

# LA IMPORTANCIA DEL AMBIENTE ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS\*

Fecha de recepción: 26 de enero de 2018  
Fecha de aceptación: 26 de febrero de 2018  
Páginas: 90-94

Lelio Carantón Castro\*\*

## Resumen

La gran pregunta que se hacen todos los docentes, coordinadores, rectores y personal administrativo en cada una de sus instituciones educativas es ¿cómo está el ambiente escolar en su institución educativa?, pues es un tema que en la actualidad está preocupando a todo este equipo de trabajo pedagógico, que siempre se reúne para analizar sus avances, sus procesos, sus estrategias, las decisiones que no han dejado la respuesta esperada y las situaciones negativas que se presentan en general en el ámbito académico escolar, tratando de identificar de dónde proviene esta situación, qué la produce y porqué en muchos de los casos puede ser una constante de nunca acabar. Cuando se trata del aspecto académico sacamos todas las estrategias habidas y por haber, pero cuando se trata de la parte disciplinaria recurrimos a otras disciplinas que aportan en este proceso, como pueden ser la psicología, el trabajo social, etc. Pero, muchas veces, las conductas o comportamientos que esperamos cambien en nuestros educandos no son los esperados, o no son muy fáciles de modificar y solucionar, aun contando con el apoyo de este talento humano, situación que es fundamental analizar identificando cómo influye en el ambiente escolar.

**Palabras clave:** Ambiente escolar, actores, convivencia, estrategias, líderes.

\* Artículo de reflexión.

\*\* Licenciado en Humanidades y Lengua Castellana, Especialista en Gerencia de Proyectos. Profesor del programa de Pedagogía Infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.  
Correo electrónico:

## THE IMPORTANCE OF SCHOOL ENVIRONMENT IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

### Abstract

The big question that all teachers, coordinators, principals, and the administrative staff in every educational institution ask themselves is, “How is the school environment in your school?” This topic is currently a source of concern for this pedagogical work team, which always meets to analyze their progress, processes, strategies and decisions that have not caused the expected response and the negative situations that generally occur in the school environment, trying to identify where this situation comes from, what produces it, and why it can be a never-ending constant in many cases. When it comes to the academic aspect, we use all possible strategies, but when it comes to discipline, we turn to other areas that contribute to this process, such as psychology, social work, etc. Often, however, the conducts or behaviors that we want to change in our students are not the ones we expect, or are not very easy to modify and solve, even with the support of this human talent. As such, this is a situation that is fundamental to analyze, by identifying how it influences the school environment.

**Key words:** School environment, actors, coexistence, strategies, leaders.

## A IMPORTÂNCIA DO AMBIENTE ESCOLAR NAS INSTITUIÇÕES EDUCATIVAS

### Resumo

A grande pergunta que se fazem todos os docentes, coordenadores, reitores e pessoal administrativo na cada uma de suas instituições educativas é como está o ambiente escolar em sua instituição educativa? pois é um tema que na atualidade está preocupando a toda esta equipe de trabalho pedagógico, que sempre se reúne para analisar seus avanços, seus processos, suas estratégias, as decisões que não deixaram a resposta esperada e as situações negativas que se apresentam de modo geral no âmbito acadêmico escolar, tratando de identificar de onde provem esta situação, que a produz e por quê em muitos dos casos pode ser uma constante de nunca acabar. Quando se trata do aspecto acadêmico sacamos todas as estratégias tidas e por ter, mas quando se trata da parte disciplinar recorremos a outras disciplinas que contribuem neste processo, como podem ser a psicologia, o trabalho social, etc. Mas, muitas vezes, as condutas ou comportamentos que esperamos mudem em nossos educandos não são os esperados, ou não são muito fáceis de modificar e solucionar, ainda contando com o apoio deste talento humano, situação que é fundamental analisar identificando como influi no ambiente escolar.

**Palavras-chave:** Ambiente escolar, atores, convivência, estratégias, líderes.

## INTRODUCCIÓN

Es común en la actualidad comprender que para lograr un buen ambiente escolar se requiere contar con una buena planta física, en donde toda la comunidad educativa pueda desarrollar sus actividades administrativas, académicas y artísticas, ya sean deportivas o emocionales. Lo que sí se ha evidenciado y comprobado con el paso del tiempo es que esto no es suficiente, pues se requiere que dentro de este entorno escolar exista un ambiente institucional armónico, tranquilo, donde la tolerancia y el respeto sean los valores más preponderantes en su cotidianidad, situación que en muchas instituciones no se está identificando en su día a día. En ese sentido, entonces, se comprueba que el hecho de contar con una planta física que dé respuesta a la mayoría de los espacios para el desarrollo de sus actividades no es estrategia suficiente para lograr que exista una adecuada convivencia escolar dentro de sus instalaciones, pues aunque sí hace parte indispensable en sus procesos, requiere de un análisis, un seguimiento, una interacción y una vigilancia constante por parte de sus profesores y coordinadores, logrando así disminuir un poco las situaciones negativas en las cuales los estudiantes, por diferentes aspectos, están siendo motivados a emplear de mala manera, como pueden ser las redes sociales, el acoso escolar y la falta de respeto o tolerancia entre ellos, que ahora se acrecentó y es comúnmente confundida y fácilmente denominada *bullying*. Estas acciones están presentes en colegios que se esfuerzan por mejorar cada vez su planta física y también en aquellos que, aunque cuentan con una excelente infraestructura, deben atender situaciones conflictivas delicadas que, en muchos casos, requieren de procesos extensos con agentes externos como la Policía de Infancia Adolescencia u otros organismos según sea el caso, situación preocupante en la actualidad.

