

Artículo de reflexión

Cómo citar: Fallarca, R. (2021). Consejo Asociado Don José: relato de una experiencia. *Polisemia*, 17 (31), 69-82. <http://doi.org/10.26620/uniminuto.polisemia.17.31.2021.69-82>

ISSN: 1900-4648

eISSN: 2590-8189

Editorial: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Enviado: 6 de junio 2021

Aceptado: 19 de junio 2021

Publicado: 29 de junio 2021

Romina Fallacara

Consejo Asociado Don José: relato de una experiencia

Associate Council Don José: an account of an experience

Conselho Associado Don José: relato de uma experiencia

Resumen

En agosto del 2018, mediante trabajo conjunto entre la Municipalidad de Florencio Varela, la Universidad Arturo Jauretche y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), se inició una experiencia de política pública con métodos de planificación participativa y gestión asociada (PPGA) en el barrio Don José. FLACSO brindaría una transferencia metodológica basada en prácticas de intersectorialidad, interdisciplina y consenso. La primera etapa se centró en la salud y en la niñez/adolescencia, y en la segunda, desarrollada durante la pandemia de covid-19, se intentó salvar el colectivo de trabajo, a través de la virtualidad. En la actualidad, los proyectos asociados se encuentran avanzando y fortaleciéndose para la postpandemia, mientras que se desarrollan acciones concretas para beneficiar a la comunidad donde el Consejo Asociado funciona.

Palabras clave: planificación participativa, gestión asociada, experiencia, pandemia, redes virtuales.

Abstract

In August 2018, through joint work between the Municipality of Florencio Varela, the Arturo Jauretche University and the Latin American Faculty of Social Sciences (FLACSO) public policy experience with participatory planning and associated management (PPGA) methods was initiated in the Don José neighborhood. FLACSO would provide a methodological transfer

Romina Fallacara

Licenciada en Psicología de la Universidad Nacional de la Plata Argentina.

Correo electrónico:
rominafallacara@gmail.com



based on practices of intersectoriality, interdiscipline and consensus. The first stage focused on health and on childhood/adolescence, and the second, developed during the covid-19 pandemic, attempted to save the working collective, through virtuality. Currently, partner projects are moving forward and strengthening for the post-pandemic, while concrete actions are being developed to benefit the community where the Associate Council operates.

Keywords: participatory planning, partner management, experience, pandemic, virtual networks.

Resumo

Em agosto de 2018, mediante trabalho conjunto entre a Municipalidade de Florencio Varela, a Universidade Arturo Jauretche e a Faculdade Latino-americana de Ciências Sociais (FLACSO), iniciou-se uma experiência de política pública com métodos de planejamento participativo e gestão associada (PPGA) no bairro Don José. O FLACSO proporcionaria uma transferência metodológica baseada em práticas de intersetorialidade, interdisciplina e consenso. A primeira etapa centrou-se na saúde e na infância/adolescência, e na segunda, desenvolvida durante a pandemia de covid-19, tentou-se salvar o coletivo de trabalho, através da virtualidade. Atualmente, os projetos associados estão avançando e se fortalecendo para a pós-pandemia, enquanto se desenvolvem ações concretas para beneficiar a comunidade onde o Conselho Associado funciona.

Palavras-chave: planejamento participativo, gestão associada, experiência, pandemia, redes virtuais.



Introducción

En agosto del 2018 se firmó entre la Municipalidad de Florencio Varela, la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) una Carta de Intención¹ que inició una experiencia de política pública con métodos de Planificación Participativa y Gestión Asociada (PPGA) en el Barrio Don José. El plan de trabajo conjunto entre las instituciones mencionadas, con el apoyo y la transferencia metodológica de FLACSO, consiste en asociar a la Secretaría de Salud y otros órganos municipales con la Universidad y la comunidad del barrio Don José, con el objetivo de elaborar e implementar un plan local integral de prevención sanitaria. Para esa transferencia, es imprescindible instalar prácticas de intersectorialidad e interdisciplina. Y es también imprescindible intervenir/participar de dichas prácticas, junto con la comunidad y los agentes de servicios allí provistos o descentralizados, en trabajo conjunto, forma que no es habitual.

