



**INCLUSIÓN
y DESARROLLO**

ISSN: 2389-7341
e-ISSN: 2590-7700

La percepción de la calidad de la educación en algunos colegios privados de Bogotá

The perception of the quality of education in some private schools in Bogotá

A percepção da qualidade da educação em algumas escolas particulares de Bogotá

Francisco Pérez Navarrete

Ciprés Colombia

 <https://orcid.org/0009-0008-2806-9452>

jsperez@cipresdecolumbia.com

Bogotá, Colombia

Aura Uribe Arévalo

Universidad Isabel I

 <https://orcid.org/0000-0002-4382-6983>

aurajaneth.uribe@ui1.es

Burgos, España

Encuentre este artículo en

<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/index>

Para citar este artículo

To cite this article

Para citar este artigo:

Pérez Navarrete, F., & Uribe Arévalo, A. (2026). La percepción de la calidad de la educación en algunos colegios privados de Bogotá. *Inclusión y Desarrollo*, 13(1), 9-27. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.13.1.2026.9-27>

Recibido/Received/Recebido:

01 - 06 - 2026

Aceptado/Accepted/Aceito:

17 - 06 - 2026

Publicado/Published/Publicado:

26 - 06 - 2026

Artículo de investigación

Research Article

Artigo de pesquisa

Conflicto de intereses:

Los autores han declarado que no existen intereses en competencia





Resumen

El presente texto aborda el concepto calidad en la educación desde una reflexión de la percepción que se tiene de ella dentro del proceso de formación de jóvenes, mediante la valoración por alumnos, padres de familia, profesores, directivos, egresados y por el entorno en el que se desarrolla; para este estudio participaron algunos colegios privados de la ciudad de Bogotá de forma voluntaria. El objetivo del estudio, del ranking, fue visibilizar los factores con mayor peso en la calidad percibida por los participantes del estudio, lo cual condujo a proponer acciones de mejora en los procesos educativos dentro y fuera del aula. La metodología utilizada para esta valoración fue a través un de ranking (Rk.co), con un modelo propio adaptado a las características de la educación básica y secundaria, que ha tomado como guía la experiencia y logros del Consejo Nacional de Acreditación -CNA- en su modelo de acreditación de instituciones de Educación Superior. El resultado final permitió formular pautas para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica y media, que además pueden ser guía de mejora para otras instituciones, sean privadas o no, invitando a fomentar procesos de mejora continua.

Palabras clave: administración de la educación; gestión de la educación; establecimientos de enseñanza; instalaciones y recursos educativos: política educacional.

Abstract

This text addresses the concept of quality in education by reflecting on its perception within the educational process of young people, through assessments by students, parents, teachers, administrators, graduates, and the surrounding community. Several private schools in Bogotá participated voluntarily in this study. The objective of the study, and the resulting ranking, was to highlight the factors with the greatest impact on the quality perceived by the participants, leading to proposed improvements in educational processes both inside and outside the classroom. The methodology used for this assessment was a ranking system (Rk.co), with a model adapted to the characteristics of primary and secondary education, guided by the experience and achievements of the National Accreditation Council (CNA) in its accreditation model for higher education institutions. The final result allowed for the formulation of guidelines for strengthening quality in primary and secondary education, which can also serve as a guide for improvement in other institutions, both private and public, encouraging continuous improvement processes.

Keywords: educational administration; Education management; educational establishments; educational facilities and resources: educational policy.



Resumo

Este texto aborda o conceito de qualidade na educação, refletindo sobre sua percepção no processo educativo dos jovens, por meio de avaliações de alunos, pais, professores, administradores, egressos e da comunidade em geral. Diversas escolas particulares de Bogotá participaram voluntariamente deste estudo. O objetivo do estudo, e da classificação resultante, foi destacar os fatores de maior impacto na qualidade percebida pelos participantes, levando a propostas de melhorias nos processos educativos dentro e fora da sala de aula. A metodologia utilizada para esta avaliação foi um sistema de classificação (Rk.co), com um modelo adaptado às características do ensino fundamental e médio, guiado pela experiência e conquistas do Conselho Nacional de Acreditação (CNA) em seu modelo de acreditação para instituições de ensino superior. O resultado final permitiu a formulação de diretrizes para o fortalecimento da qualidade no ensino fundamental e médio, que também podem servir como guia para a melhoria em outras instituições, tanto privadas quanto públicas, incentivando processos de melhoria contínua.

Palavras-chave: administração educacional; gestão educacional; estabelecimentos de ensino; instalações e recursos educacionais; política educacional.



1. Introducción

La educación como función social, es una actividad compleja, en la que inciden factores diversos como los sociales, económicos, políticos, demográficos y culturales, entre otros, y en los que no es fácil encontrar una unidad conceptual.

La educación en Colombia está concebida como un subsistema integrado por los niveles de educación preescolar, educación básica, media y superior, que se rigen por leyes y normativas del Ministerio de Educación Nacional -MEN-, además es considerada como un derecho fundamental para la población declarado en la constitución nacional de 1991.

Sin embargo, teniendo estas consideraciones, continúa siendo un tema de debate desde lo político y lo social, en aspectos como la cobertura, la calidad y los recursos que se destinan; para Chacón-Díaz (2019), la calidad en la educación es objeto de estudio, se le vincula a un compromiso con la generación de oportunidades para la población y una vía para alcanzar la reducción de las desigualdades a través del aumento de cobertura, de la profesionalización docente y un fortalecimiento del aprendizaje para toda la población.

