

# LOS MaticES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN UN ESTUDIANTE DE MAESTRÍA CON DISCAPACIDAD VISUAL

*(The nuances in education of the teaching learning process in a student visually impaired)*

Fecha de recepción: 15 de junio de 2016  
Fecha de aceptación: 3 de agosto de 2016

Encuentre este artículo en

<http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/IYD/issue/archive>

Para citar este artículo / To cite this article.

Angarita, J – Solano, J– Contreras, O (2016). Los matices del proceso enseñanza-aprendizaje en un estudiante de maestría con discapacidad visual. *Revista Inclusión & Desarrollo*, 3 (2), 24-34

Janeth S. Angarita C.<sup>1</sup>  
[jdannysm@hotmail.com](mailto:jdannysm@hotmail.com)

Jhon D. Solano M.<sup>2</sup>  
[jagaci@gmail.com](mailto:jagaci@gmail.com)

Oscar A. Contreras R.<sup>3</sup>  
[oscarguitar123@hotmail.com](mailto:oscarguitar123@hotmail.com)

## Resumen

Este proyecto tuvo como objetivo identificar los factores que favorecen o restringen el proceso de enseñanza aprendizaje en un estudiante que padece discapacidad visual de la Maestría en Docencia de la Educación Superior de la Universidad el Bosque, usando como agente principal un estudiante que padece discapacidad visual en la facultad de educación, dos profesores que conocen su proceso, un directivo académico y un especialista del Ministerio de Educación Nacional en Discapacidad y talentos excepcionales. Mostrando en sus resultados las fortalezas y debilidades del proceso académico del estudiante con discapacidad visual y su entorno en temas relacionados con secuenciación de contenidos, metodología, recursos didácticos, evaluación, relación docente estudiante, accesibilidad y diseño universal.

Palabras clave: estudiante, discapacidad visual, educación, proceso.

## Abstract

This project had as objective to identify factors which support or restrict the teaching learning process in a student of a master in teaching in higher education with visual at the El Bosque University. Using as main agent one (1) student with visual disability of the Faculty of Education, two (2) teachers who know his process, one (1) academic director and one (1) specialist from the Ministry of National Education (Colombia) in disability and exceptional talents. The results show the strengths and weaknesses in the academic process of the student with visual disability and his environment, in related subjects to: sequencing content, methodology, didactic resources, evaluation, teacher-student relationship, accessibility and universal design.

Keywords: student, visual disability, education, process.

<sup>1</sup>Universidad El Bosque, Facultad de Educación.

<sup>2</sup>Universidad El Bosque, Facultad de Educación.

<sup>3</sup>Universidad El Bosque, Facultad de Educación.

## INTRODUCCIÓN

Los procesos inclusivos, según la cuadragésimo octava reunión de la Conferencia Internacional de la Educación, organizada por la oficina Internacional de Educación de la Unesco (2008) en torno al lema “Educación inclusiva: El camino hacia el futuro”; definen la inclusión y la educación inclusiva como procesos que permiten abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos, a través de una mayor participación en el aprendizaje y en actividades culturales y comunitarias, reduciendo la exclusión dentro y fuera del sistema educativo.

Para Colombia, los derechos de las persona con discapacidad se plasman en la Constitución Política de 1991, en la Ley 30 de 1992 sobre la Educación Superior y en la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación; sin embargo, existe un limbo jurídico para ellos, puesto que los ciudadanos en general tienen derecho a la educación básica y media; pero, acceder a la educación superior no es un derecho, pues esta es un servicio público y como tal se regula bajo otra normatividad.

Recientemente, el Ministerio de Educación Nacional presentó los Lineamientos de educación superior inclusiva (Carrillo et. al, 2013) que es fruto de la búsqueda de una sociedad incluyente; este documento aborda el tema de la educación inclusiva permitiendo determinar una política pública, a través de la definición de estrategias y acciones en el marco de una educación de calidad; estas prácticas se han asumido en la Maestría en Docencia de la Educación Superior de la Universidad El Bosque con un estudiante que presenta discapacidad visual activa, a fin de resignificar la labor docente desde la reflexión pedagógica crítica e investigativa en los niveles de educación superior.

## PROCESO DE INVESTIGACIÓN

La revisión de la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDDM) de 1974 y 1980 condujo a acuñar el término discapacidad, el cual engloba las tres perspectivas: corporal, individual y social. La discapacidad, por tanto, es un término genérico que alude a déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Fernández de Álava, Barrera y Díaz (2013) señalan que este término indica los aspectos negativos de la interacción entre un individuo –con una “condición de salud”– y sus factores contextuales –factores ambientales y personales– (OMS, 2001, p. 206)

A la luz de lo expuesto, el estudiante con discapacidad visual presenta dificultades de integración con la población en general, pues tiene que enfrentarse a barreras arquitectónicas y psicosociales que son, estas últimas, resultado de actitudes negativas que se manifiestan en un trato desfavorable por parte de los demás y que entran en el imaginario los mismos discapacitados. De acuerdo con Buscaglia (citado por Polo y López-Justicia, 2012), el desarrollo cognitivo de las personas con discapacidad se da del mismo modo que el de las personas sin discapacidad; lo que sucede es que, con frecuencia, reciben influencias negativas, enfrentándose desde la infancia al rechazo social, en muchos casos, y a experiencias negativas en las relaciones interpersonales, que los desvalorizan y frustran. Esto conduce a la hipótesis de que las personas con discapacidad son un grupo en riesgo de desarrollar un autoconcepto negativo.

