

ADOPCIÓN DEL CIBERPERIODISMO CIUDADANO MEDIANTE UNA PLATAFORMA MULTIMEDIAL*

Fecha de recepción: 04 de Agosto de 2017

Fecha de aceptación: 08 de Octubre de 2017

Páginas: 70-76

Óscar Mario Pardo Carvajal**

* Artículo de investigación.

** Comunicador Social y Periodista y Politólogo, candidato a Magíster en Educación. Profesor del Programa de Comunicación Social y Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO, Centro Regional Girardot (Colombia).
Correo electrónico: opardouniminuto@edu

Resumen

Mejorar la calidad académica de los educandos del programa Comunicación Social y Periodismo (CSP) en UNIMINUTO, Girardot, requiere de una plataforma mediática de la institución (Giro en U), donde habiliten sistemáticamente sus prácticas periodísticas como futuros neoprofesionales. Desde la filosofía institucional de desarrollo humano y proyección social, el enfoque es impulsar la aplicación de la modalidad de ciberperiodismo ciudadano dentro de las comunidades, acogiendo la interacción continua y permanente de docentes, alumnos y población de su área de influencia, a la luz del aprendizaje dialógico. Ante la sentida necesidad de que la comunidad cuente con espacios de participación directa que la conviertan en una instancia deliberante en un Estado Social de Derecho y la empoderen como colectivo de gestores y usuarios críticos de medios masivos de información y comunicación.

Palabras clave: Ciberperiodismo ciudadano, plataforma multimedial, participación, NTIC, acción comunicativa.

ADOPTION OF CITIZEN CYBERJOURNALISM THROUGH A MULTIMEDIA PLATFORM

Abstract

Improving the academic quality of the students of the Social Communication and Journalism (CSP) program in UNIMINUTO, Girardot, requires a media platform of the institution (Giro en U), where they systematically enable their journalistic practices as future Neo professionals. From the institutional philosophy of human development and social projection, the approach is to promote the application of the modality of citizen cyber-journalism within the communities, embracing the continuous and permanent interaction of teachers, students and population of their area of influence, in light of the dialogical learning. Given the need felt by the community to have spaces for direct participation that make it a deliberative instance in a rule of Law and empower it as a collective of managers and critical users of mass media of information and communication.

Key words: Citizen journalism, multimedia platform, participation, ICT's, communicative action.

ADOÇÃO DO CIBER-JORNALISMO CIDADÃO ATRAVÉS DE UMA PLATAFORMA MULTIMÉDIA

Resumo

Melhorar a qualidade acadêmica dos estudantes do programa Comunicação Social e Jornalismo (CSP) na UNIMINUTO, Girardot, precisa de uma plataforma mediática da instituição (Giro em U), onde habilitem sistematicamente suas práticas jornalísticas como futuros neo- profissionais. Desde a filosofia institucional de desenvolvimento humano e projeção social, o enfoque é impulsionar o aplicativo da modalidade de ciber- jornalismo cidadão dentro das comunidades, acolhendo a interação contínua e permanente de docentes, alunos e população de sua área de influência, à luz da aprendizagem dialógico. Ante a sentida necessidade de que a comunidade conte com espaços de participação direta que a convertam em uma instância deliberante em um Estado Social de Direito e a empoderem como coletivo de gestores e usuários críticos de meios em massa de informação e comunicação.

Palavras-chave: Ciber- jornalismo cidadão, plataforma multimédia, participação, NTIC, ação comunicativa.

INTRODUCCIÓN

Para comprender el influjo del periodismo ciudadano dentro de las corrientes del Nuevo Periodismo y de la inclusión de las TIC en su ejercicio, se requiere de un predicamento de la reportería cívica que permita a largo plazo la inclusión del medio digital de comunicación de UNIMINUTO Girardot (Giro en U) en una red internacional de medios similares, con el enfoque novedoso de difundir e intercambiar contenidos dentro de su versión 3.0 de ciberperiodismo ciudadano para la práctica periodística de *localización* posibilitadora de informaciones locales desde un ángulo universal y viceversa.

MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

Las nuevas tecnologías surgidas de una acelerada revolución tecno-científica están insertas en una red de tensiones fruto de las contradicciones bipolares clásicas que han marcado la historia humana. Silva (2004) sostiene: “Las Tecnologías de la Información abarcan todos aquellos elementos capaces de ofrecer la oportunidad de mejorar el manejo y flujo de la información” (p. 26), a su vez, hay que recordar:

Los medios de comunicación tradicionales sirvieron para cohesionar el tejido social orientado por el logro de una identidad nacional. Ahora son las redes de información las tendientes a constituir las bases del nuevo tejido social y refuerzan la hegemonía de instrumentos de producción y circulación de mensajes. (Molina, 2015, p. 23).

Proceso por el cual es posible aumentar las opciones para los habitantes de un bienestar integral constante donde se sitúa al individuo como centralidad del progreso de un país, región o localidad. Bien lo aseveraba el grupo lasallista interdisciplinario *ad hoc*, cuyo propósito es dinamizar el tema del Desarrollo Humano Sustentable:

Al constituir un referente, que debemos preservar y reforzar, entendemos que la

misión se articula en torno del desarrollo con las siguientes características: socialmente participativo, culturalmente apropiado, técnicamente limpio, ecológicamente compatible, económicamente viable y sostenible, políticamente impactante, y éticamente responsable y pertinente. (Universidad de La Salle, 2007, p.11).

Entre tanto, la proyección social de un programa académico se expresa dentro de la propia universidad cuando presta servicios y actividades con destino a otras facultades, dependencias y funcionarios, por ejemplo, a través de seminarios, conferencias, asesorías y consultorías; con materiales, cursos de actualización, estudios técnicos. Se incluyen las acciones que promueven tradiciones, valores y expresiones de la cultura universal y nacional y que promueven los talentos humanos a través de las artes, los deportes, las ferias y exposiciones (Amaya de Ochoa, 2005).

Como hilo conductor orgánico de las referidas categorías emergen las teorías del Aprendizaje Dialógico (Freire, 1970) y de la Acción Comunicativa (Habermas, 1981), más la Metodología Comunicativa que tiene espíritu transformador y profundamente crítico, porque parte de la premisa del diálogo igualitario (Flecha, 2000) basado en defender los argumentos con pretensiones de validez. Esta capacidad para incluir las voces desde la generación de conocimiento científico compartido a través del diálogo igualitario, según Flecha y Tellado (como se citó en el Parlamento Europeo, 2005), es una de las razones por las que organismos, como la Comisión Europea le han reconocido su enfoque particularmente apropiado para trabajar con grupos vulnerables y lograr un impacto social de transformación que lleve a superar la exclusión.

REVISIÓN ACTUALIZADA DEL ESTADO DEL ARTE

Se encontraron algunos estudios, tanto en el plano internacional como nacional, trabajos enfocados al ciberperiodismo en el marco del

manejo y las transformaciones propios de la era digital.

En primera instancia, la investigación ecuatoriana titulada “Estudio de la Actividad Periodística e Interactividad que promueven los diarios la Hora Loja y Centinela en sus versiones digitales y redes sociales. Propuesta Alternativa” (2015), cuyo fin fue determinar la actividad periodística en los portales web de los diarios locales, la utilización de herramientas y las características del periodismo digital; además, de la interactividad que generan, para detectar el grado de disposición y aceptación de la información por parte de los lectores virtuales en la ciudad de Loja.

Asimismo, de la Universidad Pontificia Bolivariana, figura un estudio sobre “Transformaciones del periodismo tradicional al ciberperiodismo” (2011), enfocado a producir hipertextual y multimedialmente una construcción colectiva de la cohorte seis de la Especialización en Periodismo Digital y que evidencie las transformaciones del periodismo tradicional hacia el ciberperiodismo a través del contraste de las características de cada uno de ellos.

En lo nacional, el estudio titulado “Análisis del proceso de construcción de un Magazín Radial desde el enfoque del Periodismo Ciudadano en los barrios San Pedro Mártir y Daniel Lemaitre de Cartagena de Indias” (2014) buscaba analizar el proceso de construcción de un magazín radial que visibilice las principales problemáticas y logros de sectores populares cartageneros desde el abordaje del periodismo ciudadano.

VALORACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES PREVIAS

La disposición de la información en las versiones digitales es dificultosa para que los usuarios se informen de modo rápido, sencillo y económico, habida cuenta que la estructura no permite rápido acceso a un contenido vertido, que en buena proporción no es de pertinencia para las mayorías.