Desde lo académico, el no logro de las competencias en los estudiantes, en algunos casos, obedece a falta de contenidos, problemas de aprendizaje, déficit en habilidades lectoras y de escritura, así como la deficiencia en matemáticas, que en muchas oportunidades son los padres los que deben buscar apoyo extracurricular, privado, para fortalecer el proceso aprendizaje en los estudiantes (Duarte-Leon, 2008); esto deja en evidencia que el sistema educativo colombiano, compromete y vincula a los padres de familia a invertir recursos propios para atender las dificultades de aprendizaje que tengan los estudiantes, lo cual puede entenderse como una ausencia de control y de responsabilidad de los centros educativos para garantizar la calidad de la educación y en algunos aumentar brechas con alumnos de bajos recursos que no pueden acceder a estos servicios extracurriculares.

Dentro de este contexto se sugirió para este trabajo medir la percepción de la calidad de la educación en los centros educativos de la ciudad de Bogotá, a través de factores que reúnan los aspectos centrales de la gestión educativa de los colegios, la valoración la realizan los grupos de interés directamente relacionados con el centro educativo.

La calidad de la educación en Colombia

La calidad en la educación para Chacón-Díaz (2019) es un tema de discusión en escenarios tan diversos como son los ministerios públicos, los organismos internacionales, la banca multilateral, cumbres de estado, entre otros, lo cual deja en evidencia que no es un problema menor, y menos en países como Colombia. El concepto de calidad ha sido abordado desde distintas perspectivas, el alumno, el centro educativo, los recursos, los medios, el profesor, los resultados y los impactos en la movilidad social.



No obstante, no existe una definición única para entender el concepto de calidad educativa (Torrico-Irahola, 2024), en donde además hay que considerar aspectos como la toma de decisiones orientadas a mejorar la calidad del sistema educativo, para avanzar en la evaluación y mejora de los procesos. Sin embargo, existe una aproximación al concepto de calidad en la educación que hace referencia al conjunto de propiedades y características que posee la gestión educativa, para poder llegar a una valoración de excelencia, con una gestión administrativa eficiente (Martínez et al., 2020).

Una educación de calidad es el compromiso adquirido por los gobiernos para alcanzar el desarrollo económico y social del país, en este propósito se encuentran comprometidos el Gobierno, el Ministerio de Educación Nacional -MEN- las secretarías educación en las regiones del país, los centros educativos y los profesores, siendo estos dos últimos los gestores del proceso y garantes de los resultados (Chacón-Díaz, 2019), quienes con su actuación logran desarrollar procesos educativos pertinentes con el entorno y las necesidades de los alumnos, sin desconocer la cultura y las tradiciones.

Las tendencias de globalización e inserción del país a nuevos escenarios mundiales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE-, exigen al país procesos de reflexión frente a la educación para formar a la población y lograr competir en el mercado internacional (Jaramillo, 2004), no menos importante es el peso que tiene dentro de la Agenda 2030 de la ONU, el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de Calidad y que se define como: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”, frente a este desafío hay mucho por hacer, Colombia no ha sido un país que sobresalga en los resultados académicos, en niveles básico y medio, medidos en las pruebas internacionales PISA, lo que deriva en reflexiones sobre la calidad en la educación y las políticas públicas (González et al., 2019; Herrera, 2019)

En el trabajo Páez et al.(2024), se hace énfasis en los efectos que se derivan de la calidad en la educación, siendo el centro el mejoramiento de la calidad de la vida de las personas y, por tanto se hace necesario la vinculación de estrategias que conduzcan a esa transformación a través de instituciones comprometidas con este fin, para ello los gobiernos y las instituciones internacionales se valen de parámetros de medición a través de indicadores que miden los avances en la calidad de la educación en los países, para la caso de Colombia y de América Latina supone un reto mayor considerando la pobreza, desigualdad e inequidad y que aún no existe la cobertura a toda la población (Pérez, 2018).

En Colombia la calidad ha sido vista como el proceso para la formación de una mano de obra calificada, con calidad, para aportar a la competitividad del país, en donde la educación es el garante de esa calidad; más allá de este postulado, se requiere una transformación del concepto, demanda de una concepción colectiva, en donde entran en consideración distintos requerimientos, para las regiones, las comunidades, las necesidades y expectativas de quienes son parte del proceso educativo para así fomentar políticas públicas que garanticen una educación de calidad (Jaramillo, 2004; Chacón- Díaz, 2019).



Para Torrico-Irahola (2024), la educación sigue desafiando retos y dificultades derivados de la llamada educación tradicional, es por ello que se hace necesario una revisión de los enfoques y modelos educativos que estén orientados a atender las necesidades de la sociedad, con conocimientos que abarquen aspectos como la inclusión social, el uso de las TIC, la implicación de aspectos de sostenibilidad y ambientales en donde se resalta la responsabilidad por una mejor calidad de vida y el cuidado de la “casa común”, el planeta.

No obstante, para Martínez et al. (2020) la calidad en la educación debe ser vista como un proceso que garantice la formación integral, con un compromiso hacia el desarrollo social, para estos autores, el desempeño, mediado por pruebas estandarizadas, puede alejar la valoración del contexto en que se desarrolla el alumno y solo se focaliza esa calidad en el logro de certificaciones o acreditaciones de los procesos institucionales.

Actualmente se observa que los problemas en el ámbito educativo están íntimamente vinculados con las dificultades que se han derivado de la llamada educación tradicional, por ende se debe dar un paso hacia enfoques en los que la educación se oriente hacia la solución de las necesidades de la sociedad, con conocimientos, inclusión social, manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, así como asegurar el desarrollo ambiental sostenible y la calidad de vida para todos (Martínez et al., 2020), en últimas la calidad educativa hace referencia a la formación de ciudadanos integrales, con capacidad de entender, analizar y resolver los problemas de su entorno.

