

# PERFIL SOCIOECONÓMICO Y ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIMINUTO CENTRO REGIONAL GIRARDOT\*

Fecha de recepción: 26 de enero de 2018

Fecha de aceptación: 26 de febrero de 2018

Páginas: 16-26

Mónica Alexandra Zarta Campos\*\*  
Diego Hernando Cifuentes Bedoya\*\*\*

\* Artículo de reflexión

\*\* Economista, Magíster en Logística Integral y Comercio Internacional. Profesora del programa de Administración de Empresas de la Corporación Minuto de Dios - UNIMINUTO. Correo electrónico: monica.zarta@uniminuto.edu

\*\*\* Administrador de Empresas, especialista en Pedagogía para la Docencia Universitaria, Magíster en Dirección Estratégica. Coordinador del programa Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Correo electrónico: dfcifuentes@uniminuto.edu

## Resumen

El artículo describe el estudio realizado por medio de encuestas para determinar el perfil socioeconómico y académico que caracteriza a los estudiantes del programa académico Administración de Empresas del Centro Regional de Girardot, el mismo refleja las situaciones o eventos que se están manifestando en la comunidad estudiantil permitiendo organizar y resumir toda la información acerca de los aspectos sociales, económicos, familiares y académicos para ser abordados desde una perspectiva institucional, para el análisis y conocimiento de las problemáticas en los estudiantes que generan situaciones como la deserción o la pérdida académica y otras que afectan el proceso académico.

La identificación de las situaciones y los aspectos antes mencionados contribuirá a trazar estrategias institucionales que permitan disminuir la deserción o pérdida académica de los estudiantes del programa incrementando así el número de graduados del programa y a su vez lograr una mejora en el rendimiento académico.

**Palabras clave:** Perfil socioeconómico y académico, encuestas, perspectiva institucional, comunidad estudiantil, deserción académica.

## SOCIOECONOMIC AND ACADEMIC PROFILE OF THE STUDENTS FROM THE BUSINESS ADMINISTRATION PROGRAM OF UNIMINUTO, GIRARDOT CAMPUS

### Abstract

The article describes the study carried out by means of surveys to determine the socioeconomic and academic profile of students from the program in Business Administration at the Girardot Campus of UNIMINUTO. The paper reflects the situations or events that have taken place among the student community, making it possible to organize and summarize all the information about social, economic, family and academic aspects to be addressed from an institutional perspective, aiming to analyze and learn about the problems that generate situations such as students dropping out or failing and others that affect the academic process. The identification of the aforementioned situations and aspects will contribute to devising institutional strategies to reduce drop-out and failing rates among the students of the program, thus increasing the number of graduates of the program and at the same time achieving an improvement in academic performance.

**Key words:** Socioeconomic and academic profile, surveys, institutional perspective, student community, school drop-out.

## PERFIL SOCIOECONÓMICO E ACADÊMICO DOS ESTUDANTES DO PROGRAMA ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS DA UNIMINUTO CENTRO REGIONAL GIRARDOT

### Resumo

O artigo descreve o estudo realizado por meio de inquéritos para determinar o perfil socioeconômico e acadêmico que caracteriza aos estudantes do programa acadêmico Administração de Empresas do Centro Regional de Girardot, o mesmo reflete as situações ou eventos que se estão manifestando na comunidade estudantil permitindo organizar e resumir toda a informação a respeito dos aspectos sociais, econômicos, familiares e acadêmicos para ser tratados desde uma perspectiva institucional, para a análise e conhecimento das problemáticas nos estudantes que geram situações como a deserção ou a perda acadêmica e outras que afetam o processo acadêmico.

A identificação das situações e os aspectos antes mencionados apontará a traçar estratégias institucionais que permitam diminuir a deserção ou perda acadêmica dos estudantes do programa incrementando assim o número de formados do programa e a sua vez conseguir uma melhoria no rendimento acadêmico.

**Palavras-chave:** Perfil socioeconômico e acadêmico, inquéritos, perspectiva institucional, comunidade estudantil, deserção acadêmica.

## INTRODUCCIÓN

Como parte de los estudios que se desarrollan en el Centro Regional Girardot se ha reflexionado sobre cuáles son los elementos que influyen en la deserción y pérdida académica de los estudiantes del programa de Administración de Empresas. Es por ello que los docentes, a partir de la utilización de herramientas que permitan identificar el perfil que caracteriza a los estudiantes de este programa académico, buscan establecer estrategias y prácticas que minimicen el abandono del programa académico y a su vez fortalezcan el rendimiento académico en las aulas. Lo anterior permitirá el aumento de los graduados en el programa académico y profesionales con mayor conocimiento en el área de estudio.

