

TIC como mediación pedagógica: ¿Calidad educativa, o exigencia de la era digital?

Billy Linares Hernández
Alejandra Otero De De Los Reyes
Kevin Padilla Figueroa
Anabell Sandoval Ceballos

Fecha de recepción: 04.12.2023

Fecha de aceptación: 25.04.2025

Fecha de publicación: 30.05.2025

Resumen

En el presente artículo se analizará si el uso de las TIC como mediación pedagógica en educación superior es realmente la ruta hacia la calidad educativa que se pretende en todas las instituciones educativas, o simplemente se puede considerar como complemento a los modelos pedagógicos tradicionales, o un requisito de la sociedad del conocimiento. Por otro lado, se considerará a las mediaciones pedagógicas y su relación con la educación superior, en función a lo establecido en el ODS 4 (Educación de Calidad), siendo fundamental si tomamos en cuenta que estamos situados en un mundo globalizado, caracterizado por los constantes avances tecnológicos, y, por ende, la alfabetización digital para todas las personas es vital para lograr la tan anhelada revolución educativa.

Palabras clave: TIC, Mediación Pedagógica, Educación de Calidad, Alfabetización Digital, Sociedad del conocimiento.

Billy Linares Hernández. Magister en educación, Uniminuto 2022.

ORCID: 0000-0001-9767-7533 Correo electrónico:

billylinares2000@yahoo.es

Alejandra Otero De De Los Reyes. Magister en educación, Uniminuto

2022. ORCID: 0000-0002-3182-8762. Correo electrónico:

aleotero89@hotmail.com

Kevin Padilla Figueroa. Magister en educación, Uniminuto 2022.

ORCID: 0000-0002-3031-521X Correo electrónico:

ninternacional11@gmail.com

Anabell Sandoval Ceballos. Magister en educación, Uniminuto

2022. ORCID: 0000-0003-2666-8239 Correo electrónico:

anabellsandovalc@gmail.com

ICT as Pedagogical Mediation: Educational Quality or a Requirement of the Digital Age?

Abstract

This article analyzes whether the use of ICT as a pedagogical mediation in higher education truly represents the path toward the educational quality sought by all educational institutions, or if it should simply be considered a complement to traditional pedagogical models or a requirement of the knowledge society. Additionally, pedagogical mediations and their relationship with higher education will be considered in light of SDG 4 (Quality Education), which is essential given that we are situated in a globalized world characterized by constant technological advances. Therefore, digital literacy for all people is vital in order to achieve the long-awaited educational revolution.

Keywords: ICT, Pedagogical Mediation, Quality Education, Digital Literacy, Knowledge Society.

TIC como Mediação Pedagógica: Qualidade Educacional ou Exigência da Era Digital?

Resumo

Este artigo analisa se o uso das TIC como mediação pedagógica no ensino superior representa realmente o caminho para a qualidade educacional almejada por todas as instituições de ensino, ou se deve ser considerado apenas um complemento aos modelos pedagógicos tradicionais, ou ainda um requisito da sociedade do conhecimento. Além disso, serão consideradas as mediações pedagógicas e sua relação com o ensino superior à luz do ODS 4 (Educação de Qualidade), sendo isso fundamental ao considerarmos que estamos inseridos em um mundo globalizado, caracterizado pelos constantes avanços tecnológicos. Por isso, a alfabetização digital de todas as pessoas é vital para alcançar a tão esperada revolução educacional.

Palavras-chave: TIC, Mediação Pedagógica, Educação de Qualidade, Alfabetização Digital, Sociedade do Conhecimento.

Cómo citar: Linares Hernández, Billy; Sandoval Ceballos, Anabell; Padilla Figueroa, Kevin; y Otero De De Los Reyes, Alejandra. (2025). *TIC como mediación pedagógica: ¿Calidad educativa, o exigencia de la era digital?. Polisemia, 21 (39), 103–111.* <http://doi.org/10.26620/uniminuto.polisemia.21.39.2025.103-111> ISSN: 1900-4648 / eISSN: 2590-8189. Editorial: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá.