La calidad como un concepto más amplio, hace referencia a los resultados académicos, a los medios y los procesos, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del servicio educativo y a las condiciones en que se administra, se desarrolla y se expone cada Institución, es de anotar que en Colombia hay una política educativa orientada a garantizar su cumplimiento a través de la definición de procesos y programas (Montes et al., 2013)

La calidad no puede reducirse solo a indicadores de rendimiento de los alumnos en pruebas de fin de curso, tampoco debe condicionarse a aspectos exclusivos e internos de los centros educativos, debe ser considerada como un valor que trasciende de las aulas, al entorno, es decir tiene que ver con el impacto de la institución en la sociedad, a través de antiguos alumnos, quienes dan cuenta de la gestión interna, la calidad de sus procesos educativos y administrativos, en Colombia la valoración de resultados de la educación se realiza a través del Instituto Colombiano de Evaluación de la Educación Superior -ICFES- quien es el encargado de medir a través de pruebas el logro de las competencias educativas esperadas en algunos grados académicos, coincidentes con la culminación de ciclos de formación: básico, medio, superior (Páez et. al, 2024).

En el trabajo de Chaves y Ordoñez (2020) se hace énfasis que la evaluación de la calidad también permite tomar decisiones sobre los programas educativos, genera información, mejora la calidad educativa, permite ajustar y dar continuidad a planes de mejoramiento.



Además del anterior sistema de evaluación, uno de los modelos validados e implementados en Colombia para medir la calidad de la educación es el desarrollado por Consejo Nacional de Acreditación -CNA- y los lineamientos del MEN para el otorgamiento de Registros Calificados en la Educación Superior, como garantes de certificación de calidad, es un modelo dinámico que se orienta desde la definición de factores y características (CNA; 2021).

Es de anotar que los modelos de certificación o acreditación de la calidad en educación toman información de primera mano mediante entrevistas y encuestas con los actores involucrados en el proceso educativo como lo son estudiantes, docentes, personal administrativo, sector externo, egresados, además de verificar directamente en las instalaciones las condiciones, físicas y del entorno, en que la institución opera y atiende sus obligaciones en aspectos como contratación docente, reglamentos, normativas, protocolos, programas y contenidos curriculares, entre otros.

Los factores que miden la calidad en educación

Establecer factores de medición de la calidad de la educación permite formular estrategias de política educativa para mejorar los estándares nacionales de educación, sin olvidar que estos niveles educativos, los básicos y medios, determinantes en la formación de los jóvenes para que continúen su vida académica y laboral con el fortalecimiento de competencias y habilidades para su futuro desempeño (Corredor, 2019; Herrera, 2019).

Como se ha mencionado para este estudio se han considerado los factores que el Consejo Nacional de Acreditación - CNA- considera relevantes para la medición de calidad de la educación superior en Colombia, que son: 1. Proyecto educativo del programa e identidad institucional; 2. Estudiantes; 3. Profesores; 4. Egresados; 5. Aspectos académicos y resultados de aprendizaje; 6. Permanencia y graduación; 7. Interacción con el entorno nacional e internacional; 8. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico; 9. Bienestar de la comunidad académica del programa; 10. Medios educativos y ambientes de aprendizaje; 11. Organización, administración y financiación del programa académico; 12. Recursos físicos y tecnológicos (CNA, 2021).

Cada factor está definido por características, que permiten profundizar en la valoración y medición esperada de la percepción de la calidad en la educación. De manera libre, las instituciones llevan estos aspectos a instrumentos de medición que se ajusten a las particularidades del centro educativo. Este modelo del CNA está ampliamente validado y aceptado por el Ministerio de Educación de Colombia -MEN- y divulgado e interiorizado en todas las instituciones de educación superior en Colombia, públicas y privadas.



2. Metodología

El trabajo que se presenta se ajusta a una metodología cualitativa, que permite entender la realidad en su contexto (Ruiz, 2013), a través de la observación de los fenómenos sociales, la utilización de un instrumento como la encuesta, la revisión de documentos y la recolección de información primaria mediante encuentros específicos con profesores y directivos, así como la observación directa en las instituciones educativas.

Es de resaltar que la realización en este Ranking es un ejercicio voluntario de participación que permite visibilizar ante la sociedad el actuar de los centros educativos, sus logros y retos en el camino de la excelencia de sus servicios y de la transformación de la juventud por medio de una educación integral, en valores y con los más altos estándares de calidad.

La investigación también contempla aspectos cuantitativos, con información recolectada con un instrumento digital, diseñado con la *herramienta Survey Monkey* y dispuesto en las aulas informáticas de las instituciones participantes durante una jornada específica. Se realizaron cuestionarios que recogieron las características de los 12 factores de calidad que surgieron para el estudio, y fueron diseñados los perfiles de los participantes: estudiantes, profesores, directivos, padres de familia, Universidades, Grupos de Interés, egresados.

Este trabajo reúne las características de un método mixto, analiza e integra datos cuantitativos y cualitativos para ser considerados en la reflexión, logrando un entendimiento de las acciones y diferencias que marcan las características de los colegios partícipes en el estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En el ejercicio del Ranking la participación fue de treinta (30) colegios privados de la ciudad de Bogotá elegidos por conveniencia, con base en la disponibilidad y, aceptación de la divulgación de resultados, para el caso de este artículo se han considerado los resultados de los colegios ubicados en los diez primeros puestos del Ranking.