Por otra parte, este estudio tiene como objetivo establecer el perfil demográfico, socioeconómico, familiar y académico de los estudiantes del programa de Administración de Empresas Uniminuto Centro Regional Girardot para el periodo 2016-2, desde un enfoque institucional, y en torno a los elementos que afectan a la comunidad estudiantil.

A través de las encuestas se puede identificar las variables demográficas, socioeconómicas, familiares y académicas de los estudiantes, lo que permitirá llevar a cabo una clasificación de la población estudiantil del programa de acuerdo con sus características demográficas y socioeconómicas, así como generar una caracterización familiar de los estudiantes que se encuentran cursando el programa académico. Lo anterior nos lleva a determinar el comportamiento de las variables académicas que afectan la comunidad a estudiar para, con la información obtenida, diseñar y planear nuevas estrategias en materia de bienestar y desarrollo estudiantil.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para las universidades una de las principales preocupaciones es disminuir los índices de

ausentismo y deserción. Según cifras del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que se matriculan en instituciones de educación superior cerca de la mitad no culmina sus estudios. La deserción es una problemática presente en países desarrollados y en vía de desarrollo, en instituciones oficiales y no oficiales, lo que muestra la complejidad, multicausalidad y dinamismo del fenómeno (Torres & Zúñiga, 2012). Es así que el conocer diferentes aspectos de sus estudiantes puede convertirse para estas instituciones, y para el Gobierno, en manos de quienes están las políticas de educación, en una herramienta facilitadora para la aplicación de estrategias que permitan mitigar el aumento de estos índices. Sin embargo, no solo estos indicadores son importantes para las instituciones de educación superior, sino que se hace necesario perfilar a los estudiantes para de este modo conocer a la población estudiantil, sus diferentes necesidades y requerimientos, de tal modo que se les permita recibir un servicio educativo con calidad que sea la base de la construcción de un país desarrollado.

De ahí que, desde el programa de Administración de Empresas, modalidad presencial, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Girardot, se realiza este estudio cuyo objetivo es, mediante la aplicación de una encuesta, recoger diferentes aspectos de sus estudiantes con el fin de construir un perfil demográfico, socioeconómico, familiar y académico que permita visualizar diferentes problemáticas que pueden estar afectando a los estudiantes y, por ende, generar futuras situaciones de ausentismo, deserción, bajo rendimiento académico, entre otras.

Para el caso de estudio, se realizó la encuesta a estudiantes matriculados en el periodo 2016-2. La encuesta se dividió en tres partes, inicialmente se realizaron preguntas sobre aspectos demográficos y socioeconómicos, una segunda parte abordó temas familiares y, finalmente, se realizaron preguntas de tipo académico.

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta a la que responde esta investigación es: ¿cuál es el perfil de los estudiantes del programa de Administración de Empresas UNIMINUTO, Centro Regional Girardot?

## METODOLOGÍA

La metodología a utilizar para esta investigación fue el enfoque mixto. Según el manual de investigación de Hernández Sampieri (2003), la formulación de esta metodología se hace a partir de los dos enfoques tradicionales: cuantitativo y cualitativo. En este sentido, el diseño y planeación de las técnicas para la recolección de la información en esta investigación tuvo los siguientes elementos:

- Elaboración de la herramienta para recolección de información: se elaboró una encuesta a partir de la cual se determinaron preguntas en torno a cuatro aspectos: demográficos, socioeconómicos, familiares y académicos.
- Selección de la muestra: el programa de Administración de Empresas UNIMINUTO, Centro Regional Girardot para el periodo 2016-2 tenía matriculados un total de 178 estudiantes.
- Aplicación de la encuesta: se utilizó la herramienta Google Drive para que a través de los correos de los estudiantes y el acompañamiento de estudiantes de práctica, éstos respondieran la encuesta.
- Análisis de resultados para establecer el perfil del estudiante y determinar nuevas estrategias en materia de bienestar y desarrollo estudiantil.