La evolución de la pedagogía se ha extendido hacia una concepción amplia e integral del rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual es afectado, incluso, por las concepciones tanto de los estudiantes como de las directivas e, igualmente, por las intencionalidades curriculares. En estos procesos cognitivos también se involucran factores emocionales y sociales; por tanto, el aprendizaje no se puede reducir al esquema “alguien que enseña y alguien que aprende”, pues este responde a las definiciones clásicas sobre estímulos aplicados y respuestas provocadas, en las que se ignoran la intervención mediadora y modular de la estructura interna del subsistema nervioso central del sujeto cognoscente, que aprende (Ospina, Toro y Aristizábal, 2008).

En este contexto, el fundamento académico del maestro cobra importancia cuando establece relaciones con los estudiantes y sus familias, pues el objetivo del aprendizaje no es la repetición, sino que el educando sea creativo cuando de establecer un estilo propio se trata, de acuerdo con su personalidad y sus experiencias.

En este marco referencial, para que una persona con discapacidad logre capacitarse de manera exitosa en educación superior, debe contar con la alta cualificación de los docentes como uno de los principales factores de afirmación de la integración educativa. Pero, asimismo, la aceptación, las actitudes negativas, la falta de preparación de los docentes y el mal uso de los materiales son aspectos que imposibilitan romper la barrera de la inclusión social; por ello, es necesario reclamar el compromiso de la comunidad educativa y de otros agentes con el fin de convertir la educación superior en un espacio que no presente

desmembraciones y que garantice la igualdad de condiciones para todos los educandos.

En un estudio realizado por Beh-Payoooh en 1992 (citado por Martín y Bilbao, 2011), se analizaron las actitudes de los profesores de las escuelas universitarias del Reino Unido hacia la integración de los alumnos con discapacidad en sus cursos, encontrando que los docentes que habían recibido una formación para la enseñanza a universitarios con dificultades de aprendizaje manifestaban mejores actitudes y reacciones emocionales más ajustadas que aquellos que no tenían esta formación. Una experiencia similar es una investigación realizada en la Universidad del estado de Ohio (Columbia), por Cardón y Scout, en la que entrenaron a profesores para trabajar metodologías normalizadoras y cuyos resultados muestran el éxito de la técnica y la importancia del entrenamiento previo con el profesorado (Martín y Bilbao, 2011); estas prácticas buscan implementar medidas de adecuación de espacios, asesoramiento, atención, etc., para la no exclusión y el pleno desarrollo de personas con discapacidad.

A lo largo de los últimos años, y conscientes de la necesidad de adaptarse a la realidad sociocultural de su entorno, las instituciones de educación superior han implementado estrategias, programas o acciones ex-traordinarias con el objetivo de incrementar el porcentaje de estudiantes que acceden, permanecen y egresan. Autores como Swail, Redd y Perna (citados por Fernández de Álava, Barrera, y Díaz, 2013) distinguen cinco categorías de apoyo institucional que sirven a este propósito:

- Programas de servicios académicos
- Programas de ayuda financiera

- Programas de servicio estudiantil
- Programas de reclutamiento y admisión
- Programas relacionados con la mejora del currículo y la instrucción.

### METODOLOGÍA

La investigación se enmarca en un paradigma histórico hermenéutico de corte cualitativo, permitiendo ver la relación sujeto-objeto para comprender los factores que favorecen o restringen el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Maestría en Docencia de la Educación Superior, de un estudiante con discapacidad visual; para ello, se realizó una triangulación de enfoque cualitativo-interpretativo que se caracteriza por articular la teoría sobre el tema de estudio y la realidad, implicando respetar las formas escritas o textuales (Tezanos, 2002).

El instrumento para comprender y profundizar la perspectiva de los participantes que se aplicó fue la entrevista abierta y estructurada; a través de la cual recolectó la información.

La muestra de estudio está conformada por un (1) estudiante con discapacidad visual, dos (2) profesores del programa, un (1) directivo del posgrado y un (1) especialista de apoyo a la gestión de las instituciones del Ministerio de Educación Nacional. Los actores están vinculados con el programa de Maestría en Docencia de la Educación Superior de la Universidad El Bosque, cada uno desde el rol que asume en el posgrado, excepto el funcionario del Ministerio.

En la tabla 1, que se presenta a continuación, se muestran las siete categorías en las que se clasifica la información:

Tabla 1 Categorías deductivas e inductivas

Categorías deductivas	Categorías inductivas
Contenido	Emergen de las voces
Secuenciación	Emergen de las voces
Metodología	Emergen de las voces
Recursos didácticos	Emergen de las voces
Evaluación	Emergen de las voces
Relación docente-estudiante	Emergen de las voces
Accesibilidad y diseño universal	Emergen de las voces

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados emergen de las voces (entrevistas realizadas a docentes, directivas y estudiante con discapacidad visual) y de la teoría fundamentada sustraída de revistas científicas, trabajos de investigaciones anteriores y artículos científicos, respondiendo al objetivo trazado por los investigadores, en el que se

caracteriza el proceso de enseñanza-aprendizaje de un estudiante que padece discapacidad visual en la Maestría en Docencia de la Educación Superior, identificando las fortalezas y las debilidades del proceso enseñanza-aprendizaje y elaborando pautas de mejoramiento.

