar.

### CONCLUSIONES

La cultura empresarial de nuestra región debe tomar proporciones diferentes encaminadas a negocios cíclicos y recíprocos, no solo con el medio ambiente, sino con todo agente que se vea involucrado en la actividad empresarial. Ese cambio solo se dará si los encargados de las instituciones toman consciencia y actúan con los niveles de responsabilidad exigidos por las calificadoras de calidad internacionales. Dinamizar planes de RSE enfocados en la problemática ambiental y, más específicamente, en los manejos adecuados de residuos sólidos robustece las cadenas de valor y, por ende, los procesos de la calidad en las organizaciones.

Fomentar negocios de impacto en nuestra región es un deber de todos los administradores y de la comunidad educativa en general, donde, manteniendo una postura praxiológica entendamos y apliquemos reglas de juego que contengan planes de responsabilidad social en todos los aspectos. De esta manera, los índices de calidad y percepción serán cada vez más positivos y aquellos problemas que nos aquejan tanto, como la corrupción y el clientelismo, que van de la mano de la

maquinaria industrial de nuestra región Sabana de Occidente, no tengan un impacto tan drástico en el medio ambiente.

En la legislación no existe una medición del desempeño medioambiental, el cual debería tener como indicadores la medición del consumo de materias primas, el porcentaje de su procesamiento y de aquellas que no, episodios y multas producto del incumplimiento, el porcentaje recuperado. El medio ambiente debería tener agendas prioritarias dentro de las organizaciones ya que las organizaciones erigen como eje primordial sus estrategias de mercado sin medir el impacto ambiental que pueden acarrear y sus logros obtenidos con base en la destrucción, y poco les interesa el compromiso de tener en cuenta al medio ambiente. Por ello, es necesario establecer unos lineamientos que muestren las actividades de la organización y mediciones del impacto de su producción en el medio ambiente, porque se ignora la influencia negativa de las acciones sobre la vida actual y sobre la vida venidera en generaciones próximas, así que es importante concienciar y medir con el fin de obtener un comportamiento responsable de las organizaciones como garantía de vida presente y futura.

El tema ambiental debe involucrar a todas las empresas y organizaciones grandes, medianas

y pequeñas en pro de un desarrollo sostenible, entendido como “aquel que es capaz de cubrir las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades” (CM-MAD, 1992, p. 154). Esto trae un gran reto y es parte de su compromiso socio ambiental el hecho de que contribuyan al desarrollo de comunidades sostenibles. Los caminos son autónomos, así que se convierte en un entender reflexivo, moral y ético, en pro de formar una cultura de vida sostenible en el tiempo, que lleven al equilibrio del buen vivir humano.

## REFERENCIAS

- Ascanio, R. (2016). *Residuos sólidos* [Blog del Grupo Emar]. Recuperado de <https://racionalidadltda.wordpress.com/2016/09/19/marco-teorico-residuos-solidos/>
- Jerez, A., & Fuentes, L. (2012). Responsabilidad social ambiental de las universidades colombianas. *Revista De Investigación Agraria y Ambiental*, 3(2), 123-129. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1503847519?accountid=48797Mckeown>
- Mckeown, R., Hopkins, C., Rizzi, R., & Chrystallbridge, M. (2002). *Manual de Educación para el desarrollo sostenible*. Centro de Energía, Medio Ambiente y Recursos. Universidad de Tennessee. Recuperado de [http://www.esdtoolkit.org/manual\\_edsp01.pdf](http://www.esdtoolkit.org/manual_edsp01.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Cada año mueren 12,6 millones de personas a causa de la insalubridad del medio ambiente*. Ginebra.