## RESULTADOS

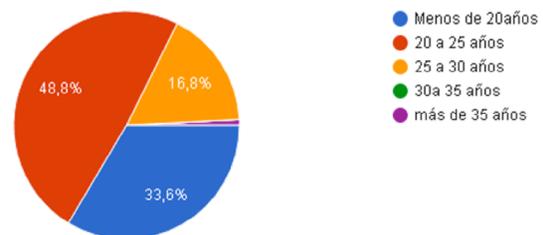
El artículo muestra los resultados obtenidos en los aspectos demográficos y socioeconómicos, familiares y académicos a partir de la aplicación de la encuesta que se realizó a 178 estudiantes del programa de Administración de

Empresas Centro Regional Girardot, modalidad presencial-nocturna, a través de la herramienta de Google Drive y el acompañamiento de estudiantes de práctica profesional. Los hallazgos identificados son los siguientes:

## Aspectos demográficos y socioeconómicos

Los aspectos socioeconómicos colaboran con este estudio ya que reflejan el nivel de ingresos, el estrato socioeconómico y el nivel de dependencia de los estudiantes (entre otros), que permiten evaluar situaciones que pueden llegar a afectar su situación académica.

Figura 1. Edad



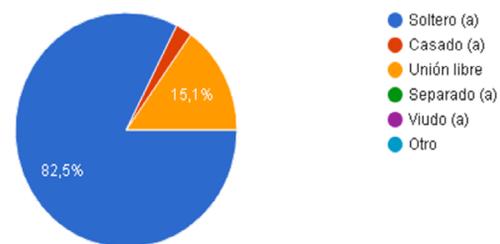
Fuente: elaboración propia.

Figura 2. Género



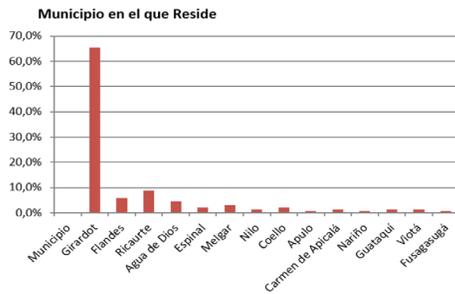
Fuente: elaboración propia.

Figura 3. Estado civil



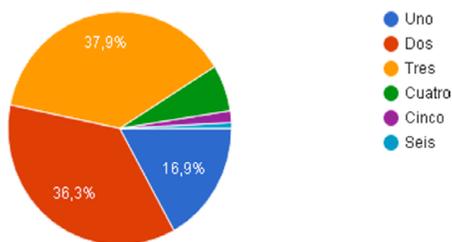
Fuente: elaboración propia.

Figura 4. Municipio de residencia



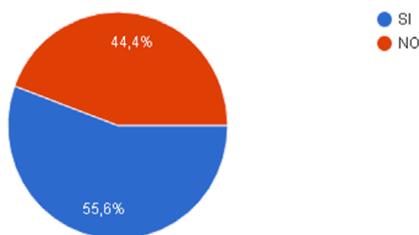
Fuente: elaboración propia.

Figura 5. Estrato socioeconómico



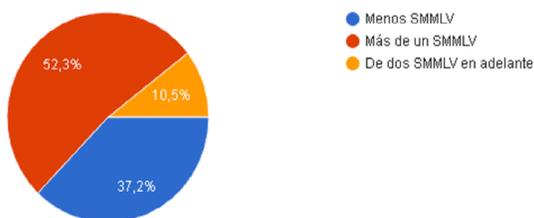
Fuente: elaboración propia.

Figura 6. Trabajo



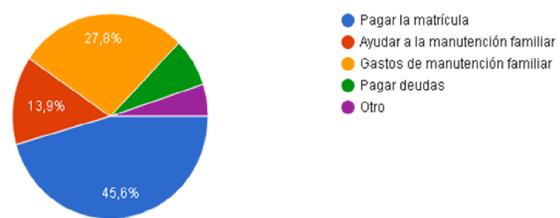
Fuente: elaboración propia.

Figura 7. Nivel salarial



Fuente: elaboración propia.

Figura 8. Motivos para trabajar



Fuente: elaboración propia.

Se evidencia que los estudiantes del programa de Administración de Empresas están en su mayoría en un rango de edad mayor a los 20 años, encontrándose el 48,8% en un rango de edad de los 20 a los 25 años, y el 16,8%, entre los 25 y los 30 años, sin embargo, la población menor de 20 años es significativa, pues representa un 33,6% de los encuestados (figura 1). Lo anterior nos muestra que el programa cuenta en su mayoría con una población adulto-joven; no obstante, es de considerar que la población menor de 20 años, edad en la que la mayoría de jóvenes termina su secundaria e inicia sus estudios superiores, no es la población que predomina. Los resultados de las encuestas muestran que en cuanto al género la población está equilibrada: 52% son hombres y el 48% son mujeres (figura 2).