Las audiencias son asumidas primariamente como simples receptoras en busca de información y a las cuales solamente se les ofrece una visión segmentada de la realidad. Entonces, el periodismo ciudadano entendido como conversación social hace algunos aportes a la “convivencia” ciudadana, y adicionalmente, enriquece el periodismo al empezar a narrar y/o contar esas “historias ciudadanas” que escasean en la agenda mediática.

El ciberperiodismo es el fruto de un trabajo en equipo, en el que participan al lado del periodista otros actores, profesionales de otras especialidades, otros periodistas, e incluso el mismo ciudadano. Por eso, la posición protagónica del periodismo convencional, que antes existió, es reemplazada por una interacción que nutre el conocimiento, le proporciona una visión más amplia de los acontecimientos y asegura la calidad del producto periodístico.

COMENTARIO SOBRE LA RELEVANCIA DEL PROBLEMA

Los alumnos de CSP en UNIMINUTO, Girardot, necesitan convertirse en periodistas de excelencia con suficiencia ética, dado que se presenta un vacío de conocimiento al no aplicarse cabalmente los lineamientos del ciberperiodismo ciudadano, medio para interiorizar la esencia de la profesión que demanda un servicio social militante. Y tampoco pueden desplegar sus competencias académicas en otras ramas del ejercicio periodístico por no concentrarse en el desarrollo de dichas prácticas profesionales.

A lo anterior, se suma que el bajo rendimiento lecto-escritural redundante en un escaso nivel de producción textual, acentuado por la indebida utilización de mediaciones tecnológicas, que se han constituido en serio obstáculo a la hora de escribir correctamente; ante un desconocimiento del manejo potencializado de las TIC en redacción: amén, de impedir la asimilación de ciertas particularidades técnicas que esboza el lenguaje periodístico. A ello, se añade la falta de concienciación cívica y compromiso social

del alumnado y, paradójicamente, en quienes cursan la carrera de CSP, cuyos lineamientos vocacionales inducen a un conocimiento cabal de la realidad y a cultivar una especie de apostolado en pro del bienestar de la sociedad; y no una inexplicable desconexión respecto de un cada vez más cambiante y complejo entorno. Algo aún más inquietante si se tiene en cuenta tal desfase con la misión que inspira filosóficamente el programa de CSP en UNIMINUTO, en cuanto a fomentar desarrollo humano y proyección social, al restar visualización de lo que el ciberperiodismo ciudadano puede aportar a la redacción profesional y la transformación social.

Así que habrá de pensarse en la adopción del ciberperiodismo ciudadano a través de una plataforma multimedial, que se constituya en una mediación de la praxis pedagógica. Pero, ¿cómo aplicar el ciberperiodismo ciudadano, utilizando como mediación tecnológica una plataforma multimedial, que consolide la práctica periodística en los estudiantes de Comunicación Social y Periodismo de UNIMINUTO, Girardot?

OBJETIVO

Identificar el ciberperiodismo ciudadano como una modalidad apta para potenciar en el estudiantado de CSP en UNIMINUTO, Girardot, las competencias necesarias para desempeñar las funciones que introduce la red en el quehacer periodístico.

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico empleado en este estudio es cualitativo, que en la perspectiva de Hernández Sampieri *et al.* (2006), permite hacer un acercamiento al quehacer cotidiano de un grupo de personas, lo que dicen, piensan, hacen o sienten: “...La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)” (p. 9).

Población

La población de este estudio está constituida por cuarenta y nueve alumnos que adelantan los cuatro cursos con énfasis en periodismo (Periodismo Informativo, Periodismo Ciudadano, Periodismo de Análisis y Electiva de Periodismo Ciudadano en Medios). Esta población pertenece a los estratos socio-económicos uno, dos, tres y cuatro y la integran treinta mujeres y diecinueve hombres, cuyas edades oscilan entre los dieciocho y veintiséis años.

Muestra

La conforman doce estudiantes oscilantes entre veinte a veintisiete años de edad, que en promedio cursan la materia Electiva de Periodismo Ciudadano en Medios – que configuran la base de producción intelectual y operativa en el medio digital del programa de Comunicación Social y Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Centro Regional Girardot.

