

# EMPRENDIMIENTO VOCES SEGURAS: UNA ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES EN EL SECTOR FLORICULTOR DE FACATATIVÁ\*

Fecha de recepción: 26 de febrero de 2018

Fecha de aceptación: 26 de marzo de 2018

Páginas: 84-89

Gloria Duperly Reyes Macías\*\*

Jorge Enrique López Lara\*\*\*

Elkin José Vizcaíno Flórez\*\*\*\*

## Resumen

El presente proyecto de investigación pretende mostrar el nivel de eficacia de la información que reciben los trabajadores en las organizaciones empresariales del sector floricultor del municipio de Facatativá, referente a la prevención de los accidentes laborales; teniendo en cuenta el alto nivel de accidentalidad reportado durante el 2014 por la Secretaría de Salud de Facatativá, el cual asciende a diez accidentes promedio por mes. Para obtener esta información, se crearon tres encuestas aplicadas a tres grupos poblacionales específicos: personal administrativo, personal encargado del área de seguridad y salud en el trabajo (salud laboral) y personal operativo de la organización.

**Palabras clave:** Salud, seguridad, accidentes, legislación, estadísticas.

\* Artículo de investigación.

\*\* Estudiante de Administración en Salud Ocupacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Correo electrónico: greyesm1@uniminuto.edu.co

\*\*\* Estudiante de Administración en Salud Ocupacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Correo electrónico: jlopezla@uniminuto.edu.co

\*\*\*\* Estudiante de Administración en Salud Ocupacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Correo electrónico: evizcai1@uniminuto.edu.co

## VOCES SEGURAS: A STRATEGY TO PREVENT WORK-RELATED ACCIDENTS IN THE FLORICULTURE SECTOR IN FACATATIVÁ

### Abstract

This research project seeks to show the level of effectiveness of the information that workers receive in business organizations of the floriculture sector in the municipality of Facatativá regarding the prevention of occupational accidents, taking into account the high accident rate reported in 2014 by the Secretariat of Health of Facatativá, which amounts to ten accidents a month on average. To obtain this information, three surveys were created and applied to three specific population groups: administrative staff, occupation health staff, and operational staff of the organization.

**Key words:** Health, safety, accidents, legislation, statistics.

## EMPREENDIMENTO VOZES SEGURAS: UMA ESTRATÉGIA PARA A PREVENÇÃO DE ACIDENTES LABORAIS NO SETOR FLORICULTOR DE FACATATIVÁ

### Resumo

O presente projeto de pesquisa pretende mostrar o nível de eficácia da informação que recebem os trabalhadores nas organizações empresariais do setor floricultor do município de Facatativá, referente à prevenção dos acidentes trabalhistas, considerando o alto nível de acidentes informado durante 2014 pela Secretaria de Saúde de Facatativá, o que ascende a dez acidente em média por mês. Para obter esta informação, criaram-se três pesquisas aplicadas a três grupos populacionais específicos: pessoal administrativo, pessoal encarregado da área de segurança e saúde no trabalho (saúde trabalhista) e pessoal operativo da organização.

**Palavras-chave:** Saúde, segurança, acidentes, legislação, estatísticas.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según los datos estadísticos arrojados por cada una de las entidades de control a nivel mundial, nacional y departamental, (OIT, OMS, FASECOLDA, Ministerio de trabajo, Secretaria de Salud de Cundinamarca), los accidentes presentados en el ámbito laboral es un tema de atención y cuidado debido a los índices de severidad y frecuencia con que se presentan.

En el departamento de Cundinamarca, los sectores económicos de mayor número de accidentalidad agrupan el 74% entre los que se encuentra el inmobiliario, la industria manufacturera, la construcción, el comercio y la agricultura. En la distribución de accidentes de trabajo calificados según actividades económicas estudiadas en el período 2009-2010, el cultivo de floricultura presenta un promedio de accidentalidad laboral del 54%. Los Municipios de Madrid, Chía y Facatativá revelan los índices más altos de accidentalidad en Cundinamarca, representando el 42% de los accidentes de trabajo en la actividad económica referenciada (Tabares, 2011). Este departamento es el que reporta mayor accidentalidad laboral a nivel nacional debido al alto desarrollo industrial y económico que posee en sus diferentes sectores.