El estado civil de la población encuestada refleja que la mayoría son solteros: el 82,5% de los encuestados respondió a la cuestión sobre su estado civil, la cual demuestra que la mayoría de los estudiantes del programa son adultos jóvenes. Cabe resaltar que el estado civil “unión libre” sobrepasa al de “casado”, lo que demuestra que predominan las relaciones informales sobre los matrimonios (figura 3).

La encuesta demuestra que la mayoría de los estudiantes del programa residen en municipios de la región del Alto Magdalena y algunos municipios del departamento del Tolima, lugares que no quedan a más de 20 minutos

de Girardot, donde se encuentra la sede del Centro Regional de UNIMINUTO. Girardot es el municipio donde reside la mayoría de los estudiantes, un 65,4%; seguido de Ricaurte, 8,8%; Flandes, con el 5,9%, y Agua de Dios, con el 4,4%; el resto de municipios no superan el 3% de los encuestados (figura 4).

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados pertenecen a los estratos dos y tres, más de la mitad del total; otro de los porcentajes representativos son los estudiantes que se encuentran en estrato uno (16,9%); por tanto, el porcentaje de estudiantes que pertenecen a estratos más altos no es significativo (figura 5). Es así que al ser mínima la diferencia entre la cantidad de estudiantes pertenecientes a estratos dos y tres, se consideran los estratos socioeconómicos predominantes; de esta manera se demuestra que la cobertura en estos estratos bajos ratifica la misión de la institución que pretende hacer llegar el servicio de la educación a todos propendiendo por el desarrollo de la comunidad donde hace presencia la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

De los estudiantes encuestados, un poco más de la mitad labora: el 55,6% del total. Sin embargo, el 44,4% de las personas que contestaron la encuesta manifestaron no estar laborando actualmente, lo que no significa que no estén buscando, ya que estar inscritos en la jornada nocturna les brinda dicha posibilidad (figura 6).

Los datos evidencian que los estudiantes que laboran tienen un sueldo mayor a un salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) y el 37,2% no alcanza a ganarse más de un SMMLV. Además, los resultados muestran que solo un 10,5% de los estudiantes ganan más de dos SMMLV (figura 7). Esta información contrasta con el costo de vida de un municipio como Girardot, el cual ha aumentado debido al crecimiento de la población flotante que en su

mayor parte proviene de la capital del país (Bogotá D. C.).

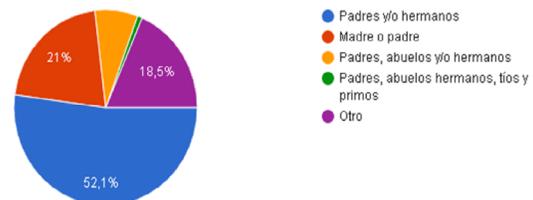
A partir de la información suministrada por los educandos, se determina que el 45,6% necesita de su salario para poder pagar sus estudios, el 27,8% necesita trabajar para los gastos de manutención familiar, y el 13,9% colaboran en sus hogares (figura 8).

A partir de esta información, se puede analizar y tal vez ratificar lo que en preguntas anteriores se ha reflejado y la elección de los estudiantes de la jornada nocturna para realizar sus estudios superiores, y es que la posibilidad de contar con tiempo en el día les da la oportunidad de trabajar para poder pagar sus estudios o en alguna medida colaborar con la manutención de sus hogares, situaciones que se presentan actualmente en algunas ocasiones porque las familias no cuentan con los recursos económicos suficientes para pagar a sus hijos los estudios.

### Aspectos familiares

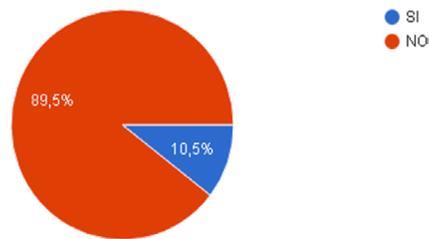
Conocer el contexto de los educandos permite dimensionar los escenarios que se pueden presentar y que generan problemáticas como la deserción y la pérdida académica. Se hace necesario que las instituciones procuren velar por el bienestar de los estudiantes, que garanticen prestar un servicio de educación con calidad y no solo en el ámbito académico, sino en todos los contextos que rodean al estudiante y que puede repercutir en su desempeño.