RESULTADOS

Se evidencia cómo la mayoría tienden a utilizar la internet como buscador de información, y para el 42% es relevante seleccionarla y sintetizarla. Un 59% están en procura de hacer una redacción adecuada de sus mensajes transmitidos, pero se torna dubitativo ante el hecho de la cantidad de tiempo que utilizan para navegar y debido a ello, la mitad de los encuestados admite que casi siempre opta por ausentarse de una clase debido a la distracción que le genera la red. Y estos mismos en proporción de un 25% reconocen distraerse en clase por estar conectados.

La mitad de los discentes fluctúan entre dos polos: el de quienes casi siempre se distraen en clase por estar conectados a internet (25%) y el de los que casi nunca lo hacen (25%). Y los contrastes prosiguen paritariamente dentro de un tercio de los consultados, entre quienes siempre (17%) y nunca (16%) incurrir en tal irregularidad en las respuestas y que casi un 50% se distrae debido al uso del chat. Y la

restante cuasi-mitad de ese tercio (17%) indica que solamente algunas veces se despista en el salón por estar navegando por el ciberespacio.

La mayoría relativa (41%) de estudiantes busca casi siempre cuanto requiere a través de la enciclopedia más grande y completa que ha existido jamás, la Internet. En tanto, una cuarta parte de los encuestados admite acudir siempre a ella; en contraste con un tercio repartido paritariamente, que asegura solamente algunas veces o casi nunca consultar en línea. Se debe a que esta facilita el desarrollo de trabajos asignados en clase; empero, hay por aclarar que también es un depósito de enorme basura. Urge enseñar la gama de posibilidades de que dispone cada buscador para acotar las exploraciones y criterios para navegar por fuentes confiables de información y conocimiento. “Paradójicamente inmerso en la era de la información y algunas ciencias duplican sus conocimientos cada diez años, como la informática, el estudiante corriente lee cada vez menos y anda cada vez más desinformado” (Pérez Grajales, 2008, p. 53).

Una 42% comparte en sus diversas cuentas de redes sociales, mensajes o artículos noticiosos; mientras que un tercio casi nunca acostumbra a hacerlo. Aunque una cuarta parte (25%) estila hacerlo de vez en cuando. Eso sí, ninguno de los consultados refirió las dos posiciones extremas: el siempre o nunca replicar dichos contenidos por las plataformas sociales en las que figuran adscritos.

DISCUSIÓN

Ayudar a aprender a evolucionar sofisticadamente no siempre desde cero, contemplando el romper inercias y asumir nuevos desafíos en un mundo cada vez más convulso y complejo, porque como nada es del todo bueno o malo. Lo importante es identificar sus ventajas y aprovecharlas en pro de la acción educativa.

Por lo que no hay que enamorarse fanáticamente de un manual, de una ideología, pues no siempre sus soluciones funcionan o los equipos

que las adoptan resultan inoperantes. La toma de decisiones trae consigo fricciones y obliga a resetear conocimientos, relaciones y experiencias para materializar un progreso estructural, de fondo. Habría que examinar en ello el favorecimiento que reporta el método inductivo, dentro del aprendizaje dialógico para la introducción de una plataforma multimedial, teniendo siempre presente la máxima paulina de “examinadlo todo, retened lo bueno”.

Pese a que sin ciencia ni tecnología no se podrá hacer casi nada a gran escala, el aprendizaje significativo de competencias válidas para toda la vida seguirá consistiendo en pensar, leer, escribir y hablar bien, a decir de Zakaria (2009): la propuesta reside en intensificar aquello que permitirá liderar equipos de ingenieros, diseñadores o programadores (instruidos para ejecutar tareas mecánicas y sólo cumplir roles productivos) en la ideación o usufructo de las TIC aleccionantes en lo valórico-ejemplarizante y que fomenten la inteligencia, erudición y capacidad operativa para contrariar el saber convencional; en binomio con la adquisición de una cultura, como proceso de aprendizaje de la vida, que debe ascender al poder de cambio de lo existente con creatividad pedagógica, educación para el desarrollo y fortalecimiento comunitario y social.

CONCLUSIONES

Medir, evaluar y corregir es la única vía para mejorar, en palabras de Antonio Gramsci (2007), y a ello hay que someter la adopción de las TIC en aulas de clase. Aunque, en esencia, sin facultades, conocimientos, valores, visos actitudinales ni volitividad no hay cambio, y sin cambio no hay progreso, y sin progreso hay decrepitud y con decrepitud viene la desaparición: varias de las competencias genéricas y avanzadas allanan el diálogo libre entre iguales para la emancipación general de la especie humana.