Características del territorio

La zona del Triángulo de Don José incluye los barrios Don José (1400 familias) Agustín Ramírez (470 familias), Tres de Mayo (650 familias), San Cayetano (800 familias) y Malvinas II (14 familias).² En todos estos barrios la urbanización se produjo partir del asentamiento de las familias y no a partir de la planificación gubernamental, lo cual tuvo como consecuencia el limitado acceso a servicios públicos como el agua potable, las redes cloacales, el alumbrado público, el servicio de electricidad domiciliario y la recolección de residuos, entre otros.

Primera etapa

Plenarios y grupos de trabajo

La metodología de gestión asociada que se ha empleado en este caso consiste en una secuencia periódica de plenarios con asistencia de todos los participantes, grupos de trabajo entre plenarios por temas definidos en los plenarios y un registro de lo producido que va constituyendo —en un proceso gradual— el documento elaborado por el colectivo. Los plenarios se desarrollan en tres momentos: 1) análisis situacional y prospectivo, 2) conceptualización y proposiciones, 3) planificación de acciones conjuntas.

La primera etapa del Consejo Asociado, que transcurrió entre agosto de 2018 y febrero de 2019, fue presencial, y los plenarios se desarrollaron mensualmente, con su síntesis en el documento de avance.

1 Expediente 2625/2018, Documento Municipal.

2 Según datos del Censo de relevamiento. Asentamientos, 2016 (Fundación TECHOS)



Los actores que participaron abarcaban varias áreas:

- Secretarías municipales: de Salud, de Cultura y Educación, de Desarrollo Social.
- Medio Ambiente.
- Comunidad: sociedades barriales y de fomento, clubes deportivos y sociales.
- UNAJ y colegios: docentes de las carreras de Trabajo Social y Enfermería Universitaria, Escuela Secundaria N°34.

El eje fundamental de los plenarios del Consejo Asociado fue la salud, entendiéndola tal como se define en la Declaración de Alma Ata, es decir, como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad; [la salud] es un derecho humano fundamental” (Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud, 1978). En ese espacio se caracterizaron la infancia-adolescencia y la ancianidad como las poblaciones más vulnerables del territorio, por lo cual se acordó con y para esos núcleos de habitantes, fortalecer el Centro de Integración Comunitaria (CIC), por el carácter simbólico de ser una acción planificada en conjunto entre la Municipalidad, la Universidad y la comunidad.

Para ello, se conformaron los tres grupos de trabajo que se describen a continuación.

1. *Modalidad Intersectorial e Interdisciplinaria Aplicada a las Emergencias.* El objetivo era reforzar una práctica habitual del Centro de Salud, ampliándola a otras instituciones del barrio (escuelas, jardines y otros espacios municipales). El grupo de trabajo creó una *Agenda de enfoque intersectorial* de problemas socioterritoriales que demandaban una reformulación del modo administrativo-funcional para su abordaje y resolución de manera inmediata.
2. *Actividades Socio-sanitarias.* Jornadas integrales en lugares específicos que incluían operativos de salud preventiva y asistencial; vacunación; actividades deportivas, recreativas y culturales; y talleres de educación ambiental. Dado que el acceso –simbólico o geográfico– de los pobladores al Centro de Salud era deficitario, este grupo de trabajo programó un ciclo de jornadas de salud integral, de acción inmediata, coyuntural y continua. De esta manera, se extendió la acción preventiva al territorio, se puso al Consejo Asociado en directo conocimiento público (figura 1). Asimismo, se consiguió que se sumaran actores barriales específicos de los lugares donde se realizaban las jornadas, alumnos de la UNAJ (figuras 2 y 3), jóvenes beneficiarios de programas sociales y, también, el área municipal de Comunicación.
3. *Espacio multipropósito: Club El Sueño.* La función social de este club deportivo barrial, para cuya instalación se aprovechó un espacio vacío, es acercar a los chicos a un deporte, establecer rutinas y disciplinas, responsabilizarse con los horarios de entrenamiento, socializar entre



