

# LA DINÁMICA RELACIONAL DEL TRANSPORTE COMO SISTEMA COMPLEJO\*

Fecha de recepción: 26 de enero de 2017  
Fecha de aceptación: 23 de febrero de 2017  
Páginas: 40-44

José Miguel Mayorga González\*\*

\* Artículo de reflexión.

\*\* Psicólogo, Máster en Intervención Social, Doctorante en Pensamiento Complejo. Coordinador de Investigación UNIMINUTO, Centro Regional Madrid.  
Correo electrónico: miguelmayprga.ps@gmail.com

## Resumen

El siguiente estudio se centra en el análisis del transporte como sistema complejo desde la mirada de la dinámica relacional, orientándose a la comprensión de los aspectos externos e internos en relación a la situación. Además se orienta hacia la descripción de cuatro roles presentes en el contexto del transporte; el conductor de servicio público, el pasajero, el peatón y la autoridad de tránsito, logrando vislumbrar la interacción constante de estos roles en el mantenimiento y construcción de los dilemas cotidianos en el tránsito del municipio de Soacha-Cundinamarca en Colombia.

**Palabras clave:** Dinámica relacional, transporte, roles, Soacha, resistencia existencial.

## THE RELATIONAL DYNAMIC OF TRANSPORT AS A COMPLEX SYSTEM

### Abstract

The following study focuses on the analysis of transportation as a complex system from the perspective of relational dynamics. It also aims for the understanding of external and internal aspects linked to the situation. In addition, the study is oriented towards the description of four roles in the transport context: The public service driver, the passenger, the pedestrian and the transit authority. The current paper intends to provide a glimpse of the constant interaction among these roles in the maintenance and construction of the daily dilemmas in the traffic of the municipality of Soacha-Cundinamarca in Colombia.

**Key words:** Relational dynamics, transport, roles, Soacha, existential resistance.

## A DINÂMICA RELACIONAL DO TRANSPORTE COMO SISTEMA COMPLEXO

### Resumo

O seguinte estudo centra-se na análise do transporte como sistema complexo desde a mirada da dinâmica relacional, orientando ao entendimento dos aspectos externos e internos em relação à situação. Além, orienta-se para a descrição de quatro papéis presentes no contexto do transporte; o motorista do serviço público, o passageiro, os pedestres e a autoridade de trânsito, conseguindo vislumbrar a interação constante destes papéis na manutenção e construção dos dilemas quotidianos no trânsito do município de Soacha-Cundinamarca na Colômbia.

**Palavras-chave:** Dinâmica relacional, transporte, roles, Soacha, resistencia existencial.

## INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación busca comprender las dinámicas relacionales de los habitantes del municipio de Soacha, con la finalidad de describir la vida cotidiana por medio de las necesidades relacionales, los modos de ser y el factor multicontextual en el contexto del transporte como sistema social complejo, a través de la observación e interpretación de los elementos que regulan la interacción, la adaptación y la resolución de conflictos dentro de la comunidad, además de los patrones que caracterizan este proceso y en los que se reflejen las situaciones propias de su realidad social, ya que, como lo señala Gerber (2006), «un sistema se encuentra compuesto por partes, denominadas elementos. Estos elementos se encuentran interrelacionados entre sí, generando una determinada estructura. A su vez, el sistema se encuentra inmerso en un medio, el cual corresponde a las condiciones que influyen sobre su comportamiento» (p. 24).

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la pregunta de ¿cómo el individuo vive la dinámica relacional del transporte en el municipio de Soacha? Se busca, por tanto, explorar y describir los diferentes puntos que aborda el análisis existencial de la vida cotidiana, como la dinámica relacional que se comprende como la interacción que el sujeto realiza entre elementos del mundo interno y el mundo externo y que se presenta en su cotidianidad. Como señala Martínez (2011), hay que comprender las dimensiones de la existencia y los atributos que se encuentran en la estructura existencial. En la dinámica relacional se logran captar dos formas de ser-en-el-mundo del individuo, una que se podrá denominar como *resistencia existencial* (Mayorga, 2016a) y la *Interacción Existencial* (Mayorga, 2014) y que permite ir construyendo las realidades sociales del día a día. Lo que se pretende entonces en este artículo es aproximarlos a la comprensión propuesta desde sus postulados teóricos y sus hallazgos investigativos con la intención de llegar a conclusiones que favorezcan el desarrollo de una postura propia latinoamericana

de las realidades cotidianas, en este punto, desde el contexto de transporte en el municipio de Soacha en Colombia.