## DESARROLLO

Para lograr una convivencia armónica dentro de las instituciones educativas, no es necesario solamente contar con una buena planta física.

La buena convivencia es el resultado de muchos procesos que se empiezan a trabajar, como, por ejemplo, el mismo saludo en las mañanas, cuando ingresan los estudiantes a su colegio; es un ejercicio que exige un esfuerzo constante y consecutivo por parte de todos los elementos que conforman la comunidad educativa.

Aunque es fundamental que se cuente con todos los espacios físicos para lograr ofrecer un servicio, como lo es la educación, de excelente calidad y el cual refleje sus resultados no solo académicos, sino en el actuar de los estudiantes, es de reconocer que cada uno de estos espacios aportan de una u otra manera en este proceso que es integral y que pretende desarrollar todas sus capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales. Pero el proceso de formación integral requiere de un constante compartir y escuchar al estudiante, no solo en los espacios académicos de aula, sino en los espacios donde comparte y socializa diariamente con sus compañeros, pues es en ellos donde se evidencia que actúa de acuerdo a sus intereses, a sus instintos y en donde se puede dejar llevar o manipular por acciones que provienen de las redes sociales, o de juegos y actividades que surgen como moda y el estudiante quiere experimentarlas con sus compañeros o su entorno, sin analizar ni tener en cuenta las consecuencias que estas actitudes pueden acarrear en su vida y en la de los demás.

Según resultados obtenidos en estudios de análisis anteriores sobre convivencia escolar, como el Icse (Índice Sintético de Calidad Educativa) que se identifica año tras año en las diferentes evaluaciones institucionales-, los estudiantes se sienten cada vez más vulnerables dentro de su propia institución educativa. Algunos casos refieren al aula de clase, donde el docente es quien lleva el liderazgo y direcciona los procesos; en estos casos, de una u otra manera, está presente el “capitán del barco”, quien reconoce que la acción tenga que ver dentro de esta o no, pero en el otro porcentaje de los casos los estudiantes están

solos y actúan sin pensar en las consecuencias, muchas veces dejando evidencia de esas acciones negativas, como puede ser por medio de una grabación, video, una agrupación de testigos que serán sus compañeros, una agresión física, que en la mayoría de los casos se están desarrollando y solo cuando llega esta noticia a oídos de los docentes o coordinadores ya se está desarrollando o ha pasado, sin poder actuar rápidamente para evitarla o no dejarla acrecentar como una gran bola de nieve.

Estas situaciones son las que están dañando el ambiente escolar en las instituciones educativas, razón por la cual se hace necesario identificar acciones que permitan evitar estas acciones, controlarlas y saber manejarlas, evitando el común denominador de los estudiantes de ser observadores sin actuar o intervenir de una manera positiva en ellas. Es indispensable que todo el equipo pedagógico y administrativo de las instituciones, así como se reúnen para determinar acciones que permitan lograr índices y resultados académicos altos en sus procesos educativos, también identifiquen estrategias que permitan controlar y atender a las situaciones conflictivas que los estudiantes pueden tener en su convivencia escolar, pues no solo es importante obtener los puntajes más altos en los resultados del Icfes, o tener una buena posición como institución, si en su interior se presentan situaciones delicadas de convivencia que se atienden solo para dar respuesta efectiva a un conflicto, en donde un comité establecido con anticipación actúa en dichas situaciones solo para dar respuesta o seguir un conducto regular, después de que las acciones se han presentado y han repercutido en la vida de un niño, niña o adolescente, tomando decisiones o acciones que pretenden corregir una falta después de haberla cometido.

En la actualidad se requiere que las instituciones educativas se adapten a los cambios que la época exige, fomentando nuevamente el valor del liderazgo en los jóvenes, pero un liderazgo guiado por los docentes, donde se les exijan

unos resultados por su labor frente a la convivencia de su grado, de su actividad en el ámbito o área donde se desenvuelven o el aporte o la solución que brindan a las situaciones que se pueden presentar con sus compañeros. Esta actividad de apoyar y ayudar a minimizar una acción negativa en el colegio pasa en la mayoría de las instituciones desapercibida, o simplemente no se le da el reconocimiento meritorio que merece; por ello, nadie es indispensable ni se preocupa por nadie y se opta por la decisión de ser espectador, ser parte de la situación o hacer caso omiso de la misma. Si al papel de liderazgo (en el buen sentido de esta conducta) o de buen compañero(joven al servicio del otro) no se les da la importancia que han perdido a través del tiempo, los docentes seguirán cumpliendo el papel de vigilantes de turno y dando respuesta a situaciones que ocurren en un espacio de tiempo determinado, identificando causales, actores, y así seguir los conductos ya establecidos, tratando de encontrar respuestas y responsables, pero sin detener esta situación que afecta y seguirá afectando el ambiente escolar en las instituciones.