En la tabla 2, que se presenta a continuación, se describe la categoría contenidos:

Tabla 2 Categoría contenidos

Contenidos		
<p>Conclusión obtenida de las voces: el programa no está pensado para personas que padecen discapacidad visual; por este motivo, el método en el que se ofrecen los contenidos es el mismo para todos. Algunas veces, el docente no es informado que va a asistir a su cátedra un estudiante con discapacidad visual, lo cual para él, desconociendo las herramientas necesarias para dictar su clase en estas circunstancias, ha constituido un inconveniente. Una vez es informado del caso, la mayoría de las veces envía el material en PDF para que el estudiante con discapacidad visual este en igualdad de condiciones, siempre estando predispuesto a brindarle apoyo extra si este lo solicita o él siente que lo necesita.</p>		
Debilidad desde los investigadores	Fortaleza desde los investigadores	Pautas de mejoramiento desde los investigadores
<p><i>El programa educativo no está pensado para personas que padecen discapacidad visual; por esta razón hay desconocimiento de las herramientas para llevar a cabo el proceso.</i></p>	<p><i>La manera como se abordan los contenidos es inclusiva "(...) porque estos son iguales para todos los estudiantes". El estudiante siempre ha encontrado apoyo por parte de los docentes, del personal del área administrativa y de sus compañeros para llevar a cabo sus estudios. El enfoque bio-psicosocial y cultural de la universidad favorece la inclusión.</i></p>	<p><i>Es importante fortalecer las redes de apoyo entre iguales, y ajustar las condiciones normativas de la Institución para que más estudiantes con discapacidad visual logren una completa autonomía e independencia.</i></p>

En la tabla 3, que se presenta a continuación, se describe la categoría secuencialización:

Tabla 3 Categoría secuencialización

Secuencialización		
<p>Conclusión obtenida de las voces: en muchos casos los profesores son los mismos durante todo el proceso de la maestría, lo cual permite que se lleve a cabo un proceso continuo, sucesivo y acumulativo. El uso de un lenguaje verbal adecuado es fundamental para desarrollar este proceso, al igual que la manera en que se llevan a cabo las actividades académicas grupales e individuales dentro o fuera del aula, brindando condiciones de igualdad e equidad a todos los estudiantes.</p>		
Debilidad desde los investigadores	Fortaleza desde los investigadores	Pautas de mejoramiento desde los investigadores
<p><i>En algunos casos, la secuencialización se hace de manera inconsciente; quizás, en el que más se puede evidenciar el proceso es en el del profesor de investigación, porque es el mismo durante todos los semestres. Es importante, por parte de los docentes y de los compañeros de clase, tener un lenguaje más descriptivo y apropiado para el estudiante que padece discapacidad visual.</i></p>	<p><i>Se tiende a usar lecturas en formato digital. Las lecturas en formato físico no es un obstáculo debido a que las actividades se realizan en grupo. Una fortaleza está en la manera en que la Maestría está organizada, pues la presencia de muchos docentes se repite en varios semestres de modo que estos ya conocen el modo de trabajo.</i></p>	<p><i>Fortalecer los procesos de apoyo estudiantil no solo en lo académico, sino en todo su entorno inclusivo, fomentando buenas prácticas académicas y retroalimentando constantemente el proceso.</i></p>

En la tabla 4, que se presenta a continuación, se describe la categoría metodología:

Tabla 4 Categoría metodología

Metodología		
<p>Conclusión obtenida de las voces: la manera en que se aplica la metodología es la misma para todos los estudiantes; en algunos casos se debe dedicar tiempo adicional al estudiante que padece discapacidad visual, con un trato orientado hacia el colegaje o acompañamiento, mientras sus compañeros trabajan en otras actividades, resaltando la importancia de enviar el material sobre el que se vaya a trabajar en formato digital (PDF), usando sistemas OCR para la lectura de los documentos. Los gráficos son una dificultad en las exposiciones, pues se requiere de mucha claridad por parte de los docentes y los compañeros en sus descripciones.</p>		
Debilidad desde los investigadores	Fortaleza desde los investigadores	Pautas de mejoramiento desde los investigadores
<p>Los gráficos son una dificultad, al igual que el uso de un lenguaje no descriptivo en las exposiciones y más en aquellas en que se usa material gráficos.</p> <p>La digitalización de todo aquello que no se pueda imprimir óptimamente ("una fotocopia mal impresa") dificulta mucho el proceso del estudiante con discapacidad.</p>	<p>La metodología es la misma para todos y existe un apoyo por parte del docente en el proceso de acompañamiento.</p> <p>La maestría está organizada de manera que la presencia de muchos profesores se repite durante el proceso, lo que lo hace más llevadero.</p>	<p>Fortalecer el uso de las nuevas herramientas tecnológicas es fundamental para cualquier persona que padezca discapacidad visual, pues le da la oportunidad de acceder al currículo y fortalecer la comunicación. Los procesos de asesoramiento deben ir más allá de lo estrictamente académico, pues esto fortalece la inclusión universitaria.</p>

En la tabla 5, que se presenta a continuación, se describe la categoría recursos didácticos:

Tabla 5 Categoría recursos didácticos

Recursos Didácticos		
<p>Conclusión obtenida de las voces: la utilización del lenguaje y de la tecnología por parte de los docentes es fundamental para el proceso del estudiante que padece discapacidad visual, haciendo un uso recurrente de la simbología para ser lo más descriptivo posible durante las clases. Como un recurso eventual, se se usan diapositivas, que se envían al correo del estudiante para que este revise las imágenes en un programa especializado, pero esto no siempre sucede.</p> <p>Los docentes procuran no tener un trato diferente al que proporcionan al resto de sus estudiantes, porque se considera que su nivel de aprendizaje es exactamente igual al de los demás, con algunas consideraciones como, por ejemplo, cambiar las mediciones de su computador personal para realizar las correcciones correspondientes o tomar un tiempo extra en el aula para ser más descriptivo, considerando que hay un compañero al que no se le facilita la lectura de las imágenes al detalle, y teniendo presente la forma en que debe expresar las ideas en una explicación.</p> <p>Se debe resaltar que, hasta la fecha, no se ha realizado oficialmente una reunión en la que los docentes y las directivas hayan planeado "cuáles son los recursos que se le van a dar a este estudiante", debido a que estos se ha venido generando de forma natural.</p>		
Debilidad desde los investigadores	Fortaleza desde los investigadores	Pautas de mejoramiento desde los investigadores
<p>En algunas ocasiones, las lecturas o diapositivas sobre las que se ha trabajado durante las clases no son enviadas por correo, lo que evidencia falta de equidad.</p> <p>"Las directivas del programa y sus profesores oficialmente nunca han tenido una reunión donde se diga: '(...) mire, tenemos esta persona, ¿cuáles son los recursos?'".</p>	<p>Se evidencia que los docentes se preocupan por tener un lenguaje claro, buscando la manera de ser muy descriptivos en sus explicaciones.</p> <p>Es importante resaltar que a este estudiante no se le trata de una manera diferente, evidenciando un sentido de inclusión universitaria, en la que no importa su condición física, más que brindar un trato caracterizado por la igualdad.</p>	<p>Fortalecer las redes de apoyo entre la facultad, los docentes y sus estudiantes, como también en las diferentes instancias universitarias –bienestar universitario, biblioteca, etc.–. Fortalecer también el rol que cumplen sus compañeros en el apoyo de toma de apuntes, búsqueda de material, acompañamiento a cafetería, etc.</p> <p>Consolidar las ayudas de apoyo tecnológico que le permitan la accesibilidad a cualquier equipo, instrumento, producto o servicio técnico que compense su discapacidad.</p>

En la tabla 6, que se presenta a continuación, se describe la categoría evaluación:

Tabla 6 Categoría evaluación

Evaluación		
<p>Conclusión obtenida de las voces: la evaluación, en términos generales, se realiza de igual manera para todos los estudiantes durante su proyecto de investigación; consiste en estar pendiente de su proceso como cualquier asesor, evitando dar información en formato físico, diagramas o con gráficos, sino tendiendo a ser más descriptivo, evitando usar frases como: "nos vemos el viernes", "mira esto", "mira lo otro", etc.</p> <p>No existen diferencias en la manera como se evalúa al estudiante que padece discapacidad, con respecto al resto de sus compañeros.</p>		
Debilidad desde los investigadores	Fortaleza desde los investigadores	Pautas de mejoramiento desde los investigadores
<p>Puede haber una dificultad inicial en términos metodológicos sobre cómo se podría llevar a cabo una evaluación para el estudiante que padece discapacidad visual, por desconocimiento de las herramientas o por el uso de un lenguaje no pertinente.</p>	<p>La evaluación no es diferente para el estudiante que padece discapacidad visual; se ha efectuado de la misma manera que a cualquiera de sus compañeros, con la única diferencia de que los textos los va escribiendo él en su computador.</p>	<p>La evaluación está bien dirigida, porque cada estudiante lleva un proceso investigativo, acumulativo, sistematizado y coherente con el semestre que cursan en sus proyectos de investigación. Es importante resaltar la labor realizada por los asesores de proyecto, los cuales, en este caso particular, se constituyen en un apoyo estudiantil.</p>

En la tabla 7, que se presenta a continuación, se describe la categoría relación docente-estudiante:

Tabla 7 Categoría relación docente-estudiante

Relación docente-estudiante		
<p>Conclusión obtenida de las voces: los profesores tienen la buena predisposición de apoyar al estudiante que padece discapacidad visual en todo momento, buscando la manera de que sus cátedras no sean tan visuales, pero, si se requiere, tener un acompañamiento durante la clase o fuera de ella.</p> <p>Algunas veces, el desconocimiento de su discapacidad y de cómo abordarla conlleva un temor inicial por ignorar las herramientas pertinentes y el "formato" en que debe presentar sus trabajos; no obstante, la relación docente-estudiante se da como con cualquiera de sus estudiantes. En lo académico, el director de tesis revisa su proceso, opina sobre su problema de investigación, formula sugerencias frente a la escritura del mismo, etc. Una gran ventaja para los docentes está en la "forma de ser" de este estudiante que padece discapacidad visual, pues la manera en que aborda su discapacidad, dado que toda la vida ha sobrellevado esta dificultad, sorprende por su gran personalidad y su buen humor, lo cual da la oportunidad de tener una relación de mucho afecto y respeto.</p>		
Debilidad desde los investigadores	Fortaleza desde los investigadores	Pautas de mejoramiento desde los investigadores
<p>El docente desconoce el material tecnológico, físico y, en general, las herramientas de apoyo para estudiantes que padecen discapacidad visual, llevando este proceso de manera empírica.</p>	<p>La relación con los docentes es buena, dándose de forma natural y espontánea, sin sentirse discriminación por su discapacidad, sino brindándole siempre un trato equitativo. La forma de ser y el carisma del estudiante que padece discapacidad visual favorecen el proceso en todos los aspectos, tanto personales como en la relación con los docentes y sus compañeros. Se evidencia que la Universidad sí puede tener estudiantes con discapacidad visual: "(...) Hace falta más en el proceso", pero se trabaja por el mejoramiento constante.</p>	<p>Se debe reconocer que hace falta preparación por parte de los docentes para abordar estudiantes con discapacidad visual y emprender acciones frente a esto. Además, hay que fortalecer el conjunto de técnicas, recursos y conocimientos que un docente necesita para brindarle a un estudiante ciego los apoyos tecnológicos que favorezcan su autonomía, la integración social y la labor educativa.</p>

En la tabla 8, que se presenta a continuación, se describe la categoría accesibilidad y diseño universal.