Introducción

Es común escuchar hablar en el mundo educativo acerca de las TIC como mediación pedagógica, especialmente en los años de confinamiento por la pandemia generada por la COVID-19 (2020 y 2021), época en la cual el uso de las TIC tomó mucha más relevancia en el campo educativo, aunque fue por razones de fuerza mayor. Sin embargo, esto no es algo nuevo, ya desde hace varios años se ha observado por parte del Estado, esfuerzos por reducir la brecha digital, lo cual no ha sido un hecho específico en Colombia, sino que también se ha observado en otros países latinoamericanos, que igualmente tienen el objetivo de formar una generación de jóvenes con competencias y capacidades necesarias para enfrentar los retos que impone esta nueva era, la era del conocimiento.

No es un secreto que la aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, o simplemente las TIC, ha generado un impacto en todos los ámbitos sociales, reescribiendo las formas en que se hacían las cosas, ya sea en las empresas, el gobierno, la política, los medios de comunicación, entre muchos otros, y por supuesto, no podía hacer falta la educación, en donde ya es cotidiano el uso de elementos TIC empleados como herramienta que facilite la mediación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente escrito expone un análisis crítico acerca del impacto de las TIC, al ser empleadas como instrumento de mediación pedagógica y su interacción con la calidad educativa, desde un enfoque holístico, y entendiendo la educación como forma de moldear al ser desde sus diferentes dimensiones, es decir, viendo la educación como formadora de seres integrales y forjadores de una mejor sociedad, como un fenómeno social, o en palabras de Durkheim: “un verdadero hecho social” (Durkheim, 1985, como se citó en Brígido, 2006).

Por lo anterior, a través de esta reflexión se discierne sobre el impacto que han generado las TIC en la calidad de la educación, pues se suelen asociar, sin analizar a fondo la situación.

¿Qué se entiende por mediación pedagógica?

Este concepto de actualidad suele ser muy amplio, a causa de diversos factores que intervienen en él. Sin embargo, el concepto que tal vez se acerque más es el expuesto por Alzate y Castañeda (2020), en donde la interpretan como la integración de los diferentes procesos de formación con experiencias generadoras de aprendizajes significativos, en donde la educación activa es protagonista, gracias a la mediación realizada con herramientas tecnológicas. En este enfoque, el docente pasa a tener un rol de guía y los estudiantes se convierten en partícipes comprometidos con su proceso de aprendizaje, con la intervención de variados procesos pedagógicos que buscan el fortalecimiento y la promoción de la interacción entre los distintos actores de la comunidad educativa, en busca de: “experiencias de aprendizaje basadas en el diálogo creativo, respetuoso y motivador” (p. 12).

Enseñanza totalmente mediada por las TIC, ¿realidad o utopía?

Las TIC pueden ser concebidas como un conjunto de posibilidades y herramientas tecnológicas que tenemos a disposición, el medio por el cual las personas podrán comunicarse, buscar, obtener y procesar información de una forma ágil, eficiente y segura. Estas, a su vez, generan una redefinición del funcionamiento de la sociedad y de la esfera educativa en sí (López y Villafañe, 2010).

Castro, Guzmán y Casado (2007) destacan entre las características de las TIC que son inmateriales, interactivas e instantáneas. Por otro lado, también mencionan que son innovadoras, ya que permiten manejar contenidos digitales (audio y video) y una diversa cantidad de funcionalidades de forma independiente y automática.

Según lo anterior, se puede deducir que el impacto que ha generado la inclusión de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo ha sido tan colosal, que ha supuesto un replanteamiento en las metodologías de enseñanza-aprendizaje, tanto en educación primaria y secundaria como en educación superior. No obstante, a pesar del gran impacto que las TIC han impulsado con el paso del tiempo, se ha evidenciado que, en nuestro país, aún faltan muchas cosas para fomentar la alfabetización digital en docentes y estudiantes, por lo que pensar en un estilo educativo absolutamente mediado por las TIC parece un imposible para muchas personas.

Con relación a lo anterior, se puede vislumbrar que, aunque existe un gran número

de personas que no cuentan con los recursos necesarios para integrarse a la sociedad de la información y la comunicación, aún hay una inmensa cantidad de ciudadanos del común que poseen dificultades para inmiscuirse en las nuevas tecnologías, lo que podría generar un nuevo factor de exclusión y, por ende, el agrandamiento a pasos agigantados de la brecha digital.