ellos, ser un lugar común de reunión para los padres de los niños. El entrelazamiento que se produce promueve vínculos de solidaridad y ayuda, además de perseguir el bien común: “que el equipo gane”. Pero el Club El Sueño cumple, además, otras funciones: es uno de los pocos pulmones verdes que la zona de Don José conserva, pues el aumento no planificado de su población ha hecho que los terrenos libres no existan; incluso, fueron varias las oportunidades en que el club fue víctima de un intento de toma. Este grupo de trabajo decidió promocionar la idea de generar en un club barrial de fútbol infantil, un espacio transversal agregando actividades sanitarias, de formación, reuniones comunitarias y acciones municipales. Para ello, convocó a los firmantes de la carta de intención y a la comunidad para asociarse (figura 4). Así, el *Proyecto Territorial Asociado municipio-comunidad-universidad, El Sueño*, permitiría contar con un espacio público, simbólico y real, de gran impacto en un área carente de desarrollo socio urbano.

Figura 1. Volante promocional de la Jornada de Prevención Integral, 2019.



Figura 2. Estudiantes de Trabajo Social de la UNAJ en la Jornada Sanitaria, 2019.



Figura 3. Jornada Sanitaria, 2019.



Figura 4. Reunión en el predio del Club El Sueño, 2018.



Curso de Vinculación en la UNAJ

El dictado del curso Metodologías de Planificación Participativa y Gestión Asociada en la UNAJ fue la actividad de cierre en 2019, a la que asistieron miembros del Consejo Asociado, profesores de la Universidad y referentes de organizaciones barriales (figura 5). Este curso condensado se postuló como ciclo formativo y de trabajo común, a fin de posibilitar la apropiación institucional, por parte de los equipos de la UNAJ y del municipio, de las herramientas de planificación que guían el trabajo de los consejos participativos, maximizando así la transferencia metodológica que motivó la Carta de Intención.

En los fundamentos del curso se destaca que:

Las metodologías de planificación participativa y gestión asociada han sido parte de la estrategia de intervención acordada entre FLACSO, la UNAJ y el Municipio de Florencio Varela en el marco del acuerdo de trabajo conjunto en los Consejos Participativos de Salud. Es por eso que, en el marco de dicho trabajo

común, se definió la voluntad de ampliación de estas prácticas democráticas con el fin de reiterar este tipo de experiencias [...] al disponer y agregar el enfoque metodológico PPGA, la UNAJ y el Municipio podrán mejorar su acción como agentes de políticas y proyectos territoriales participativos en los que fuesen actores promotores. Por lo tanto, fue necesario formar tanto a integrantes de la Comunidad universitaria de la UNAJ como a funcionarios de la Municipalidad a fin de que la apropiación de las herramientas haga posible la extensión de nuevos proyectos de ese tipo.

Figura 5. Participantes del Curso de Vinculación PPGA, 2019.



El trabajo final consistió en la realización del MIPP (modelo integrado de procesamiento problemático), a partir de la lectura de las actas/documentos de avance de los plenarios del Consejo Asociado de Don José (figura 6).

Figura 6. Elaboración del MIPP en el Curso de Vinculación PPGA, 2019



Segunda etapa

Pandemia y virtualidad

La pandemia de Covid-19 desactualizó en forma total el MIPP elaborado en el curso realizado en la UNAJ, lo que obligó a reaccionar y funcionar en la emergencia, de modo que fue necesario revisar y corregir las prácticas en que se sustentaba.

A partir de marzo del 2020 en Argentina, como en otros países latinoamericanos, comenzó el aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO). Esta disposición presidencial, orientada a contrarrestar los efectos de la contingencia sanitaria provocada por la pandemia, tendría una duración inicial del ASPO de 40 días y suspendía las actividades presenciales, pero la medida se extendió luego por tiempo indeterminado.