Tabla 8 Categoría accesibilidad y diseño universal

Accesibilidad y diseño universal		
<p>Conclusión obtenida de las voces: aunque la Institución asume que sí se pueden integrar a ella personas con discapacidad visual, lamentablemente solo se está reconociendo el hecho, pues no se conoce ni el material técnico, ni el material físico necesarios, y no existe el recurso humano o, al menos, un especialista que se dedique exclusivamente al área de las personas con discapacidad.</p> <p>El área tecnológica de la universidad debería estar más actualizada con respecto a los avances relativos al tema de la discapacidad visual; igualmente, el edificio Fundadores carece de las adaptaciones necesarias, lo que dificulta la accesibilidad de quien la padece.</p> <p>Por otra parte, hace falta capacitación a los docentes para que conozcan herramientas, recursos, necesidades, etc., partiendo del presupuesto de que cualquiera de ellos es capaz de llevar a cabo este tipo de procesos, pero con capacitación, para no asumirlos de manera empírica, reflexionando sobre cómo implementar dinámicas y estrategias diferentes a las visuales que garanticen la participación de todos los estudiantes.</p> <p>En la especialización en docencia universitaria sería interesante formar educadores bajo el reconocimiento de que hay población con necesidades especiales para afrontar, como decentes universitarios, situaciones con estudiantes ciegos, sordomudos, con discapacidad motora, etc., que hacen que la Universidad sea mucho más amable e incluyente, no solo pensando en lo académico sino en su entorno.</p>		
Debilidad desde los investigadores	Fortaleza desde los investigadores	Pautas de mejoramiento desde los investigadores
<p>La Universidad desconoce material técnico y físico para llevar a cabo procesos con estudiantes que padecen discapacidad visual. En cuanto al recurso humano, no hay un especialista que se dedique al área de estudiantes con discapacidad y la Infraestructura de la Universidad dificulta la movilidad de una persona que padezca discapacidad visual "(...), reconociendo que el Bloque E sobresale del resto de las instalaciones".</p> <p>Hace falta capacitación a los docentes.</p>	<p>Se reconoce que hay una población con necesidades especiales y que se debe estar preparado para acogerlas.</p> <p>Es evidente la necesidad de que los docentes estén mejor capacitados en estos temas y que en esta maestría o especialización se reconozca la importancia de capacitar a los estudiantes para que tengan herramientas a la hora de enfrentarse a situaciones reales en sus clase. Se debe reconocer que todos los docentes son capaces de afrontar esta población, pero que hay que prepararse.</p>	<p>Es importante, por parte de las directivas, informar a sus docentes que van a tener un estudiante con discapacidad visual.</p> <p>En todos los ámbitos académicos, se debe pensar en un "diseño de universidad" en el que la accesibilidad a los elementos externos y las condiciones que los rodean influyan en el desarrollo personal de los estudiantes, con criterios de igualdad para todos.</p> <p>Es la primera vez que se tiene un estudiante con discapacidad visual en la Maestría de Docencia de la Educación Superior, por ese motivo es importante fortalecer el acceso ella y estar preparados para próximos casos.</p>

## CONCLUSIONES

Las conclusiones de esta investigación se llevarán a cabo durante dos etapas: un primer instrumento de validez es la entrevista realizada a Giovanni Garzón, profesional especializado del Ministerio de Educación Superior, quien está a cargo del manejo de estos casos, en el marco de lo que se ha denominado "educación inclusiva en los temas relacionados con discapacidad y talentos excepcionales en Educación Superior" en nuestro país. Se ha extraído de esta entrevista lo más relevante para la investigación.

En la segunda etapa se recogen las recomendaciones puntuales que emergen de la triangulación, las conclusiones y la opinión del experto, a fin de ejecutar acciones e implementar procesos de mejoramiento para futuras investigaciones.

### PRIMERO:

El Ministerio de Educación Nacional hace un acompañamiento a las instituciones.

(...) En el marco de los procesos de calidad y el cumplimiento de los mínimos para que exista un

programa acreditado, en este caso de calidad, el Ministerio hace una verificación de unos criterios que están en un decreto, 1295 [de 2010].

En este marco se verifica que:

(...) Los docentes de las instituciones tengan una formación, que estén cualificados y motivados, no desde la verificación sino más del acompañamiento desde la Dirección de Fomento, a que las instituciones constantemente motiven a sus maestros a que hagan formación en maestría y doctorados, que es lo que más fortalece la formación que los estudiantes reciben.

En cuanto a la planta física, en el ámbito de la atención a la población con discapacidad:

(...) Colombia ratificó la Convención de las Personas con Discapacidad en la Ley 1346 de 2010 y desde ese momento (...) se han emitido varias normas de construcciones accesibles y desde allí hay un hito en Colombia desde los años noventa para que todas las construcciones que se hagan sean accesibles en términos generales.