Para ello, los gobiernos deben tomar las acciones necesarias en aras de mitigar este fenómeno y, una de ellas implica desarrollar la alfabetización digital en este vasto número de ciudadanos que carecen de las destrezas mínimas necesarias en lo tecnológico (Silvera, 2005).

Silvera (2005) se refiere a la alfabetización digital como la capacitación que debe recibir toda la comunidad educativa en nuevas tecnologías en pro del desarrollo desde muchos ángulos (el enfoque del presente artículo es la parte académica), a partir de saber usar los dispositivos y programas, así como las herramientas ofimáticas y, sobre todo, la búsqueda de información por medio de los motores de búsqueda existentes en la red. A su vez, esta autora describe este concepto como un “derecho inherente al desarrollo de las personas que viven en sociedad” (p. 5), puesto que se considera una prioridad que toda la comunidad se encuentre en una formación permanente mediada por las TIC para asegurar una educación modernizada y de calidad.

En este orden de ideas, es notoria la necesidad de insertar a la comunidad educativa en el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías, al cambio innovativo y a las metodologías modernas que coloquen al estudiante como epicentro de su propia adquisición del conocimiento y al docente como partícipe en un entorno multidireccional que facilite la eficaz construcción del aprendizaje, el cual se vuelve activo, responsable, participativo y reflexivo desde un ambiente virtual de aprendizaje. Es así como el rol del educador pasará de ser un simple transmisor a ser orientador o tutor que guíe correctamente a los estudiantes hacia el camino del aprendizaje, por lo cual el ámbito educativo tendrá mejoras en cuanto a lo pedagógico (Castro, Guzmán y Casado, 2007).

Por otro lado, se considera pertinente mencionar que el cambio hacia una educación completamente mediada por las TIC, en la que los actores posean un nivel de alfabetización digital suficiente para afrontarla, requiere superar algunas barreras que hacen este escenario complejo. Una de ellas es que todavía se evidencian limitaciones en cuanto al acceso y la conectividad por parte de un sinnúmero de estudiantes, además de la poca preparación tecnológica con la que cuentan una gran cantidad de docentes. Asimismo, la mayoría de currículos se encuentran desligados de la parte tecnológica, razón por la cual los estudiantes solo utilizan computadores en las clases de tecnología (Perera-Cumerma y Veciana-Pita, 2013).

Los inconvenientes mencionados son solo los más frecuentes que pueden ser divisados en la mayoría de instituciones educativas del país, pero son suficientes para que muchas personas consideren que un esquema educativo completamente mediado por las TIC parezca algo improbable e impensable. Sin embargo, este escenario se considera viable en la medida en que los gobiernos nacionales, departamentales y municipales unan esfuerzos para garantizar el total acceso a la conectividad, además de capacitar a toda la comunidad educativa sobre la importancia del buen uso de las tecnologías en pro de una mejor educación para el desarrollo académico, profesional, cultural y social de toda una nación.

¿Las TIC son el camino o una exigencia social?

El cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS 4) ostenta como finalidad la consecución de calidad educativa para todos. Para ello, las TIC como mediación pedagógica entran en escena al ser una propuesta innovadora que supone la implementación del *e-learning*, concepto que Cabero (2006) expone como la aplicación de los recursos tecnológicos con los que se cuenta y las diferentes metodologías pedagógicas de forma articulada, de manera que permitan el surgimiento de una educación a distancia, con fácil acceso, que además sea mediadora entre estudiantes y maestros.

Cabe mencionar que esto se convierte en un concepto idealizado y difícil de alcanzar, principalmente por la desigualdad que existe en cuanto a conectividad. A ello se suma que cada institución educativa cuenta con un contexto diferente, en el cual están implícitos los distintos actores educativos, con comunidades que poseen diversas culturas, costumbres y necesidades. Entonces, el panorama se muestra con mayor dificultad para definir si las TIC son realmente el camino para conseguir una educación de calidad. No obstante, Álvarez y Blanquécete (2015) manifiestan que:

El sistema educativo debe formar a las nuevas generaciones para que sean capaces de construir una sociedad participativa y creativa, con nuevas posibilidades de manejo de la información, a fin de que se concreten en sociedades del conocimiento y de información (p. 373).