El Grupo de Trabajo Prácticas en Proceso, que reúne los proyectos en implementación con metodologías PPGA, entre ellos el del Consejo Asociado de Don José, reflexionando acerca de la necesidad de adaptar o transformar el método a la virtualidad, redefiniría cómo evitar el parálisis o disolución de esos colectivos. En este contexto podemos situar el inicio de la segunda etapa en el Consejo Asociado de Don José, que en mayo de 2020 reanudó sus actividades mediante reuniones virtuales semanales o quincenales, dependiendo de lo que se iba planificando.

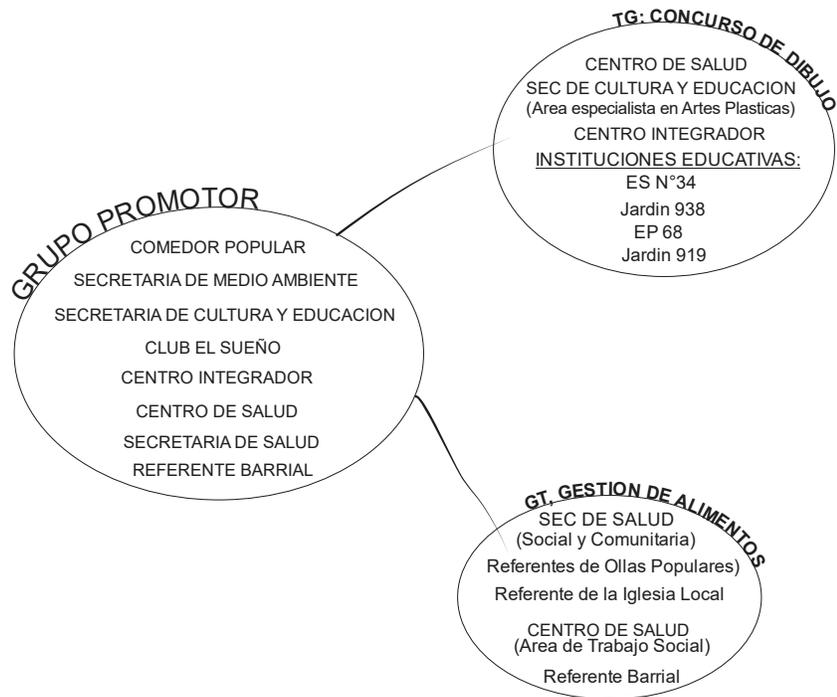
Por un lado, la falta de presencialidad, el cese de actividades y la exclusiva dedicación a temas relacionados con la pandemia de covid-19 provocó la ausencia de actores fundamentales, como la UNAJ y funcionarios municipales de alta jerarquía, entre otros. Pero, por otro lado, el paso a la virtualidad propició el encuentro con actores de la comunidad educativa local y con otros sectores comunitarios que hasta ese entonces no se habían sumado a la experiencia. Los actores iniciales del reinicio fueron los siguientes:

- Secretarías municipales de Salud, Cultura y Deporte, Medio Ambiente.
- Organizaciones barriales y vecinos referentes.
- Directores de instituciones educativas del barrio.

Con relación al método de funcionamiento, el Consejo, en fase de reconfiguración, siguió la orientación innovadora que propone y promueve el referido grupo de trabajo Prácticas en Proceso del Programa PPGA de FLACSO: utilizar la lógica de las redes presenciales, solo que aplicada en forma virtual. Así, reconfiguramos el Consejo Asociado, partiendo de un nodo inicial como proyecto en red virtual, el Grupo Promotor. A partir de allí, en una segunda fase de otros nodos, grupos de trabajo también virtuales, se reagruparon de nuevo participantes anteriores, a los cuales se sumaron los nuevos actores.

De este modo, nuestro colectivo se convirtió en un conjunto interrelacionado de grupos virtuales, tal como se muestra en la figura 7.