El Ministerio cuenta con una línea de financiamiento para la educación superior en lo que respecta a la construcción de edificaciones, la cual se lleva a cabo por medio de un aliado:

(...) Findeter, S. A; es una entidad financiera del Estado y por medio de Findeter se abren líneas de crédito con una tasa 1 (con unos beneficios en términos de pago de intereses) a las instituciones educativas en educación superior, para que construyan sus edificios.

Ahora, todos los conceptos de infraestructura que pasan por el Ministerio deben cumplir con el requisito de ser accesibles:

(...) No se permite que se construya nada nuevo por medio de esas líneas que no sea accesible y entonces, en ese sentido, también se hacen acciones de acompañando desde la asesoría de la Red Colombiana de Universidades por la Discapacidad.

Esto, bajo un criterio fundamental que es “el principio del diseño universal”:

(...) Es un espacio que debe ser (...) creado, construido de tal manera que cualquiera pueda acceder, y en el marco de un principio, hoy en día muchas facultades

de arquitectura están enseñando a sus estudiantes para que se piense las construcciones a futuro de manera accesible.

Igualmente, en el proceso de renovación de registro que hace el Área de Calidad del Viceministerio se tienen unos criterios que determinan...

(...) Si una institución cumple con unos mínimos para poder ofertar su programa. Es un decreto 1295 [2010] (...) posterior a la misión de la Ley estatutaria 1618. En el marco [esa] ley (...) del año 2013, sí hay un literal en el numeral cuarto del Artículo 11 que habla específicamente que las condiciones de calidad en educación superior debían ser evaluadas entre muchos criterios que tuvieran procesos de acceso garantizados a personas con discapacidad.

Desde el Viceministerio de Educación hoy en día se cuenta con una Política de Educación Superior Inclusiva la cual no está focalizada en discapacidad...

(...) Sino en reconocer que “todos somos diversos” (tal vez diría un autor argentino, todos somos anormales); entonces, el sistema no está pensado, (...) focalizado en la población con discapacidad o en la población afro, en los indígenas o en las víctimas del conflicto armado, sino que el sistema sea tan flexible y pertinente que cualquier ciudadano independientemente de sus características puedan acceder.

Hay que ser conscientes de que esta política no está pensada solamente para la educación pública sino que también (...) favorece a la universidad privada, porque aunque son privados ofrecen un servicio público”, por lo que es objeto de inversión de capital bajo un criterio de asignación de recursos: “(...) Se hacen especialmente por la cantidad de estudiantes que tenga la institución; entre más estudiantes tenga pues más necesidades tiene; entre más pequeña sea la institución posiblemente el recurso va ser inferior”.

El Ministerio motiva a que las instituciones de Educación Superior...

(...) Comprendan que es una inversión, porque muchos creen que pensar en el apoyo de la inclusión social es un gasto para las instituciones y realmente no; es una inversión, porque es la posibilidad de que otras personas se hagan, sean y que muchas de esas personas vienen siendo ejemplos en sus instituciones por ser buenos estudiantes, por desarrollar procesos investigativos muy interesantes,



por ganarse tesis laureadas cuando terminan sus estudios, etc.

[Es importante] (...) “Preparar a los maestros más en términos de que cuando llegue a su clase pues no sea una sorpresa que tenga una persona ciega y esto es muy fácil de manejar en el sentido de que cuando ustedes se matricularon en la Maestría o cualquier persona se matricula a un posgrado, le piden unos requisitos: llenar un formulario, etc. (...) La institución tiene un tiempo prudente para decirle “mire, señor maestro, usted que está en primer semestre de la Maestría, va a tener un estudiante ciego”, que sería lo ideal, [para que al] maestro se le haga durante el espacio o tiempo que tiene previo a la iniciación del semestre con los estudiantes una capacitación, o se le entreguen unas estrategias pedagógicas, didácticas, que le permitan que su estudiante se sienta cómodo (ayudado); no que llegue: “¡Ah, es ciego!, ¿ahora qué hago?”; porque él se siente incómodo como maestro (creo que también es una vulneración a la labor del maestro) y el estudiante se va a sentir incomodo porque está quedando en evidencia que por ser ciego, supuestamente, debe tener una forma distinta de aprender y no necesariamente es así; [es] generar estrategias para que el maestro, desde su

teoría y desde su conocimiento, sepa transmitir de tal manera que le pueda llegar a cualquier ciudadano independientemente de que sea ciego o que tenga cualquier tipo de condición.

SEGUNDO:

- Generar estrategias para que cualquier docente, desde su saber y su teoría, sepa llegar a cualquier estudiante independientemente de su condición (ciego, sordomudo, afro, extranjero, etc.).
- Reconocer que asignar recursos en discapacidad no es un gasto sino, por el contrario, es una inversión.
- Abrir un programa, seminario o taller dentro de la Maestría a través del que se capacite a los docentes y a los estudiantes sobre cómo abordar estudiantes con características especiales.
- Para un próximo caso en que se vincule un estudiante con discapacidad visual a la Maestría en Docencia de la Educación Superior, se debe capacitar a la planta docente antes de que los estudiantes entren a clases, implementando estrategias que les permitan hacer sentir cómodo al estudiante discapacitado &

## Referencias bibliográficas

Alba, C. y Zubillaga del Río, A. (2012). La utilización de las TICs en la actividad académica de los estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista Complutense de Educación*, 3(1), 23-50.

Ángeles, O. (2003). *Estado del arte y propuestas para su operativización en las instituciones de educación superior nacionales* [versión PDF]. Recuperado de <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos1.pdf>.