El municipio de Facatativá tiene dentro de sus actividades económicas el sector floricultor, el cual revela altos índices de accidentalidad laboral, debido a esto es importante resaltar que la información que reciben los trabajadores sobre la prevención de accidentes laborales y la aplicación de manera adecuada de la misma contribuye para minimizar el número de afectados.

Derivado de la realidad anteriormente presentada, el principal problema es el manejo de la información dentro de las organizaciones empresariales y su eficacia para la prevención de accidentes laborales, por lo cual surge un interrogante: ¿cuáles son los lineamientos que en términos de canales y métodos de

comunicación fallan y generan como consecuencia altos niveles de accidentes laborales?

La legislación colombiana es clara y busca continuamente actualizaciones que permiten en aportar métodos de intervención en todo lo que conlleva una gestión de seguridad y salud en el trabajo adecuada, permite minimizar en lo posible los asuntos de accidentalidad en el trabajo, brindar orientación de la manera más idónea para poner en práctica la prevención de accidentes laborales, para que los trabajadores y las empresas logren proteger y promover la salud y la seguridad en el trabajo.

Durante el desarrollo de esta investigación, una de las causas identificadas como fuente de accidentes en las empresas es la falta de apropiación de la información por parte de los trabajadores. Este es un factor que por su nivel de importancia se ha incluido dentro de la legislación nacional por medio del decreto 1072, Artículo 2.2.4.6.10. o de las responsabilidades de los trabajadores, en el que se manifiesta:

La Participación de los Trabajadores: Debe asegurar la adopción de medidas eficaces que garanticen la participación de todos los trabajadores y sus representantes ante el Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la ejecución de la política y también que estos últimos funcionen y cuenten con el tiempo y demás recursos necesarios, acorde con la normatividad vigente que les es aplicable. (Ministerio del Trabajo, 2015).

Se ha podido determinar que los accidentes laborales generan en el trabajador efectos perjudiciales, tanto físicos y psicológicos temporales o permanentes y para la empresa son causa de pérdidas económicas derivadas del ausentismo laboral, las incapacidades médicas y, en casos extremos, representan pérdidas por demandas y litigios legales. Así surge una primera inquietud referente a la forma en la que las organizaciones del sector floricultor asumen de manera eficaz información en referencia con seguridad y salud laboral, para

prevenir a su recurso humano frente la accidentalidad laboral.

La pregunta origen del proyecto es la siguiente: ¿La información que reciben los trabajadores en las organizaciones empresariales del sector floricultor del municipio de Facatativá, referente a la prevención de los accidentes laborales es eficaz para minimizar el número de afectados por dichos accidentes? Para dar respuesta se ha determinado como ruta metodológica la identificación de los canales de difusión de la información sobre la prevención de accidentes laborales en los trabajadores del sector floricultor del municipio de Facatativá, ya que, si no se informa adecuadamente, se dificulta una posible intervención por parte Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) de la organización de una manera efectiva, derivada del desconocimiento de las dinámicas del sector. El proceso de identificación de características de la información actual, se realizará por medio de un trabajo de campo inicial en donde se desarrollaron encuestas de opinión (*surveys*), con el fin de determinar los rasgos de apropiación y conocimiento sobre prevención de accidentes laborales. Posteriormente y con base en los datos obtenidos, se diseñaron las parrillas del programa de emprendimiento radial Voces Seguras, abordando los temas identificados como primordiales, con el fin de brindar información relevante y oportuna para la audiencia.

El objetivo final del programa, es establecer canales de comunicación eficaces para difundir acciones preventivas a través del emprendimiento, focalizado en emisiones radiales que permitan determinar los efectos que se generan; al lograr que los trabajadores y las organizaciones empresariales, conozcan y se empoderen sobre los temas de prevención de accidentes laborales.

## MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

Para el desarrollo de esta investigación se usó el método de investigación sistemático

(método visto como un orden manifestado por reglas, que permitiría llegar a tener una comprensión sistémica de una situación dada), estudiando las dinámicas de información en accidentes laborales, presentados en la industria floricultora y su interrelación con los factores externos que tengan incidencia en las empresas. Esto permite bajo el marco de teorías o ideas establecidas, como las planteadas por William Edwards Deming (1950), construir modelos para la disminución y control de los accidentes laborales, así como para el mejoramiento de la calidad de vida, los procesos e hipotetizar las dinámicas de respuesta a las preguntas planteadas frente a los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo. El método escogido permite que la nueva empresa, se empodere de la información, para establecer el pensamiento estratégico que permite tomar decisiones óptimas, mejorando los escenarios futuros del sistema.

En cuanto al enfoque metodológico, se hizo un análisis de tipo mixto (cuali-cuantitativo), el cual va más allá de la simple recopilación de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno. Tal como hace referencia el “Manual de métodos mixtos en investigación social y conductual”. Tashakkori y Teddlie (2003), el tipo de estudio es longitudinal y de alcance descriptivo. En este se identificaron los accidentes de trabajo en el sector floricultor del municipio de Facatativá - Cundinamarca en el periodo 2014 a junio 2015, a través de la base de datos de la Secretaría de Salud Municipal y la información difundida al interior de las empresas sobre la prevención de dichos accidentes.

El desarrollo de la investigación se distribuyó en cuatro fases que se describen a continuación:

### 1ª Fase reflexiva y diseño

Esta es la fase inicial en donde se realiza el planteamiento del problema, se identifican las causas, los efectos y se plantea la pregunta de la investigación; a su vez, se describe la

justificación y se construyen los diferentes marcos (teórico-metodológico) de la investigación desarrollada.

Se realizaron las reuniones de grupo, para tomar las decisiones en torno al diseño de los instrumentos necesarios conforme a los objetivos y problema planteados y se reflexionó respecto a la información obtenida con expertos del ámbito de la prevención de accidentes de trabajo.

Se realizó la lectura de bibliografía especializada relacionada con el objeto de estudio. Se hizo la revisión de libros, artículos, actas de congresos, investigaciones, etc. con la finalidad de identificar temas clave sobre accidentalidad laboral.

### **2ª Fase: Trabajo de campo**

En esta fase se implementa el diseño de la investigación. Comprende todo el trabajo que persigue la obtención de datos de acuerdo con los objetivos establecidos. Las acciones a desarrollar fueron: recolección de datos mediante encuestas, registros de accidentes de trabajo y entrevistas; procesos de reflexión y discusión de los datos recolectados por el grupo de investigación.

### **3ª Fase: Análisis datos obtenidos**

Esta fase requiere de actividades concretas como lo son la separación, identificación y clasificación de elementos de investigación, la transformación de datos de valores comparativos y por último la consecución de conclusiones. Se realiza el estudio de los resultados obtenidos y la reflexión sobre la investigación realizada y las conclusiones obtenidas

### **4ª Fase: Informe y divulgación**

En esta cuarta y última fase se presentan las conclusiones finales, con el fin de que la comunidad científica interesada y la población empresarial y/o las organizaciones participantes del estudio, conozcan los resultados

del análisis y las conclusiones derivadas de los mismos. Como base de este proceso de divulgación se tendrán las primeras temporadas de emisiones del programa radial Voces Seguras.

### **Herramientas de recolección de datos**

A través del análisis de la base de datos de los accidentes notificados por parte de las diferentes entidades prestadoras de salud que consolida de forma mensual la Secretaría de Salud de Facatativá, en el periodo 2014 a junio 2015, se realizaron tres encuestas de opinión (*surveys*). Estas encuestas se presentaron en una secuencia de preguntas cuidadosamente redactadas con el fin de determinar el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores del sector floricultor de Facatativá sobre la información de la prevención de accidentes laborales. Las encuestas se clasifican y se aplican de la siguiente manera:

Encuesta No. 1: dirigida al personal administrativo.