La figura nos muestra esta incipiente lógica de redes en implementación. Se ve el Grupo Promotor con sus integrantes y dos grupos de trabajo con actores específicos para su finalidad. Con el crecimiento de nodos como nuevos grupos de trabajo, en una tercera fase, se intensificaría la interrelación virtual activa entre todos, hasta culminar con una fase de articulación plenaria virtual.

Figura 7. Conjunto interrelacionado de grupos virtuales.

Grupo Promotor, grupos de trabajo y actividades

La idea que motivó y mantuvo a los integrantes del Consejo Asociado y del barrio de Don José para reencontrarse en la virtualidad fue que la pandemia no fracturara (aún más) el colectivo, que no paralizara ni frenara los encuentros intersectoriales e interdisciplinarios que pretendían no solo aminorar las consecuencias de esta contingencia sanitaria, sino también posibilitar la planificación asociada de proyectos que dieran la batalla ante las consecuencias económicas y sociales que se generarían después de la contingencia sanitaria.

Durante los primeros encuentros se plantearon preocupaciones de los diferentes sectores que participaban del Grupo Promotor. Todas ellas correspondían a las consecuencias inmediatas que el ASPO y la pandemia dejaban:

- Acompañamiento a familias infectadas.
- Necesidades alimentarias insatisfechas / reapertura de comedores populares.
- Falta de información sobre el coronavirus y formas de prevención.
- Resistencia en la adopción de medidas.
- Invasión de medios de comunicación negativa sobre el ASPO.
- Consecuencias psíquicas del encierro en todas las edades.

En función de estos ítems, se fueron organizando actividades que dependían del Grupo Promotor, y también otras que se fueron conformando en diferentes grupos de trabajo. A continuación, se describen brevemente dichas actividades.

Gestión de alimentos: Se confeccionaron listas con los nombres de las familias que necesitaban beneficiarse con los planes locales de ayuda frente a la pandemia, así como notas de solicitud de alimentos a la Secretaría de Desarrollo Social para abastecer a comedores y ollas populares. También se gestionó en el área de Salud Comunitaria de la Secretaría de Salud la entrega inmediata de una “caja alimentaria” para los casos más urgentes o para familias con covid-19 confirmada o que estuvieran en aislamiento por tener contacto estrecho con familiares infectados.

Producción audiovisual de promoción y prevención de la salud: Para ayudar la circulación de las medidas preventivas, se resolvió realizar videos de protocolos covid. La particularidad de esos videos era que si bien se usaba información oficial y verificada, quienes aparecían en las producciones eran los mismos miembros del Consejo Asociado, los trabajadores del Centro de Salud del barrio, referentes barriales e, incluso, los niños del barrio. El propósito era que quienes transmitieran la información fuesen vecinos conocidos.

Cartelera del Consejo Asociado: En formato digital, de fácil distribución y ágil lectura, la cartelera era una oportunidad de anunciar al barrio que el Consejo Asociado estaba funcionando (figura 8). Entre sus objetivos figuraba brindar noticias diarias sobre actividades que se realizaban en el barrio (comedores, ollas, vacunación, controles de salud, etc.), dar información en relacionada con el covid-19 y combatir los mensajes anticuarentena y antivacuna que estaban muy de moda en algunos sectores mediáticos de la televisión argentina.

Figura 8. Ejemplos de anuncios publicados en la cartelera informativa del Consejo Asociado.



Chat vecinal: Los miembros del Consejo Asociado, en su totalidad referentes barriales, crearon un grupo de WhatsApp que se utilizó –entre otras cosas– para hacer circular videos/enlaces de las secretarías de Cultura, de Deporte y de Medio Ambiente, facilitando así que los vecinos accedieran a actividades, entretenimientos e información en línea. En este chat se distribuían también las carteleras y las producciones audiovisuales arriba referidas.