Barrio de la Puente, J. L. (2009). Hacia una educación inclusiva para todos. *Revista Complutense de Educación*, 20(1), 13-31.

Bonilla, E., y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá, D. C.: Universidad de los Andes - Norma.

Buendía, L., Colás, M. P. y Fuensanta, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.

Carrillo, J. F., Castillo, A., Garzón, L. G., Hamón, L. F., López, J. M. y Torres, M. T. (2013). *Lineamientos Política Educación Superior Inclusiva*. Bogotá, D. C.: MEN. Versión PDF recuperada de <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Lineamientos.pdf>

Cerda, H. (1998). *Los elementos de la investigación*. Bogotá, D. C.: El Búho.

Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia 1991*. Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>

Decreto 1295 de 2010: Por el cual se reglamenta el Registro Calificado de que trata la Ley 1188 del Artículo 189 y de la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. *Diario Oficial*, No. 47.687 de abril 21 de 2010. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=39363>

Dilthey, W. (1965). *Introducción a las ciencias del espíritu*. México, D. F.: Fondo de Cultura Económica.

Fernández de Álava, M. F., Barrera, A. y Díaz, A. (Septiembre-diciembre, 2013). La inclusión en instituciones iberoamericanas de educación superior: Buenas prácticas para el acceso y la permanencia de estudiantes con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 63, 99-113. Recuperado el 24 de abril de 2016, de [http://rieoei.org/rie\\_revista.php?numero=rie63a06&titulo=la%2520inclusion%25F3n%2520en%2520instituciones%2520iberoamericanas%2520de%2520educacion%25F3n%2520superior.%2520Buenas%2520practicas%2520para%2520el%2520acceso%2520y%2520la%2520permanencia%2520de%2520estudiantes%2520con%2520discapacidad](http://rieoei.org/rie_revista.php?numero=rie63a06&titulo=la%2520inclusion%25F3n%2520en%2520instituciones%2520iberoamericanas%2520de%2520educacion%25F3n%2520superior.%2520Buenas%2520practicas%2520para%2520el%2520acceso%2520y%2520la%2520permanencia%2520de%2520estudiantes%2520con%2520discapacidad)

Fernández, M., Llopis, N., Gil, J. M. y García, C. (2006). *Discapacidad visual y técnicas de estudio*. Madrid: ONCE.

Ferrater, J. (1965). *Diccionario de filosofía*. Buenos Aires: Sudamericana.

Gairín, J., Castro, D., Rodríguez-Gómez, D. y Barrera-Corominas, A. (2015). *Acceso, permanencia y éxito académico de colectivos vulnerables en la Educación Superior*. Barcelona: Accedes - ALFA, Comisión Europea.

Gairín, J., Castro, D. y Rodríguez-Gómez, D. (2014). *Acceso, permanencia y egreso en la universidad de colectivos vulnerables en Latinoamérica: Intervenir y cambiar la realidad*. Santiago de Chile: Santillana del Pacífico.

Galán, A. (Enero-abril, 2015). Orientación a los estudiantes con discapacidad en la universidad española. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(1), 83-98. Recuperado el 24 de abril de 2016, de [http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/1197/AR\\_GalanManasA\\_Orientacionalosestudiantescondiscapacidadenlauniversidadespanola\\_2015.pdf?sequence=1](http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/1197/AR_GalanManasA_Orientacionalosestudiantescondiscapacidadenlauniversidadespanola_2015.pdf?sequence=1)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, D. C.: McGraw-Hill.

Herrán, A. (2001). Didáctica universitaria: La cara dura de la universidad. *Tendencias Pedagógicas*, 6, 11-38.

Ley 115 de 1994: "Ley General de Educación". *Diario Oficial*, No. 41.214 de 8 de febrero de 1994. Recuperado de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0115\\_1994.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html)

Ley 1346 de 2009: Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad...". *Diario Oficial* 47.427 de julio 31 de 2009. Recuperado de [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKewiRivaisdXPAhXlez4KHZZeBjEQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.corteconstitucional.gov.co%2FRELATORIA%2F2010%2FC-293-10.htm&usq=AFQjCNFsrZMiaG7VaPOZfFC\\_d\\_B8WzUR-w](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKewiRivaisdXPAhXlez4KHZZeBjEQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.corteconstitucional.gov.co%2FRELATORIA%2F2010%2FC-293-10.htm&usq=AFQjCNFsrZMiaG7VaPOZfFC_d_B8WzUR-w)

Ley 30 de 1992: "Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior". *Diario Oficial*, No. 40.700 de diciembre 29 de 1992. Recuperado de <http://www.legal.unal.edu.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34632>

Lobera, J. (Comp.). (2010). *Discapacidad visual: Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica*. México, D. F.: Consejo Nacional de Fomento Educativo.

Lopera, C. M. (Ed.). (Octubre, 2015). Sobre la obligación de todas las IES, públicas y privadas, de garantizar condiciones para estudiantes con discapacidad. U: *El Observatorio de la Universidad Colombiana* Recuperado de [http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6282:2015-10-26-13-18-47&catid=16:noticias&Itemid=198](http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=6282:2015-10-26-13-18-47&catid=16:noticias&Itemid=198)

López, J. M. (2002). *Desarrollo humano y práctica docente*. México, D. F.: Trillas.

Marín, P., Garay-Gordovil, A., Gutiérrez, I., Fernández, T., Nieva, A., Frontera, M. y Ramos, S. (2010). *Desafíos de la diferencia en la escuela: Guía de orientación para la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales en el aula ordinaria*. Madrid: Escuelas Católicas.