Teniendo como referentes las situaciones anteriores, se hace necesario, entonces, que todas las instituciones educativas desarrollen planes y programas para evitar la continuidad en estas acciones que se presentan constantemente en la realidad educativa. Prueba de ello está en los resultados obtenidos en las distintas evaluaciones institucionales a nivel nacional con el ejercicio del Día E, donde un gran porcentaje de las instituciones educativas del país tienen muy bajo su índice en ambiente escolar, por las situaciones ya analizadas, donde los estudiantes se sienten inseguros dentro de sus instituciones, identifican que es el lugar donde se presentan agresiones y faltas de respeto que llevan a generar problemáticas que en muchas ocasiones requieren del apoyo de otras instancias profesionales, muchas veces sin pensar en las consecuencias que esto acarrea en su vida personal, familiar y académica. Esto que se está presentando y afecta el ambiente escolar actual también se

presentaba en épocas anteriores con la diferencia de que no se daban a conocer tan ampliamente como ahora por redes sociales, documentales o seriados. Los padres eran llamados a la institución y tomaban cartas en el asunto, pues poseían el don de autoridad y se realizaba un análisis cuidadoso por parte de la institución para adoptar medidas que fueran ejemplificantes de acuerdo al nivel de gravedad que tuviera la falta.

Lo anterior no quiere decir que este proceso fuera lo mejor y se retome; por el contrario, nos indica que cada época tiene cambios y exige nuevas formas y propuestas de educación, en donde el objetivo debe ser generar espacios agradables para los estudiantes, no solo a nivel académico sino en su convivencia, pues es en la institución educativa donde el estudiante debe sentirse agrado, protegido y en donde va desarrollando su personalidad, a través de la práctica de los valores, el ejemplo de sus padres y de sus tutores, quienes son los que apoyan este proceso que, todos sabemos, proviene del hogar, pero en muchas situaciones allí no se da por diferentes situaciones de orden familiar o generacional. Por lo anterior, Isce (2016) afirma que: “La escuela no es solo un lugar donde se prepara para la convivencia, sino donde es posible ejercerla porque allí es donde todos sus miembros asumen roles y participan en la creación de normas compartidas para mejorar la convivencia escolar, en otras palabras, para construir sueños comunes” (p. 11).

Toda institución educativa debe propender por generar y ofrecer un espacio de desarrollo integral sano, que promueva un ambiente escolar adecuado para el libre desarrollo de la personalidad y en donde el respeto y la tolerancia sean los protagonistas a través del liderazgo de sus mismos actores. En el documento orientador del Foro Educativo (Toro & Rodríguez, 2001) se afirma que: “La convivencia es vista como una construcción

social que no se da de manera individual ni natural, es decir, la convivencia se aprende, se construye y se enseña” (p. 10).

## CONCLUSIONES

Es necesario implementar acciones que motiven a los estudiantes a ser los protagonistas en la solución y orientación de sus propios conflictos. Necesitamos líderes que promuevan el respeto por el otro y que se destaquen dentro de su institución por esas acciones positivas que ellos mismo lideran o pueden solucionar, siempre, obviamente, guiados y liderados con el apoyo de su tutor, con el fin de evitar conflictos o situaciones difíciles, que afectan de muchas maneras a otras personas y generan continuidad por el impacto que lograron a través de las redes sociales.

Necesitamos que los buenos estudiantes no solo a nivel académico sino convivencial, sean destacados, rescatados del anonimato y enaltecidos por su labor como actores mediadores en conflictos que no pueden pasar a denominarse un problema para la institución, para el individuo y para el hogar, sino que se tomen como ejemplo general en el entorno escolar por su solución, la práctica de los valores y el resultado positivo que deja a su comunidad educativa. Esta debe ser la tarea que desde ya empiece a ser aplicada en todas las instituciones educativas.

## REFERENCIAS

- El Tiempo. (16 de octubre de 2016). *El buen ambiente escolar es vital para el aprendizaje*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/importancia-del-ambiente-escolar-para-el-aprendizaje-48178>
- Quintero-Corzo, J. et al. (2015). Ambientes escolares saludables. *Revista Salud Pública*, 17(2), 229-241. doi: <https://doi.org/10.15446/rsap.v17n2.35882>
- Toro, J. B., & Rodríguez, M. (2001). *La comunicación y la movilización social de bienes públicos*. Documento de Trabajo del INDES.