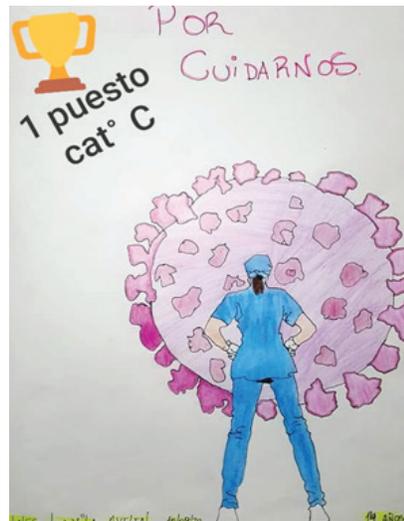
Mateada virtual de mujeres: Esta actividad, surgida del Grupo Promotor, convocaba a las mujeres referentes del barrio para una reunión virtual (figura 9). En la misma se compartían desde recetas de comida hasta conversaciones sobre cómo estaban atravesando la pandemia ellas y sus familias. Si bien –por insuficiencias tecnológicas– el espacio no prosperó demasiado, quedó pendiente el objetivo de impulsar en el 2021 un Recetario de las mujeres de Don José, así como, por tratarse de un colectivo que no es muy aliado de la tecnología, armar un grupo comunicacional con aplicaciones más sencillas y fáciles de usar.

Figura 9. Convocatoria a la Mateada virtual femenina.



Concurso de Dibujo: Para mediados de agosto de 2020, el Grupo Promotor decidió hacer actividades destinadas a los niños, niñas y jóvenes del barrio. Para ello, se conformó un grupo de trabajo del que participaron cinco instituciones educativas y miembros de la Secretaría de Cultura local. Los directores de las escuelas circularon volantes que contenían las bases para acceder al concurso y, luego de recolectar los dibujos (por foto enviada por mail), un grupo de expertos convocados por el área de Cultura decidió cuáles eran los ganadores. En la figura 10 se presenta el dibujo ganador del concurso.

Figura 10. Dibujo ganador del concurso.



Presentaciones y reconocimientos académicos de la experiencia

La experiencia ha sido convocada a exponer en diversos eventos académicos:

- Conferencia UNAJ del profesor Alfredo Carballada: *La intervención en lo social en tiempos de corrimiento del Estado. Desde el pesimismo y la desesperanza al trabajo conjunto*. Reconocimiento y mención especial a los referentes comunitarios que participan del Consejo Asociado de Don José. Septiembre de 2018
- Congreso de la AMGBA (Asociación de Médicos Generalistas de la Provincia de Buenos Aires). Disertación en panel. Abril de 2019.
- Congreso APS: 40 Años Desde Alma Ata, Secretaría municipal de Salud. *El Estado como garante de la Salud*, disertación en panel. Octubre de 2019.
- Conferencia *Una bisagra en las políticas sociales*, UNAJ. Noviembre de 2019.
- 5ta Semana de Salud: Metodologías Participativas en Tiempos de Pandemia, UNAJ. Octubre de 2020.
- Conversatorio *Trabajo Social y Salud en Contexto de Pandemia*, Colegio de Trabajadores Sociales, Distrito Quilmes, Florencio Varela y Berazategui. Octubre de 2020.
- El proyecto se presentó en la Fundación Goethe de Brasil, en el Concurso Tramas Democráticas.

Conclusiones

El tramo inicial de la experiencia siguió al pie de la letra el proceso sugerido para la construcción e instalación efectiva de un escenario de PPGA: promover, tal como lo propone Boaventura de Sousa Santos, la articulación entre la obligación vertical (el Estado) y la obligación horizontal (la comunidad) y consensuar entre ambos los procedimientos de trabajo y acción conjuntos a través de un método específico (Poggiere, 2001)

En la experiencia se incluyó una variable inédita: la voluntad política asociada, de origen, entre la Universidad Nacional y el Municipio, que explicita que uno y otro se proponen —en simultaneidad— su extensión en las prácticas propias de cada institución.

La preparación del escenario fue directa en el territorio, entrenando y actuando en su agenda de gestión, por lo cual, otra innovación fue que el MIPP (modelo integrado de procesos problemático) se elaboró en el curso formal de PPGA que el propio proyecto realizó en la UNAJ a fines de 2019, definiendo complejas acciones estratégicas.