El ranking contempla además una inspección o visita de verificación por Pares Académicos, quienes a través de una metodología de grupos focales realizaron un trabajo de observación y validación de la información recabada, ese acercamiento se hizo con los distintos grupos de interés que se relacionan con la institución como son egresados, docentes, estudiantes, directivos y -en casos especiales- visitas a los lugares en que se realizan actividades de prácticas, como resultado del ranking, se llegó a una escala de medición con los rangos de: Muy Alto, Alto, Medio Alto, Medio, Medio Bajo, Bajo

Para este trabajo, como se ha mencionado, se hizo la adaptación de los factores del CNA, ya expuestos, a las características propias de la educación básica y media de los centros educativos que participaron en el estudio.



Luego del análisis del modelo del CNA y el consenso con expertos en educación y los centros educativos participantes, se llegó a la definición de 12 factores resultantes para esta medición del Ranking propuesto que son:

- Misión, Proyecto Institucional: evalúa si el Proyecto Educativo Institucional “PEI” posee diferenciadores tangibles frente al mercado y si es divulgado, conocido y compartido hacia la comunidad.
- Servicios al estudiante: evalúa la forma en la que el colegio cumple el servicio a nivel pedagógico, administrativo y logístico.
- Profesores: evalúa la categoría, rango, nivel de formación del cuerpo docente, el proceso de selección, así como las estrategias de promoción y permanencia dentro de la institución.
- Investigación, emprendimiento, innovación y creación artística y cultural: evalúa el nivel y alcance del colegio en formación en cada uno de estos aspectos y sus características diferenciadoras.
- Bienestar institucional: evalúa las políticas y programas de bienestar para toda la comunidad, así como la permanencia y retención de estudiantes, docentes y funcionarios.
- Organización, administración y gestión: evalúa aspectos administrativos, modelo de dirección, procesos de calidad, manejo y control de la información, entre otros aspectos.
- Impacto y seguimiento de los egresados: evalúa la vinculación y el seguimiento por parte del colegio a sus egresados y el impacto que estos tienen en instituciones de educación superior y en la sociedad.
- Recursos físicos y financieros: evalúa la gestión financiera, recursos y control presupuestal, que garanticen el buen funcionamiento de la institución.
- Ambiente escolar: evalúa el buen ambiente y las relaciones entre toda la comunidad, especialmente el manejo y prevención del matoneo, acoso escolar, el embarazo adolescente, el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.
- Procesos académicos: evalúa los currículos, las metodologías y los sistemas de evaluación, que garanticen la buena gestión académica.
- Visibilidad nacional e internacional: evalúa los convenios y alianzas nacionales e internacionales, que promuevan la formación de alumnos y docentes en otros entornos académicos.
- Visibilidad en la WEB: evalúa el buen uso de herramientas web, canales y plataformas tecnológicas; que ofrezcan soluciones de tipo informativo, administrativo y educativo.



- La medición, además, considera la percepción de los grupos de interés que participan con una visión externa, como son las familias, las universidades, el sector externo; esta información es contrastada con transparencia, para ser comunicada a la sociedad y dar cuenta del desempeño y perfil de egreso de los bachilleros, egresados. Hay que resaltar que este proceso de medición y evaluación está enmarcado bajo los lineamientos de mejora continua que cada institución asume.

3. Resultados

Para el análisis de resultados, se elaboraron informes síntesis, sobre los cuestionarios, en donde se evidenció que diez colegios que participaron en el estudio se encontraban en los niveles Muy Alto y Alto de la escala de medición (Tabla 1), a partir de esto se halló que los factores de Recursos físicos y tecnología, Bienestar, Investigación, son los de mayor valoración por los encuestados; por ello a continuación se hará una descripción de lo que significan estos factores y su importancia en el proceso educativo.

La tabla 1 muestra los resultados de los colegios ubicados en los diez primeros puestos del Ranking, así como los puntajes alcanzados en los factores con mayor valoración por parte de los encuestados.

Tabla 1 Resultados de ponderación de Ranking

Puesto Ranking	Promedio	Factor		
		Investigación	Bienestar	Recursos
1	87,0	4,3	4,6	4,6
2	86,6	4,4	4,6	4,8
3	86,4	4,3	4,3	4,4
4	86,2	4,4	4,4	4,5
5	85,0	3,9	3,9	3,6
6	84,4	4,4	4,2	4,1
7	83,8	4,5	4,3	4,6
8	83,4	4,2	3,9	4,3
9	83,0	4,3	4,1	4,3
10	81,4	4,5	4,1	3,9
Promedio	84,7	4,3	4,2	4,3

Fuente: *El Tiempo* Casa Editorial. (2015, septiembre).



Factor Recursos físicos y tecnología:

Para este trabajo se definió este factor resaltando que los recursos son fundamentales para promover un ambiente de formación integral en donde alumnos y docentes cuenten con los recursos idóneos como bibliotecas, espacios deportivos y de formación en artes, tecnología, laboratorios, entre otros, para el momento actual, este factor adquiere relevancia en el proceso educativo debido a su impacto en la formación de los alumnos en habilidades y competencias tecnológicas. Desde el Ministerio de Educación Nacional – MEN- se reconoce que la existencia y uso de los recursos educativos, son determinantes para alcanzar una educación de calidad (MEN, 2021).

Dentro del contexto global, los recursos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto para alumnos como para profesores, esto está conectado con las expectativas de cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4, que define los lineamientos de una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Los recursos son los medios para impulsar ese proceso de formación, es por ello que adquieren relevancia al ser considerados parte fundamental de la calidad educativa (MEN, 2021).