Martínez, M. Á., y Bilbao, M. C. (2011). Los docentes de la universidad de Burgos y su actitud hacia las personas con discapacidad. *Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 41 (240), 50-78.

Mendoza, V. (2003). *Hermenéutica Crítica. Razón y Palabra: Revista electrónica especializada en comunicación*, 34(2). Recuperado de <http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/rvp>

Meneses, G. (2007). *NTIC: Interacción y aprendizaje en la universidad* (Tesis doctoral). Departamento de Pedagogía, Doctorado de Tecnología Educativa, Universitat I Virgili, Tarragona, España. Recuperado de <http://www.tdr.cesca.es/bitstream/handle/10803/8929/portadaindice.pdf?sequence=36>

- Molina, R. (S. f.a). *Servicio de apoyo a estudiantes con discapacidad: Un avance en la universidad*. Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/incluser/Archivos/El-servicio-de-apoyo-a-estudiantes-con-discapacida/>.
- Molina, R. (S. f.b). *Educación superior para estudiantes con discapacidad* [versión PDF]. Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/aa/aa7a656b-30b9-4dec-87dd-6a174a507cba.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/aa/aa7a656b-30b9-4dec-87dd-6a174a507cba.pdf)
- Molina, N. (Julio, diciembre, 2011). ¿Qué es la bioética y para qué sirve?: Un intento de pedagogía callejera. *Revista Colombiana de Bioética*, 6(2), 110-117.
- Mon, F., Pastorino, N. (Comps.). (2006). *Discapacidad visual aporte interdisciplinario para el trabajo con la ciega y la baja visión*. (Colección "[Dis]Capacidad"). Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Moreno, M. y Rubio, S. X. (2011). *Realidad y contexto situacional de la población con limitación visual en Colombia: Una aproximación desde la justicia y el desarrollo humano*. Bogotá, D. C.: INCI - Universidad Nacional de Colombia.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura –UNESCO. (2008). Cuadragésima octava reunión de la Conferencia Internacional de la Educación: "La Educación Inclusiva: El Camino Hacia el Futuro". Centro Internacional de Conferencias, Ginebra, Suiza (Documento de referencia) [versión PDF]. Recuperado de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTED\\_48-3\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48-3_Spanish.pdf)
- Organización Mundial de la Salud –OMS. (1980). *Clasificación internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías (CIDDM)*. Ginebra: OMS.
- Organización Mundial de la Salud –OMS. (2001). *Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF)*. Ginebra: OMS. Versión PDF disponible en [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43360/1/9241545445\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43360/1/9241545445_spa.pdf)
- Ospina, B. E., Toro, J. A. y Aristizábal, C. A. (Enero-junio, 2008). Rol del profesor en el proceso de enseñanza aprendizaje de la investigación en estudiantes de Enfermería de la Universidad de Antioquia-Colombia. *Investigación y Educación en Enfermería*, 26(1), 106-114.
- Ospina, R. (2010). *Condiciones de calidad para el Registro Calificado Programa de Maestría en Docencia de la Educación Superior*. Bogotá, D. C.: Universidad El Bosque.
- Ospina, Y. (Comp.). (2009). *Experiencias significativas en el acceso a la información para personas con limitación visual*. Bogotá, D. C.: Universidad Pedagógica Nacional.
- Polo, M. T., y López-Justicia, M. D. (2012). Autoconcepto de estudiantes universitarios con discapacidad visual, auditiva y motora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 87-98.
- Rodríguez, A., y Álvarez, E. (2014). Estudiantes con discapacidad en la universidad: Un estudio sobre su inclusión. *Revista Complutense de Educación*, 25(2), 457-479.
- Salinas, M. (2014). *Actitudes de estudiantes sin discapacidad hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior* (Tesis doctoral). Departamento de Psicología Básica, Evolutiva y de la Educación, Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Sánchez, C. (2012). *El papel activo del alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Taylor, R., Smiley, L. y Richards, S. (2009). *Estudiantes excepcionales*. México, D. F.: McGraw-Hill.
- Tezanos, A. (2002). *Una etnografía de la etnografía: Aproximaciones metodológicas para la enseñanza del enfoque cualitativo interpretativo para la investigación social*. Bogotá, D. C.: Antropodos.
- Universidad El Bosque. (2011). *Políticas y gestión curricular institucional Universidad El Bosque*. Recuperado el 22 de marzo de 2015, de <http://www.uelbosque.edu.co/institucional/documentos/politicas/institucionales>
- Universidad El Bosque. (S. f.). *Misión y orientación estratégica*. Recuperado de <http://www.uelbosque.edu.co/institucional/mision-orientacion-estrategica>
- Universidad de Málaga - Servicio de Apoyo al Alumnado con Discapacidad. (2007). *Guía de orientación al profesorado del alumno con discapacidad de la Universidad de Málaga* [versión PDF]. Recuperado de <http://www.uma.es/publicadores/servcomunidad/wwwuma/439.pdf> .
- Zárate, J. (2002). *El arte de la relación maestro alumno en el proceso enseñanza aprendizaje*. México, D. F.: Instituto Politécnico Nacional.
- Zubiria, de, J. (1997). *Modelos pedagógicos*. Bogotá, D. C.: Fundación Alberto Merani.
- Zubiria, de, M. (1997). *Tratado de pedagogía conceptual*. Bogotá, D. C.: Fundación Alberto Merani.