Figura 9. Convivencia



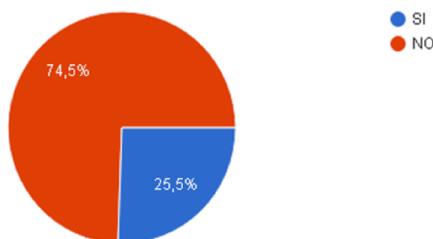
Fuente: elaboración propia.

**Figura 10.** Estudiantes padre o madre de familia



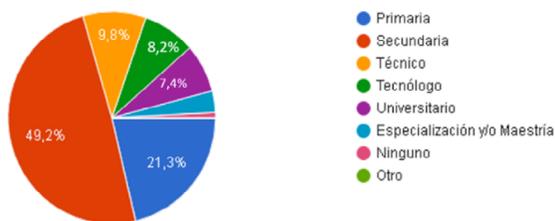
Fuente: elaboración propia.

**Figura 10.1.** Estudiantes padre o madre que convive con su pareja



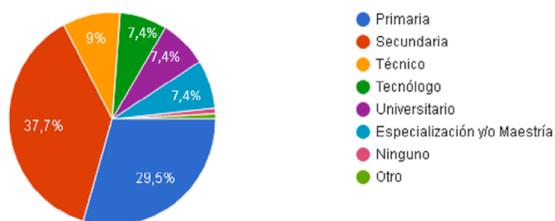
Fuente: elaboración propia.

**Figura 11.** Grado de escolaridad de la madre



Fuente: elaboración propia.

**Figura 12.** Grado de escolaridad del padre



Fuente: elaboración propia.

Los resultados de la encuesta arrojaron que el 52,1% de los estudiantes encuestados manifiestan vivir con sus padres o hermanos, lo que contrasta con el resultado de las edades entre las que oscilan la mayoría de los alumnos del

programa, que son adultos jóvenes; por tanto, es recurrente el escenario de la convivencia con sus padres, sin embargo, el 21% indican que viven con uno de los dos padres, y el 18,5% escogieron “otro”, que pueden ser tías, tíos, primos o en algunos casos ya han conformado un nuevo núcleo familiar (figura 9). Por otra parte, el 89,5% de los estudiantes encuestados no son padres de familia, mientras que el 10,5% de los estudiantes sí lo son (figura 10). Este hecho puede influir en el tiempo que los estudiantes tengan para el trabajo autónomo de las diferentes asignaturas, pues el ser padre o madre de familia les demanda tiempo, que restan a sus labores académicas. De lo anterior, los encuestados que manifestaron ser padres de familia, el 74,5%, no viven con el padre o madre de su hijo, es decir, se evidencia la existencia de familias diferentes a las familiares nucleares típicas conformadas por padre, madre y hermanos, y tan solo el 25,5% que son padres o madres de familia conviven con su pareja (figura 10.1).

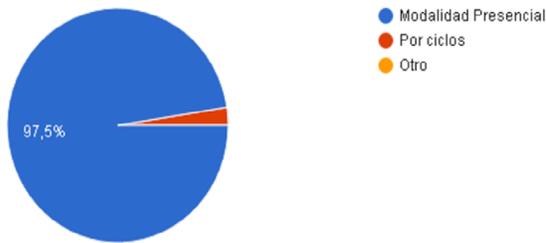
Al preguntar por el grado de escolaridad de las madres de los estudiantes, se halló que solo han realizado estudios hasta el nivel educativo de la básica secundaria el 49,2%; seguido por el 21,3%, que realizó estudios hasta la primaria, y solo cerca del 30% ha realizado estudios superiores, en mayor medida en los niveles de técnico y tecnológico; muy pocas madres realizaron estudios universitarios y especialización o maestría (figura 11). El caso de los padres de familia de los estudiantes encuestados no es muy distante del de las madres: el 37,7% de los padres de los estudiantes encuestados realizaron estudios hasta la secundaria; el 29,5% hasta la primaria, y solo el 32% accedieron a estudios de educación superior, sobre todo en los niveles técnico, tecnológico y universitario (figura 12).