Se puede decir que los recursos didácticos son todos los elementos y herramientas que ayudan al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pueden ser vistos como el vehículo que ayuda a que el alumno alcance el conocimiento mediante la aplicabilidad de los mismos, sean textos, herramientas digitales, pizarras, y los materiales dispuestos para tal fin (Villacreses et al., 2016)

En síntesis, la disponibilidad de recursos en la educación, facilita que los demás factores, considerados, impacten en los resultados de la calidad en la educación, se convierten en un medio que favorece la eficacia, eficiencia y efectividad del proceso educativo. Es de resaltar, que sin recursos suficientes el modelo pedagógico, no lograría los resultados propuestos en cada centro educativo.

Medios como, las bibliotecas, las bases de datos, la tecnología, son claves y necesarios para el fortalecimiento de competencias y habilidades que despierten la creatividad, solución de problemas, trabajo autónomo y en equipo, desde edades tempranas; el uso de estos y otros recursos educativos didácticos en las aulas de clase, requiere la conexión directa con los docentes, su formación y actualización en el uso de las TIC, así como facilitar el proceso formativo con recursos conectados o no a Internet (Vargas, 2017), con lo cual se resalta que además de recursos físicos, el recurso humano, los docentes, son fundamentales dentro del proceso formativo, requiriendo personal formado, comprometido y con arraigo.



Factor investigación:

Este factor adquiere importancia dentro del proceso de formación considerando que enseñar a investigar, contribuye a la generación de conocimiento, a la producción científica y ampliar una mirada a las necesidades del siglo XXI (Vidal, 2019). Los jóvenes de estos centros educativos no deben estar ajenos a la formación en habilidades y competencias investigativas y los centros educativos deben garantizarlo y fomentar la investigación dentro y fuera del aula.

Para Vidal (2019) la sociedad de este milenio requiere el conocimiento y las instituciones educativas deben estar abiertas a la transformación de sus procesos educativos con enfoques que faciliten la productividad intelectual, el uso de las TIC, para la generación de nuevo conocimiento para la productividad y competitividad a través de la investigación, esto en concordancia con las exigencias de un mundo globalizado, incorporando estrategias para su aplicación que vayan de la mano con la formación de los docentes. Para Rojas y Méndez (2013) es en el aula donde se debe fomentar la investigación, mediante un proceso compartido de construcción de conocimiento con la interacción de docentes y alumnos, proporcionando los recursos, la infraestructura, que conduzcan a darle sentido y significado al proceso investigativo.

Factor Bienestar

La identidad cultural de los centros educativos está dada por la influencia que ejercen sus fundadores, son ellos quienes infunden sus valores, costumbres y creencias en el modo de trabajar, además que conforman el equipo de trabajo que se encargará de ser transmisores de estas bases para actuar de la manera en que ellos lo hacen o piensan que es adecuado (Hernández, 2012),

De esta forma se garantiza que la cultura se transmite de generaciones en generaciones, con el uso de símbolos materiales, los rituales, las historias y el lenguaje, es así que cada institución se caracteriza por su forma y modo de ejercer su cultura e identidad hacia sus integrantes.

El trabajo de Álvaro (1990), recoge que el rendimiento alcanzado por los centros educativos obedece a la existencia de una dedicación de todos sus miembros a tareas y responsabilidades en planificación y programación de actividades docentes, trabajo en equipo altamente desarrollado, liderazgo creativo, colegiabilidad y participación conjunta en las decisiones, ambiente de disciplina que conjuga autoridad y libertad. Se resalta el hecho de que son organizaciones educativas capaces de funcionar eficazmente, creando en el centro un clima facilitador del rendimiento individual y de la implicación de todos en una tarea común (Álvaro, 1990).



Es así que el Bienestar, está relacionado con el ambiente, para el caso de los centros educativos, se hace referencia al ambiente escolar y en particular al clima escolar, relativo a la percepción que tienen los individuos – alumnos, profesores, personal en general- de los diferentes aspectos del ambiente del colegio, en el que desarrollan sus actividades habituales, para este caso el colegio (Milicic y Arón, 2000; Vaello, 2005), dentro del ambiente escolar confluyen las experiencias que se adquieren así como la aceptación de normas y creencias generando una cohesión y sentido pertenencia.

Se ha de reconocer que el colegio cumple con una función de socialización, acompañando la labor que por naturaleza debe cumplir la familia; es por ello que los centros educativos son también partícipes en la formación de valores, de integración social y de cumplimiento de normas sociales (Ovalles y Macuare, 2009). El colegio es determinante para que los jóvenes desarrollen autonomía, identidad, y una visión crítica de su realidad social.

Se puede intuir que el clima escolar recoge la representación que tienen niños y jóvenes del entorno escolar; así como la percepción que tienen los profesores del entorno laboral, sin dejar de considerar los demás actores que conviven en ese entorno, así como las condiciones administrativas y físicas que ayudan y facilitan el desarrollo de las actividades escolares (Milicic y Arón, 2011).

No menos importante y con gran implicación en los nuevos estudios es el concepto de felicidad, para Valencia- Molano (2020) recoge un análisis de la importancia de promover una educación para la felicidad, en donde todos los actores que participan en el proceso educativo deben estar inmersos en un ambiente idóneo; profesores, familias, alumnos, todos comprometidos con mejorar los niveles de bienestar y la felicidad, sin dejar de lado la vida personal.