Sin embargo, el tramo siguiente fue ocupado y condicionado por la pandemia, una catástrofe mundial imprevisible que merece ser abordada con el marco de la teoría del shock, para que la sorpresa no se transforme en tragedia permanente, irrecuperable (Klein, 2007)). Aquí es donde la experiencia se autoconstituye en un escenario práctico para mantener la obra en escena (ahora en la virtualidad), dando vuelta la metodología para reconstituirse como red de grupos virtuales con el fin de desandar las acciones territoriales en un escenario virtual, inventando un modo especial de la articulación vertical-horizontal que propone Boaventura de Sousa Santos. De tal modo que los proyectos PPGA en curso deben reformular y actualizar la teoría que los sustenta practicando sus alteraciones en medio de la catástrofe (Grupo de Trabajo PPGA Prácticas en Proceso, 2020). Ese es el punto que atravesamos, acompañados por otros procesos semejantes, mediante intercambios como el que se dio en el conversatorio virtual *Innovaciones metodológicas y coyuntura democrática en época de pandemia*, encuentro entre universidades y proyectos territoriales de Argentina, Brasil, Colombia y México que se llevó a cabo en diciembre de 2020, en el marco del convenio entre FLACSO Argentina y UNIMINUTO Colombia (Centro de Transformación Social y Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, 2020).

El 2021 nos encontró aún en Pandemia, pero con un esquema virtual de trabajo ya ensayado. Y con algunas ventajas sanitarias que pronto permitirían ampliar los espacios de presencialidad. Mientras tanto el Consejo Asociado de Don José reunía en forma remota su Grupo Promotor, integrado por actores municipales, de la Universidad y referentes comunitarios.



La primera tarea por encarar ahora será la reformulación del MIPP, instrumento clave y básico para una reformulación estratégica como la que exige el cambio contextual desatado. Otra prioridad será reconfigurar el proyecto en el Club El Sueño.

Esperamos que los logros alcanzados durante el tiempo de pandemia se sostengan y fortalezcan con los espacios virtuales generados y que la vuelta a la presencialidad nos encuentre con proyectos ya elaborados, con la convicción de que la idea central de la PPGA es la de planificar mientras se gestiona y gestionar mientras se planifica. Ello implica seguir sumando actores y continuar con la planificación de actividades que beneficien a la comunidad de Don José. Consecuentemente, no se debe dejar todo para el final de la pandemia, por lo que seguiremos con las actividades que se comenzaron en el 2020, profundizando además las teorías de esta nueva virtualidad.

Nuestro objetivo en esta etapa es que los proyectos para la pospandemia sean lo suficientemente sólidos y cuenten con el consenso de la UNAJ, la Municipalidad de Florencio Varela y los referentes territoriales. Asimismo, esperamos que la trasfencia metodológica de FLACSO se encamine hacia un programa gubernamental que refleje la experiencia de PPGA en más barrios del distrito.

Referencias

- Centro de Transformación Social y Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (2020, 3 de diciembre). *Conversatorio “innovaciones metodológicas y coyuntura democrática en época de pandemia”*. <https://www.flacso.org.ar/wp-content/uploads/2021/03/Innovaciones-metodologicas-y-conyuntura-democratica-en-epoca-de-pandemia.pdf>
- Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud (1978). Declaración de AlmaAta. <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/Alma-Ata-1978Declaracion.pdf>
- Grupo de Trabajo PPGA Prácticas en Proceso. (2020, mayo). *Ideas para la reorganización de los proyectos, el trabajo en red y la virtualidad en el marco de la pandemia de covid-19*. <http://redpppp.org/2020/08/04/recopilacion-ideas-para-el-trabajo-en-red-en-el-marco-de-la-pandemia-covid-19>
- Klein, N. (2009) *La doctrina del shock*. Planeta.
- Poggiuese, H. (2001). *Planificación Participativa y Gestión Asociada (PPGA): metodologías*. Espacio.