### Aspectos académicos

Los aspectos académicos son un ítem importante de indagar para definir el perfil del estudiante, ya que permite evaluar de alguna forma el nivel de rendimiento de los

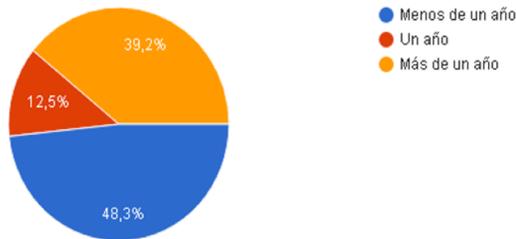
estudiantes, entre otros aspectos en el ámbito académico, variable que puede repercutir en inconvenientes para el normal desarrollo de sus estudios o continuación de los mismos. Una vez determinados, es posible analizarlos para la toma de decisiones por parte de las directivas de la institución que permitan mejorar las circunstancias de los estudiantes en el servicio educativo que se presta o colaborar con el entorno del estudiante en la medida de lo permitido.

**Figura 13.** Modalidad de estudios de bachillerato



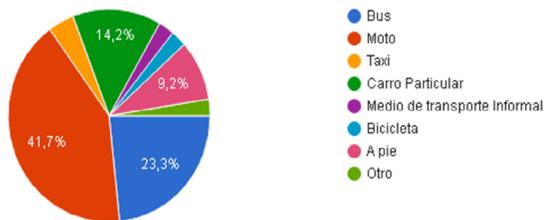
Fuente: elaboración propia.

**Figura 14.** Tiempo transcurrido entre estudios de bachillerato y educación superior



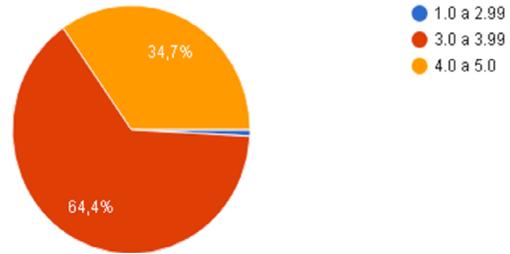
Fuente: elaboración propia.

**Figura 15.** Medio de transporte



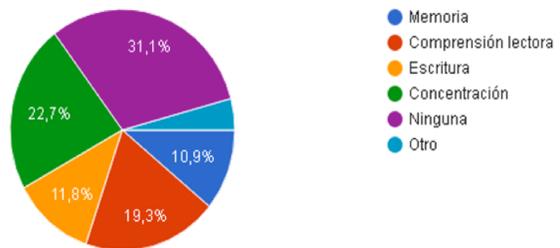
Fuente: elaboración propia.

**Figura 16.** Promedio acumulado universitario



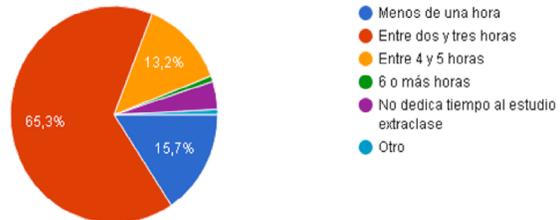
Fuente: elaboración propia.

**Figura 17.** Dificultades en el transcurso de la carrera



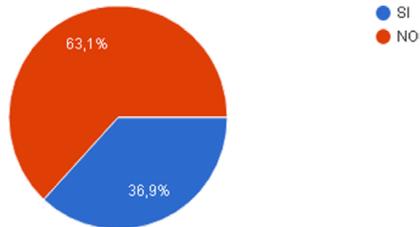
Fuente: elaboración propia.

**Figura 18.** Estudio extraclase



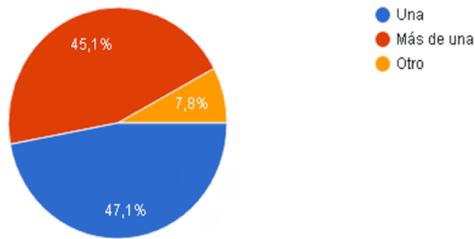
Fuente: elaboración propia.

**Figura 19.** Asignaturas perdidas



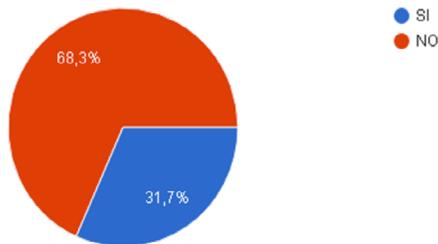
Fuente: elaboración propia.