Este concepto de felicidad, ha tomado especial interés en la agenda pública y ha trascendido a escenarios individuales, colectivos y corporativos. Lo que invita a tener claros varios elementos, uno de ellos, según Caruana et al. (2010), es educar desde la felicidad, con lo cual se entiende que un profesorado infeliz, cansado o estresado no es un agente educativo idóneo para llevar felicidad, por esto los implicados en el proceso educativo (profesores y familia) deben mejorar sus niveles de bienestar.

Dentro del bienestar se encuentran los programas de convivencia, que han adquirido relevancia, ante los problemas de violencia en aulas escolares, en particular en las de secundaria, que se manifiestan en vandalismo, amenazas entre alumnos y hacia profesores, siendo un tema de preocupación para los colegios, padres de familia y para los alumnos (Cava, 2003; García et al., 2013), ante estos hechos es necesario que los colegios acometan exploraciones sobre los factores que puedan estar incidiendo en dichos comportamientos, antes de ejercer acciones represivas y de castigo.

Una de las acciones es la de fomentar programas de convivencia, que buscan promover un ambiente de sanas relaciones entre alumnos, profesores y alumnos, y demás actores del centro educativo (García et al., 2013), tema que ya es reconocido por el Ministerio de Educación Nacional, convirtiendo el Manual de Convivencia escolar como una herramienta o instrumento que garantiza minimizar los conflictos internos y alcanzar ambientes sanos de desarrollo de la creatividad, la investigación, la ciudadanía y la tolerancia.



Síntesis de resultados

Como se ha indicado, este ejercicio de Ranking Rk.co es el resultado de una preocupación colectiva de centros educativos e investigadores para medir la calidad desde otra óptica, con factores y características, con la participación de distintos involucrados en el proceso, alumnos, docentes, padres de familia, entre otros. En los resultados preliminares de la aplicación de los instrumentos y de los grupos focales, *focus groups*, se ha podido evidenciar que en los colegios con mayor calificación los factores de Recursos, Investigación y Bienestar, son los de alto impacto en la calificación.

El atributo más relevante de los colegios percibidos con niveles alto y muy alto de Bienestar es el ambiente seguro que se manifiesta en bajos o nulos niveles de acoso y en un alto grado de trabajo en equipo; para ello contribuyen los programas de convivencia y consejería escolar. Estos centros educativos fortalecen la formación en liderazgos, la existencia de grupos de liderazgo dentro de las aulas, que ayudan a comunicar y sensibilizar el respeto, la tolerancia, la igualdad, esto con el propósito de formar jóvenes respetuosos de las diferencias, las reuniones focales con los alumnos dieron muestra de esa actitud, así como la formación en valores sociales y humanos, para una vida en sociedad.

En el factor Investigación los proyectos transversales y los semilleros son característicos de los colegios con alta puntuación de calidad en RK.co. La sistematización de esta experiencia en los bancos de proyectos hace que se avance de forma continua año tras año. Es de anotar que en estos colegios el factor investigación hace parte del Proyecto Educativo, lo cual supone la destinación de recursos y la generación de propuestas de investigación transversales con distintas asignaturas, como lo evidenciaron los docentes en las reuniones focales.

Como evidencia de este compromiso en la apuesta en fortalecer la investigación, se han incorporado dentro de las estrategias las excursiones y salidas pedagógicas nacionales e internacionales, siempre articuladas con proyectos de investigación, trabajos de grado, así como el apoyo a docentes en su formación posgradual, orientada a fortalecer la docencia.

La incidencia de los recursos en los colegios de ranking alto y muy alto se refleja en la estabilidad del cuerpo docente por la existencia de estatutos concertados, en la suficiencia de la biblioteca y en los recursos digitales, hay coincidencia en la destinación de recursos para mejorar la dotación de los centros culturales y deportivos, pero también se deja evidente la importancia de ampliar la infraestructura tecnológica, software, acceso a bases de datos, plataformas digitales para la enseñanza, como la de actualizar y mejorar las bibliotecas y la mejora de los laboratorios. Sin dejar de ser menos importante, algunos colegios incluyen la seguridad, como una inversión de sus recursos, a través de la incorporación de cámaras de vigilancia dentro de zonas que lo requieran.

Estos tres factores en sí mismos y por el efecto cruzado entre ellos están asociados con la alta calidad percibida en la educación; los bajos niveles en ellos se observan en las instituciones percibidas como de calidad inferior. Así, los profesores, los medios y las relaciones son los que más aportan a la felicidad de los estudiantes.



4. Conclusiones

Los tres factores analizados, los de mayor peso en los mejores colegios de la ciudad de Bogotá, dan pautas de acción para ser reconocidos en el entorno como colegios de calidad; los alumnos, los egresados se sienten felices y recomiendan sus centros educativos, se reconoce el sentido de pertenencia.

En relación con la investigación, se encontraron en los colegios privados de Bogotá, proyectos integrados como estrategias de formación que motivan el desarrollo de inteligencias múltiples en ambientes de comunicación, colaboración y compromiso. Estos proyectos desarrollados bajo modelos de investigación acción participativa articulan la teoría con la práctica en las actividades académicas, promoviendo procesos de aprendizaje significativos a partir de la exploración y el descubrimiento en diversos escenarios propicios para el desarrollo competencias en creatividad, innovación, formulación y solución de problemas, negociación y emprendimiento. Estas competencias pueden considerarse como valores agregados que desarrollan y apropian los estudiantes durante su proceso de formación, lo cual permite el desarrollo de sus potencialidades y, que pueden ser determinantes para la vida futura, adaptación a nuevos espacios, distintos al centro educativo, con habilidades para la convivencia, la participación, y el diálogo.