Encuesta No. 2: dirigida al personal encargado del área de seguridad y salud en el trabajo (salud ocupacional).

Encuesta No. 3: dirigida al personal operativo de la empresa.

### **RESULTADOS**

Facatativá cuenta con más de veinte empresas que se dedican al cultivo de Flores, comúnmente llamadas por la población floras. Estas empresas no cuentan con estudios respecto a la accidentalidad laboral, a pesar de que la Secretaría de Salud en el año 2014 reportó diez accidentes mensuales del sector floricultor.

Si bien la legislación colombiana sobre seguridad y salud en el trabajo va encaminada a la prevención de la accidentalidad laboral, los reportes no son los más satisfactorios. Uno de los factores en estos índices, es la calidad de la información impartida por las organizaciones, entendiendo la información como: “La

Comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada” (Diccionario Real Academia de la Lengua, actualización, 2017). Una buena información en la cultura de seguridad es un entorno de trabajo donde todos los miembros de la organización comparten una elevada ética en materia de seguridad (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en Trabajo, 2002). Una mala información en la cultura de seguridad es aquella en la que un pensamiento fatalista o de “la producción es lo primero” lleva a una actitud negligente frente a los riesgos. El compromiso de la dirección es esencial para fomentar una cultura de seguridad. Esta investigación pretende que la información sea prioridad corporativa pues toca una fibra sensible en las empresas para mejorar la productividad y su competitividad.

Actualmente la investigación se encuentra finalizando la fase de reflexión y de diseño, con los instrumentos metodológicos listos para realizar las mediciones en campo. La proyección es que al finalizar el primer semestre del 2016 el equipo empresarial de Voces Seguras cuente con su modelo empresarial totalmente constituido, y comience con las emisiones del programa radial, atendiendo a las necesidades y requerimientos de la comunidad y empoderando y concienciando a la comunidad en general sobre la importancia del cuidado y la atención preventiva ante las posibles situaciones que generen accidentes laborales.

Una entidad tan prestigiosa como la Organización Mundial de la salud hace énfasis en que

“la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores, son de fundamental importancia para los propios trabajadores y sus familias, y también para la productividad, la competitividad y la sostenibilidad de las empresas y, por ende, para las economías de los países y del mundo” (OMS, 2010).

## REFERENCIAS

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2002). *La responsabilidad social de las empresas y la seguridad y la salud en el trabajo*. Recuperado de [https://osha.europa.eu/sites/default/files/publications/documents/es/publications/reports/210/Informe\\_La\\_responsabilidad\\_social\\_de\\_las\\_empresas\\_y\\_la\\_seguridad\\_y\\_la\\_salud\\_en\\_el\\_trabajo.pdf](https://osha.europa.eu/sites/default/files/publications/documents/es/publications/reports/210/Informe_La_responsabilidad_social_de_las_empresas_y_la_seguridad_y_la_salud_en_el_trabajo.pdf)
- Deming, W. (1989). *Calidad, Productividad y Competitividad. La salida de la crisis*. Díaz de Santos.
- Ministerio del Trabajo. (2015). *Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Recuperado de <http://decreto1072.co/>
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Ambientes de Trabajo Saludables: un modelo para la acción Para empleadores, trabajadores, autoridades normativas y profesionales*. Recuperado de [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44317/9789243599311\\_spa.pdf?jsessionid=D1DE359D38AAE28E425855813C8C6AE0?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44317/9789243599311_spa.pdf?jsessionid=D1DE359D38AAE28E425855813C8C6AE0?sequence=1)
- Real Academia Española. (2017). *Diccionario de la lengua española, edición del Tricentenario*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=LXrOqrN>
- Tabares, S. Á. (2011). *Caracterización de los accidentes de trabajo calificados del periodo 2009 - 2010 en el departamento de Cundinamarca, excluyendo la ciudad de Bogotá D.C.* Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/5270/1/angelaritatabaresserna.2011.pdf>
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2003). *Manual de métodos mixtos en investigación social y conductual*. Recuperado de <https://searchworks.stanford.edu/view/5086393>.