Esto demuestra la necesidad de implementar el uso de las TIC en la educación, como una obligación suscitada por las tendencias globales y la necesidad de formar ciudadanos del mundo, con capacidad para afrontar los desafíos propuestos por la sociedad actual, dominada e inmersa en la era de la información.

Otra perspectiva interesante para analizar es la opinión de los 176 estudiantes universitarios que fueron objeto de estudio a través de encuestas sobre la pertinencia de las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC, aplicadas en sus universidades para cumplir con el ODS 4. Sus respuestas constituyen una base sólida en la elaboración del presente artículo.

Entre los resultados obtenidos durante las encuestas, se pudo hallar que el 96 % de los encuestados afirma que el uso de las TIC es necesario para fomentar una educación de calidad. Sin embargo, el 58 % destaca que este uso no sólo debe ser ejecutado dentro del aula de clase. Existe, entonces, una verdadera congruencia entre esta afirmación y el hecho de que el 75 % de los estudiantes coincide en que la educación ha mejorado sustancialmente gracias al uso de las nuevas tecnologías.

Por otro lado, otra señal positiva acerca del impacto que han tenido las TIC en el desarrollo de la pedagogía actual es que el 71 % de los encuestados resalta que sus docentes utilizan frecuentemente recursos digitales que facilitan el acceso a la información. Esto ha derivado en mejores sensaciones por parte del alumnado en cuanto a la recepción y pertinencia de los aprendizajes adquiridos.

Por medio de los resultados anteriormente mencionados, la reflexión que se desprende es que se vuelve absolutamente imprescindible el uso de las TIC como mediación pedagógica. No se limita a un simple complemento, sino que se constituye como una herramienta que tiene un efecto innovador en las prácticas pedagógicas y que impulsa, de manera potencial, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación superior (y no solo de las universidades colaboradoras en el proceso de recolección de información).

Conclusiones

Para concluir, puede inferirse que integrar las TIC como mediación pedagógica en los currículos educativos resulta absolutamente necesario, tanto así que se convierte en una exigencia inherente a los procesos formativos de cualquier institución educativa, teniendo en cuenta la evolución que ha tenido la sociedad, así como las demandas que surgen como producto de los acontecimientos a nivel global; siendo así un factor preponderante para contribuir a la construcción de la sociedad del conocimiento.

Por consiguiente, el proceso de enseñanza-aprendizaje que hoy día se fomenta desde un enfoque por competencias, estará con mayor solidez teniendo en cuenta el impacto que genera el buen uso de las TIC en el campo educativo, dado que los roles que desempeñan docentes, estudiantes, directivos, padres de familia y la comunidad en

general resultan ser clave para la definición de los objetivos académicos.

En síntesis, cabe destacar que en el marco de los procesos formativos en educación superior, las TIC también favorecen a los estudiantes en el desarrollo de competencias transversales, como las habilidades blandas que propician una interacción social integral, lo que impulsa su participación eliminando posibles obstáculos que impidan el fortalecimiento de la calidad educativa. Esto responde a uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, teniendo como base que estos son metas trazadas para la Agenda 2030, por la cual se ha ido forjando camino desde los diferentes contextos.

Bibliografía

- Álvarez, G, y Blanquécete, J. (2015). Percepciones de los docentes rurales sobre las TIC en sus prácticas pedagógicas. *Revista Ciencia, docencia y Tecnología*, 26(51), 371-394. <http://www.scielo.org.ar/>
- Alzate, F. y Castañeda, J. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-14. <http://doi.org/10.15359/ree.24-1.21>
- Brigido, A. (2006). *Sociología de la educación: Temas y perspectivas fundamentales*. Editorial Brujas. <https://books.google.com.do>
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 3(1), 8. <https://rusc.uoc.edu/rusc/>
- Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- López, I. y Villafañe, C. (2010). La integración de las TIC al currículo: propuesta práctica. *Razón y Palabra*, 74. Universidad de los Hemisferios, Ecuador. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199516111056>
- Perera-Cumerma, L. y Veciana-Pita, M. (2013). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores. *Revista VARONA*, 56, 15-22. Universidad Pedagógica Enrique José Varona, Cuba. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360633908004>

- Silvera, C. (2005). La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe. *Revista Acimed*, 12(1). <http://bvs.sld.cu/>