En recursos, en los colegios de Bogotá participantes en la medición de este Ranking RK.co se evidencia la inversión en calidad a través de acciones como: la vinculación y la retención de los mejores docentes, la contratación de docentes extranjeros para el fortalecimiento de la multiculturalidad y bilingüismo; mejoramiento en infraestructura tecnológica, artística, deportiva; la vinculación a programas internacionales como IB, CIE, CIS; la certificación bajo las normas ISO, la certificación EFQM; integración a programas de Servicio Social, ambientales, de inclusión, de prevención de acoso escolar, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y educación sexual. Algunos colegios han implementado estrategias de articulación con Instituciones de Educación Superior, a través de clases compartidas, que permite una preparación preuniversitaria; algunos han fortalecido el intercambio internacional, para alumnos y docentes, mediante estancias cortas, pasantías, campamentos, estancias de investigación y formación.

El colegio debe destinar recursos a crear nuevas oportunidades y espacios de aprendizaje, con iniciativa, con ingenio, viendo en los problemas de las comunidades la mejor ocasión para que los alumnos aprendan, reconozcan las oportunidades de que gozan y apoyen a los más necesitados, que construyan equidad, igualdad, que no discriminen, que no excluyan. Inversiones que potencien las competencias del Ser, del Saber y del Hacer en los bachilleres, como personas integrales, felices y en armonía.

Frente al avance de la inclusión de nuevas tecnologías, se observa que las redes sociales han incursionado como aliados en la comunicación y la divulgación de actividades internas, las plataformas digitales y las páginas web, han sido incorporadas y ajustadas a las necesidades de cada institución, que permiten la publicación de textos y documentos institucionales, de profesores y alumnos, el monitoreo de los servicios de transporte y de actividades extracampus para prevención de riesgos.



Para el caso del Bienestar se observa como los colegios con mayor valoración implementan acciones que involucren no solo a los alumnos sino al personal docente. Se destaca que las relaciones personales en el centro educativo son una de las variables de mayor impacto y de la que surgen dinámicas de cambio y mejora; es por ello que los docentes, su permanencia, el sentido de pertenencia a la institución, permiten que exista y se conserve un ambiente o clima que dé seguridad y continuidad con los planes del centro educativo.

La vinculación del profesorado en los asuntos de convivencia, y en establecer relaciones cercanas, sugiere una formación integral en el estudiante que le permite construir con sus profesores y condiscípulos una base de relaciones de convivencia armónicas, respetuosas, y -en síntesis- de felicidad.

Futuras investigaciones

La falta de políticas claras de investigación, que involucren estudiantes y docentes; la asignación de tiempo y recursos, siguen siendo las principales limitantes para desarrollar la investigación en los colegios privados. Adicionalmente, la falta de sistematización de experiencias significativas y procesos de investigación limitan la trazabilidad y la gestión del conocimiento. El seguimiento de los planes de mejora -a corto, mediano y largo plazo- derivados del ranking, permitirá medir el impacto para sostener y para elevar los niveles de calidad.

Esta información debe contribuir a diseñar, planificar y evaluar; sobre la base del conocimiento cada institución podrá mejorar su calidad y será útil para fijar la atención sobre las necesidades y los retos del medio educativo.

Lo novedoso de este estudio a nivel local -en la ciudad de Bogotá- y la limitación del acceso de información en colegios públicos, puede ser visto como una limitante que no permita entender las dinámicas internas, de gestión, para el cumplimiento de calidad en la educación. Lo cual invita a avanzar en futuros estudios que lleguen a conocer y entender las dinámicas de otros centros educativos más allá de la ciudad de Bogotá, aspecto que ha de conducir a la promoción de estudios complementarios que profundicen en los aspectos de calidad de todos los centros educativos y poder plantear líneas de acción o mejora en las instituciones que busquen la calidad, la rendición de cuentas y el reconocimiento de la sociedad. Un paso siguiente sería la aplicación de RK en colegios públicos de Bogotá mediante alianzas con las autoridades en cada localidad.

Nuevas líneas de investigación podrían profundizar en el acoso escolar y las estrategias anti-bullying, en la sostenibilidad ambiental, la formación en nuevos valores, en garantizar centros educativos con ambientes seguros, para prevenir riesgos, centros educativos que avancen en la integración de las nuevas tecnologías en la educación y su impacto en el rendimiento escolar, en incorporar el estudio y la práctica de la felicidad en el currículo con diversas modalidades pedagógicas.



Declaraciones

Para la realización de este trabajo se hizo una socialización del estudio a todos los grupos partícipes, dejando claro el uso de la información para los fines de la investigación, la confidencialidad y resguardo de la misma será responsabilidad del equipo investigador y de los centros educativos que participen en el estudio. Conflicto de intereses: los autores declaran no tener conflicto de intereses. Aspectos éticos y uso de IA: los autores declaran hacer uso ético de la inteligencia artificial.

Agradecimientos:

El Ranking Rk.co como medición voluntaria permitió visibilizar la calidad de algunos colegios privados de la ciudad de Bogotá. Agradecemos su participación y el impulso y apoyo otorgado por la alianza entre la Casa Editorial EL TIEMPO y la empresa de mercadeo y comunicaciones CIPRES DE COLOMBIA SAS -especializada en el sector educativo-, la vinculación de expertos docentes en procesos de evaluación y acreditación como pares académicos.

Contribución de autores (CRediT)

Autor 1: Conceptualización, Metodología, Análisis formal, Redacción y Validación; Autor 2: Redacción del borrador original, Revisión, Edición, Visualización y Revisión crítica del manuscrito.