Se podría mencionar, como indica Mejías (2006), que: «Vivimos un momento en el que el estudio de cualquier aspecto de la experiencia humana ha de ser, por necesidad, multidisciplinario. Cada vez más la mente humana, si bien no existe sin cerebro, tampoco existe sin tradiciones familiares, sociales, culturales y étnicas».

Es así que la intención primordial de este trabajo es generar una exploración, diálogo y contribución a la vida cotidiana desde la comprensión del sujeto en el transporte. A partir de una mirada reflexiva y analítica del espacio de relación del individuo-sociedad.

## METODOLOGÍA

El estudio que se realizó constó de una metodología de estudio cualitativo, que se desarrolló mediante entrevistas abiertas que se categorizaron y analizaron por medio del Software ATRLAS TI 7. La unidad de análisis correspondió a habitantes del municipio de Soacha entre los dieciocho y sesenta y cinco años que han vivido más de dos años dentro del municipio, ubicado en el departamento de Cundinamarca - Colombia y a los cuales se les desarrollaron las entrevistas, buscando el nivel de saturación.

Para esta investigación se utilizó la Teoría Fundamentada de Bravo y Martinic «la cual consiste en la generación de teoría de carácter emergente, a partir del análisis descriptivo de unidades de sentido presentes en el discurso de los actores, las cuales se van agrupando en conceptos, para posteriormente ser sometidos a comparación constante, en el procedimiento que se denomina codificación abierta» (2011, p. 18).

La estructura de la Teoría Fundamentada se inicia con la obtención de notas denominadas *memos*. Estos pueden ser productos de observaciones del investigador o de las

interpretaciones de la realidad observada. También pueden ser productos de entrevistas realizadas a los informantes. Luego comienza el proceso de codificación de la información mediante el establecimiento de códigos procedentes de la data. Se continúa mediante la comparación constante entre los códigos hasta alcanzar la saturación de las mismas. En este punto ya no hay información nueva para codificar y se determina cuál es el código central de la investigación. Se procede, entonces, a generar las teorías sustantivas que expliquen las relaciones entre los códigos. Finalmente, luego de un proceso de validación y confrontación de las teorías sustantivas, se da lugar a una teoría formal de lo estudiado.

A partir de lo anterior, la investigación describió categorías emergentes que se ajustaban al interés del investigador y que a su vez daban cuenta de una interrelación entre ellas mismas, logrando generar tres categorías de análisis que, por medio del software, se fueron codificando y permitieron llegar a la teoría sustantiva que comprendía la dinámica relacional en sus elementos internos y externos en sujetos con roles diferentes pero relacionados entre sí. Es decir, por un lado, se presentaron categorías que se conectaban con los planteamientos del marco teórico, y por otro, categorías emergentes que daban cuenta de los diferentes roles que se presentaban en el transporte.

## RESULTADOS

Como resultado de la investigación se lograron desarrollar tres categorías de análisis que son: *dinámica relacional*, *modos de ser* y *factor multicontextual*; a continuación, se dará una descripción relevante de estas categorías dado que se describen en más de 1684 palabras.

### Dinámica relacional

La dinámica relacional se puede comprender como la interacción entre aspectos estructurales, vinculares y situacionales que se van convirtiendo en el correlato externo y relato

interno de los sujetos. A partir de esto, se debe indicar que dentro de esta categoría de análisis surgieron las siguientes subcategorías: *conductores*, *autoridades de tránsito*, *pasajeros* y *peatones*.