Figura 19.1. Cantidad de asignaturas pérdidas



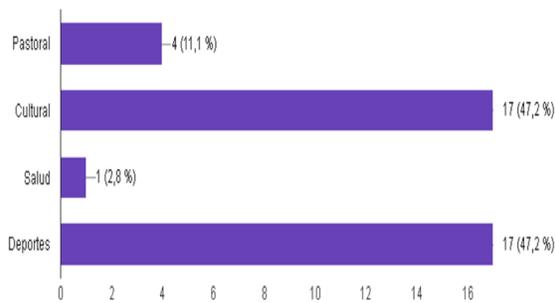
Fuente: elaboración propia.

Figura 20. Participación en Bienestar Universitario



Fuente: elaboración propia.

Figura 20.1. Franjas de participación Bienestar Universitario



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados, el 97,5% realizaron sus estudios de secundaria en la modalidad presencial y el 2,5% realizaron sus estudios por ciclos o validando (figura 13). Es importante resaltar estos resultados, pues a pesar de que el estudio por ciclos o la validación es aceptada por el ministerio de educación, cabe dudar si el corto tiempo en el que se realiza estos estudios es suficiente para que los estudiantes abarquen las temáticas necesarias para que se preparen para los estudios de nivel superior.

La encuesta establece que el 48,3% de los estudiantes demoraron menos de un año en empezar a estudiar una carrera universitaria desde que salieron del colegio; el 39,2% manifestó que iniciaron sus estudios transcurrido más de un año, y solo un 12,5% de los estudiantes tardaron un año en decidir dónde y qué estudiarían (figura 14). En consecuencia, más de la mitad de los estudiantes esperaron un año o más de un año para iniciar sus estudios, en esta decisión pudo incidir más de una variable entre las que se pueden encontrar el no contar con los recursos financieros, la toma de decisión de la carrera a escoger, este intervalo de tiempo puede incidir en su rendimiento académico, ya que los conocimientos adquiridos en el bachillerato no son tan recientes y, por tanto, se pueden presentar falencias académicas.

Se evidencia que de los estudiantes encuestados el 41,7% utilizan la moto como medio de transporte para desplazarse hacia la universidad (figura 15), la cifras ratifican las estadísticas nacionales del uso de la moto en el país, según las cuales en los municipios de clima cálido es donde más se utiliza este medio de transporte (Güesguán, 2015).

La encuesta establece que el 64,4% de los estudiantes tiene un promedio acumulado que oscila entre 3,0 y 3,99, y el 34,7%, entre 4,0 y 5,0 (figura 16). Es decir que más de la mitad de los estudiantes del programa tienen un promedio de carrera menor a 4, lo que los limita para poder acceder a becas estudiantiles que en la mayoría de las ocasiones exigen promedios superiores a 4,5.

Según la encuesta, el porcentaje de los alumnos que manifiestan no presentar ninguna dificultad académica es el mayor entre las opciones dadas; sin embargo, el 22,7% tienen dificultad de concentración. Uno de los mayores distractores con los que se enfrentan es la tecnología, más exactamente el celular; otro inconveniente que presentan en el transcurso de su carrera

es la comprensión lectora, el 19,3% manifestó tener dificultades con este aspecto; sumado a ello, se evidenció inconvenientes con la escritura (11,8%), y problemas de memoria (10,9%). Estos últimos problemas son, tal vez, comunes a la educación en Colombia, que, a pesar de aumentar la cobertura, requiere mejoras de la calidad para que a la hora de enfrentar la educación superior no se presenten inconvenientes como los que manifiestan tener los estudiantes del programa (figura 17).

La encuesta demuestra que el 65,3% de los estudiantes encuestados dedican entre dos a tres horas al estudio extra clase, el 15,7% dedican menos de una hora, el 13,2% dedican entre 4 y 5 horas, el 0,8% dedican entre 6 o más horas, y el 4,1% no dedica tiempo al estudio extra clase (figura 18). Esta información es un tanto preocupante, puesto que de acuerdo con los créditos de cada asignatura se hace necesario el trabajo autónomo de los estudiantes para que presenten un mejor rendimiento académico.

El 63,1% de los estudiantes manifestaron que no han perdido asignaturas durante el transcurso de su carrera, y el otro 36,9% evidencia que sí (figura 19). A pesar de que el porcentaje de estudiantes que afirman no haber perdido alguna asignatura es alto, los que dicen haber perdido alguna asignatura también es significativo, y esa puede ser una de las causas por las que los promedios académicos de los estudiantes sean en su mayoría menores a 4. Lo anterior implica que hay estudiantes que han perdido asignaturas durante su carrera, y establece que el 47,1% de ellos ha perdido solo una asignatura; sin embargo, el 45,1% ha perdido más de una asignatura, esta es otra situación preocupante y digna de analizar para poder encontrar las falencias o inconvenientes que tienen los estudiantes que de alguna manera están afectando su rendimiento académico (figura 19.1).