Ser consciente del principio de la recurrencia viabiliza el hecho de asumir las lecciones

aprendidas y asimilar que aun cuando, quizás, lo único constante es el cambio, éste no es dable si no se cuenta con paradigmas a los cuales se les debe introducir reformas o cuando menos ajustes para que no amenacen con convertirse en paradigmas. Se requiere de una herencia de referentes, libre de comunicación artificial entre ellos, dignos de ser retenidos dentro de una tónica gobernada por la ansiedad de obtener autonomía, mas no plena independencia: más bien de interdependencia para no perder de vista el retornar al lugar de donde todo salió.

Sin embargo, la educación no transforma por sí sola a la sociedad, necesita de políticas y finanzas; pero no habrá mundo distinto de adoptarse el modelo que impone al sistema de enseñanza-aprendizaje lógicas productivas que relegan la formación humanista y la conciencia social (fuentes de racionalización y universalización de saberes, y de hacer de la vida un mensaje). Antes que magnificar la preparación de autómatas, se debe rescatar el amor y disposición por aprender desde un enfoque interdisciplinario dentro de estrategias personalizadas, con miras a que no se alienten ficciones subjetivas y otros riesgos que traen consigo las TIC.

REFERENCIAS

- Alfaro, J., Castellar M., Martínez D., & Ospino. (2014). *Análisis del proceso de construcción de un magazín radial desde el enfoque del periodismo ciudadano en los barrios San Pedro Mártir y Daniel Le-maitre de Cartagena de indias* (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia. Recuperado de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/1050/1/Trabajo%20de%20Grado.pdf>
- Amaya de Ochoa, G. (2002). *Pautas para el desarrollo curricular*. Recuperado de https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Planeacion/9._Pautas_para_el_Desarrollo_Curricular_de_los_Programas_de_Pregrado__1_.pdf
- Calero, L. (2013). *Diagnóstico del Periodismo Ciudadano en la ciudad de Guayaquil* (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7298/1/PERIODISMO%203.0.pdf>
- Cerda, H. (2007). *Investigación Formativa en el Aula*. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá.
- Cordero, J. D., & Gutiérrez, I. (2012). *Construcción de periodismo digital: una aproximación académica y práctica*. (Tesis de pregrado). Universidad de El Salvador, San Salvador, El Salvador. Recuperado de <http://ri.ues.edu.sv/2645/>
- Elliot, J. (2000). La docencia como aprendizaje. En *Pedagogías del siglo xx*. Barcelona: Editorial CISPRAxis.
- Flecha, R., & Tellado, I. (2015). *Metodología comunicativa en educación de personas adultas*. Cad. Cedes.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.
- Habermas, J. (1981). Teoría de la acción comunicativa. En *Racionalidad de la acción (vol. 1) y Crítica de la razón funcionalista*. Madrid: Taurus.
- Hernández Sampieri, R., et al. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F: Editorial McGraw-Hill.
- López, X. (2010). *La metamorfosis del periodismo*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=BP9cgDLQYlcC&pg=PA7&pg=PA7&dq>
- Medina, L. (2011). *Transformaciones del periodismo tradicional al ciberperiodismo* (Tesis de posgrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia. Recuperado de <http://cmap.upb.edu.co/rid=1JMHLJLFT-1CFY3F6-QD/MONOGRAF%C3%8DA.pdf>
- Molina, A. (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *Medisur*, 13(4) Cienfuegos, Cuba. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2015000400004
- Silva, A. (2004). *Imaginario Urbano: Hacia el desarrollo de un urbanismo desde los ciudadanos*. Metodología. Bogotá D.C, Colombia, Convenio Andrés Bello.
- Tezanos, A. (1998). *Una etnografía de la etnografía*. Bogotá: Ediciones Antropos Ltda.
- Universidad de la Salle. (2007). *El desarrollo humano integral y sustentable*. Recuperado de [file:///D:/Downloads/1475-2867-1-SM%20\(2\).pdf](file:///D:/Downloads/1475-2867-1-SM%20(2).pdf)
- ZakariaF. (2009). En defensa de la educación liberal. Nueva York: NY Times.