En la subcategoría de *conductores* se logra comprender que el actor se ve sometido a diferentes pruebas ante las normas de tránsito, la relación con las autoridades de tránsito, los pasajeros y los peatones, además se pudo comprender que la confirmación del conductor se presenta de manera positiva ante las infracciones por los otros roles presentes. Las *autoridades de tránsito* se logran percibir como los roles más débiles y poco funcionales, dado que su carácter es ante todo de “robar” al Estado y a los conductores. Pero la indicación que dan algunas de estas autoridades es que el proceso de pedir dinero o sobornos es disminuir y descongestionar el largo proceso civil y, por ende, la movilidad misma.

Respecto de los *pasajeros* se puede indicar que es un rol en el cual se paga una tarifa para ser transportados del punto *a* al punto *b*, pero muchas veces este recorrido pone a prueba a los individuos, pues el tiempo se percibe que pasa más lentamente y surge un sentimiento de angustia por no llegar al lugar de destino. Finalmente, los *peatones* no son regulados por autoridades de tránsito y eso hace que entren en conflicto con los conductores, pues consideran que ellos tienen la autoridad y el privilegio de pasar por donde consideran necesario, dado que los puentes según ellos “no son para ser subidos”, por su arquitectura que demora más el paso de un punto *a* a uno *b*.

### Discusión

El desarrollo de este estudio se realizó por el interés sincero de explorar y describir los procesos que abarcan el *análisis existencial de la vida cotidiana* en los relatos de transporte del municipio de Soacha. Para lo anterior, se quiso explorar las dinámicas relacionales, la resistencia existencial y el factor multidimensional. En virtud de lo anterior, en las conclusiones

se desea responder a dos preguntas que están implícitas en el análisis de los resultados.

La primera pregunta es: ¿cómo las necesidades relacionales emergen en la dinámica del transporte? Hay que comprender que al hablar de necesidades relacionales se hace referencia a una borrosidad entre lo vincular y estructural en la situación. Se puede indicar que se evidencia en los relatos como en los correlatos de los diferentes actores. La confirmación como correlato externo de la afirmación en el transporte se ve como un aspecto negativo entre los diferentes roles, pero positivamente entre roles iguales; en otras palabras, surge un castigo o rechazo ante el actuar entre los diferentes roles, pero a su vez, una gratificación entre el mismo rol; esto perpetúa los mantenedores de la resistencia existencial, pues genera una restricción de los propios procesos que regulan el actuar personal e instrumentaliza a los otros para argumentar su actuar, con el fin de poder mantener el poder a través del dinero o el tiempo como factores de consumo.

Frente a lo anterior, surge la pregunta: ¿cuál es el tipo de individuo que emerge en las diferentes interacciones que se presentan en el transporte? La respuesta ante esta pregunta es un ser-reactivo marcado, como se mencionó anteriormente, en la resistencia

existencial, que impregna desde el engaño mutuo su actuar y va dando un orden al caos de la movilidad en cualquiera de los roles mencionados. Lograr llevar una transformación en este contexto implica sumergirnos en los soportes dinámicos que lo van nutriendo como lo son las familias, el trabajo, entre otros.

## REFERENCIAS

- Gerber, M. (2006). *Complejidad: Teoría y Método*. (Tesis inédita de pregrado). Universidad de Chile, Chile.
- Martínez, Y. (2011). Los atributos existenciales: una meta-estrategia psicoterapéutica. Una vía psicoterapéutica a partir de las crisis. *Revista Psicoterapia Existencial*, 1-11.
- Martín, R., & Bravo, V. (2011). Sostenidos en colectivo: Una aproximación al proceso de individuación de los jóvenes en campamento. *Revista CIS*.
- Mayorga, J. M. (2014). Interacción existencial un abordaje existencial expresivo para el bienestar psicológico. *Revista Enfoque Humanístico*. 26.
- Mayorga, J. M. (2016a). *Resistencia Existencial en la dinámica relacional de los habitantes de la Comuna 5 del municipio de Soacha*. Universidad Internacional de la Rioja.
- Mejías, K. (2006). *Las Ciencias Contables desde el Pensamiento Complejo: El Nuevo Rol Profesional*. Venezuela: Universidad de los Andes.