Otro elemento de interés que la encuesta evidencia es que el 68,3% de los estudiantes encuestados no participa en ninguna franja de bienestar universitario y puede ser una cifra negativa para el programa, porque significa que los estudiantes no demuestran interés por participar en estas franjas o desconocen el tema y, por lo tanto, no disfrutan de los beneficios que se les puede brindar; tan solo el 31,7% sí participa en alguna de estas franjas (figura 20).

Según los estudiantes que sí participan en alguna franja de bienestar, la que más les llama la atención es la franja de deportes y la cultural, las dos con un 47,2%, seguidas por la franja pastoral, con un 11,1%, y el 2,8%, que participa en la franja de la salud (figura 20.1). Es importante la participación de los estudiantes de estas franjas, ya que pueden de alguna manera recibir apoyo en las dificultades que puedan presentar y que podrían llegar a afectar su rendimiento académico.

## DISCUSIÓN

La encuesta aplicada a un grupo de estudiantes del programa de Administración de Empresas permitió identificar las características que definen su perfil socioeconómico y académico, a partir de una visión institucional que ayuda con sus resultados al análisis y estudio hacia donde deben estar dirigidas las nuevas estrategias que permitan en cierto modo mejorar el bienestar y desarrollo académico de la comunidad estudiantil. A través de la encuesta se identificaron las principales problemáticas que intervienen en la deserción o pérdida académica de los estudiantes y que a su vez afectan su rendimiento académico y les impide el acceso a becas. De igual forma, se debe lograr que los estudiantes se incorporen en mayor medida a las diferentes franjas de bienestar universitario para promover un proceso de formación integral que garantice un clima institucional propicio para el desarrollo de sus aptitudes individuales y de

grupo, en las dimensiones espiritual, cultural, social, moral, intelectual, psicoafectiva y física de la persona.

Por otro lado, los datos indican que dentro de los factores que traen consigo falencias académicas está la demora en comenzar los estudios, provocada por un conjunto de variables entre las cuales cabe resaltar no contar con el financiamiento necesario para pagar sus estudios y la demora en la elección de la carrera a estudiar, lo que trae consigo que los estudiantes no lleguen con los conocimientos adquiridos en el bachillerato o que estos no sean tan recientes, lo cual afecta el rendimiento académico. Además, en este aspecto también incide el gran número de estudiantes del programa que tienen que vincularse al trabajo para apoyar a su familia y poder continuar sus estudios.

De igual forma, la investigación realizada dentro de sus resultados indica la necesidad de que la institución proponga nuevas estrategias que permitan disminuir en gran medida la deserción escolar y elevar el rendimiento académico en el programa de Administración de Empresas. En este sentido, las estrategias deben estar dirigidas a profundizar más la formación vocacional de los estudiantes, para aquellos que sienten indecisión a la hora de elegir un programa académico para estudiar, y crear un ambiente de interés a partir de la articulación de las tecnologías de la información y la comunicación que motive al estudiante a dedicar mayor tiempo al estudio mejorando su rendimiento académico y logrando así profesionales mejor preparados para desarrollar sus funciones en la sociedad.

## CONCLUSIONES

- El conocimiento del perfil socioeconómico y académico de los estudiantes del programa de Administración de Empresas es importante para identificar las problemáticas que afectan a la comunidad estudiantil y que traen consigo la deserción académica.
- Se hace necesario desarrollar un plan de formación vocacional desde el bachillerato del programa de Administración de Empresas que agilice la toma de decisiones por parte de los estudiantes.
- Formular nuevas estrategias que permitan el trabajo autónomo de los estudiantes del programa, facilitando así su mejora en el rendimiento académico.
- El estudio permitió identificar las principales variables socioeconómicas y académicas que afectan a los estudiantes del programa de Administración de Empresas y realizar los análisis pertinentes para cada una de ellas.

## REFERENCIAS

- Güesguán, Ó. (4 de abril de 2015). Colombia, un país que se transporta en moto. *El Espectador*. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/economia/colombia-un-pais-se-transporta-moto-articulo-553177>.
- Torres, F., & Zúñiga, J. (2012). *La deserción en la educación superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI. ¿Por qué ha aumentado tanto?* Bogotá: Universidad de los Andes.
- Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C., & Lucio Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.