Bibliografía

- Alvaro, M. et al. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Ministerio de Educación y Ciencia – MEC- Madrid.
- Caruana, A., Font de Mora Turón, A., Reig, A., Rebollo, A., Cantó, A., Sanchis, B., ... y Zaplana, E. (2010). *Aplicaciones educativas de la psicología positiva*. Valencia: Generalitat Valenciana, Conselleria d'Educació.: <http://www.lavirtu.com>
- Cava, M.J. (2003). Violencia y convivencia en aulas de secundaria: el programa "convivir". *Encuentros en Psicología Social*, Vol 1., 315 – 320. <https://www.uv.es/lisis/mjesus/10cava.pdf>
- Chacón Díaz, L. F. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. *Educación y Ciudad*, 36, 35-49. <https://doi.org/10.36737/01230425.v1.n36.2019.2120>
- Chaves, H. y Ordoñez, I. (2020). Cavilaciones sobre la evaluación y la calidad educativa en Colombia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinanía*, 5(9), 66-85. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i9.267>
- Consejo Nacional de Acreditación - República de Colombia.(2021). Lineamientos y aspectos por evaluar para la acreditación en alta calidad de programas académicos. https://www.cna.gov.co/1779/articles-404750_norma.pdf
- Corredor, N. (2019). Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional. Análisis en siete regiones de Colombia. *Plumilla Educativa*, 23(1), 121-139. <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.1.3350.2019>
- Duarte León, C.M. (2008). La Educación en Colombia en la nueva era de la Globalización. HEKADEMUS, *Revista Científica de la Fundación Iberoamericana para la Excelencia Educativa*, Vol 01 (02), 40-44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3287143>
- El Tiempo Casa Editorial. (2015, septiembre). *Revista Colegios*, 2(7). ISSN 2011-2319.
- García, M.I.; Pérez, R; Hernández, R. (2013): Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, vol. XIX (3); 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181528709007.pdf>
- González, J.W.; González, A.; Cifuentes; J.E. (2019). La reforma educativa y la calidad de la educación en Colombia. *Revista. Humanismo y Sociedad*, 7(2), 41 – 53. <https://doi.org/10.22209/rhs.v7n2a03>
- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P.(2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hernández, L.F. (2012): El liderazgo y el ambiente como agentes modificadores de la cultura educativa. *Visión Educativa IUNAES*, Vol. 6 (13); 78 – 87.
- Herrera, J.C. (2019). Evaluación de la calidad en la educación básica y media en Colombia. *Cultura. Educación y Sociedad*, Vol. 11(2), 125-144. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.11.2.2020.08>
- Jaramillo Roldán, R. (2004). La calidad de la educación: Hacia un concepto de referencia. *Revista Educación y Pedagogía*, XVI(38), 93-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1411440>



- Martínez-Iñiguez, J.E. Tobón, S. López-Ramírez, E. y Manzanilla-Granados, H.M. (2020). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16 (1), 233-258. DOI: 10.17151/rlee.2020.16.1.11
- Milicic, N.; Arón, A.M. (2000): Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar. *Revista Psykhe*, Vol. 9 (2). <https://ojs.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20495/16957>
- Ministerio de Educación Nacional (2021). Más y mejores aprendizajes: Política pública de recursos educativos. ISBN 978-958-785-354-4
- Montes Miranda, A.J. ; Gamboa Suárez, A.; Lago de Fernández, C. (2013). La educación básica en Colombia: una mirada a las políticas educativas. *Saber, ciencia y libertad*, Vol. 8 (2), 1794-7154. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5104991.pdf>
- Ovalles, A.; Macuare, M. (2009): ¿Puede el ambiente escolar ser un espacio generador de violencia en los adolescentes? Capítulo Criminológico Vol. 37(2), 103 – 119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3105773>
- Páez, F.J; Peñata, A.E; Argel, L.M. (2024). Globalización y Calidad Educativa en Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica*, Vol.8 (3), 5118-5130. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11713
- Pérez Dávila, F. (2018). Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad. *Actualidades Pedagógicas*, (71), 193-213. doi: <https://doi.org/10.19052/ap.4430>
- Rojas-Betancur, M; Méndez-Villamizar, R. (2013). Cómo enseñar a investigar. Un reto para la pedagogía universitaria. *Educación y Educadores*, Vol. 16 (1). DOI: 10.5294/edu.2013.16.1.6
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2013). *Metodología de la investigación cualitativa*. Publicaciones de la Universidad de Deusto 5a. ed. Bilbao.
- Torrío-Irahola, R.A. (2024). La calidad de la educación. Una revisión conceptual. *Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*. Año VI (12). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10308271.pdf>
- Vaello, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Editorial Santillana, Madrid.
- Valencia Molano, J.L. (2020). La felicidad y el bienestar en las instituciones y la educación. En *Desafíos actuales de la educación superior. Análisis y perspectivas frente a un mundo cambiante*. (pp 27-42). Fundación Universitaria del Área Andina. https://servicios.areandina.edu.co/lanzamientoLibro/articulo/Capitulo_JoseLeonardoValencia.pdf
- Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cuadernos*, Vol. 58(1). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011
- Vidal, M. (2019). Enseñar a investigar: Desafío para la Universidad del Siglo XXI. *Dictamen Libre*, Edición No. 24 p.81-102. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7380659.pdf>
- Villacreses, E.G.; Lucio, A.; Romero, C.H. (2016). Los recursos didácticos y el aprendizaje significativo en los estudiantes de bachillerato. Recursos didácticos y el aprendizaje significativo. *Revista Sinapsis*, Vol. 2 (9). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8280864>